

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BÌNH PHƯỚC

BÁO CÁO

TÌNH HÌNH CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ VẬN HÀNH CHÍNH QUYỀN SỐ TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI PHƯỜNG BÌNH PHƯỚC

Bình Phước, Ngày 21 tháng 9 năm 2026



NỘI DUNG CHÍNH

01

**KẾT QUẢ
THỰC HIỆN**

02

**ĐÁNH GIÁ
CHUNG**

03

**PHƯƠNG HƯỚNG,
NHIỆM VỤ
TRỌNG TÂM**

NỘI DUNG CHÍNH

01 **KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

01 LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ LỰC LƯỢNG HỖ TRỢ CƠ SỞ



18

BAN HÀNH

18 kế hoạch chuyên đề, phân công theo nguyên tắc "6 rõ"; sơ kết 6 tháng về CCHC và chuyển đổi số

12

TRIỂN KHAI CHIẾN DỊCH

Phong trào "Bình dân học vụ số", Chiến dịch "Mùa hè số" tại 12/12 khu phố

21

TỔ ỨNG CỨU CÔNG NGHỆ

Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết TTHC: 21 thành viên

12

KIỆN TOÀN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

12 Tổ Công nghệ số cộng đồng: 122 thành viên (hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến, VNeID, chữ ký số, thanh toán điện tử)

02 HẠ TẦNG SỐ VÀ NỀN TẢNG ĐIỀU HÀNH

VẬN HÀNH NỀN TẢNG DÙNG CHUNG

Ecabinet (hộp không giấy), Trợ lý AI MISA OneAI, quản lý văn bản, thư điện tử công vụ, chữ ký số



100%

20

TRUNG TÂM PVHCC

Trung tâm Phục vụ hành chính công: 20 quầy (12 quầy Trung tâm, 8 quầy Văn phòng Đăng ký đất đai), 03 đường truyền Internet, 23 máy tính, 100% máy có phần mềm bảo vệ

OC

TRUNG TÂM (OC)

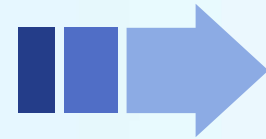
Hệ thống giám sát (OC) và các hệ thống chuyên ngành theo mô hình 02 cấp

TRUNG TÂM GIÁM SÁT ĐIỀU HÀNH -- PHƯỜNG BÌNH PHƯỚC



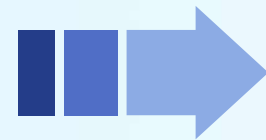
03 ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

428 TTHC



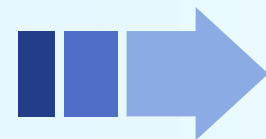
Công khai 428 TTHC bằng mã QR: 254 toàn trình, 112 một phần, 62 chưa trực tuyến

65.860 lượt



Hướng dẫn 65.860 lượt; tiếp nhận 35.480 hồ sơ (Trung tâm và VP Đăng ký đất đai)

19.028 hồ sơ trực tuyến



Trung tâm: 19.028 hồ sơ trực tuyến, giải quyết 18.661 hồ sơ đúng và trước hạn (100%); thanh toán trực tuyến 774.024.000 đồng

Ghi chú phân tích

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đã công khai 428 TTHC bằng mã QR, gồm 254 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 112 TTHC trực tuyến một phần và 62 TTHC chưa cung cấp trực tuyến. Trong 9 tháng đầu năm 2026, đã hướng dẫn 65.860 lượt người dân, doanh nghiệp

03 ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ SỐ TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

100 %

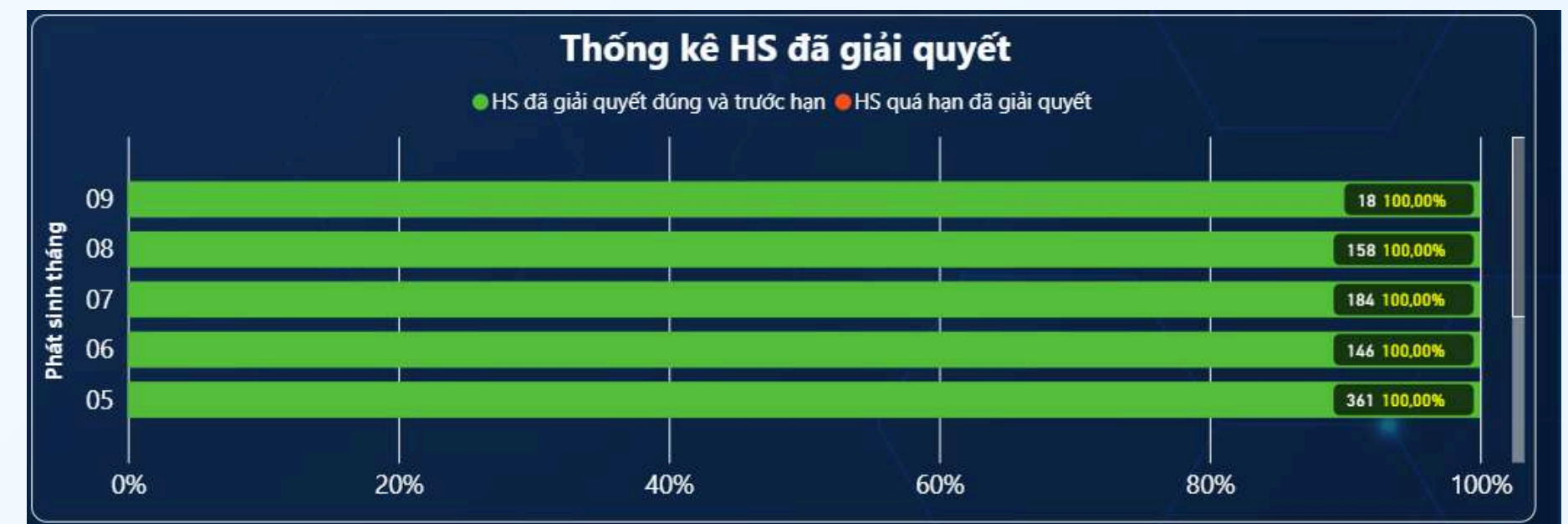
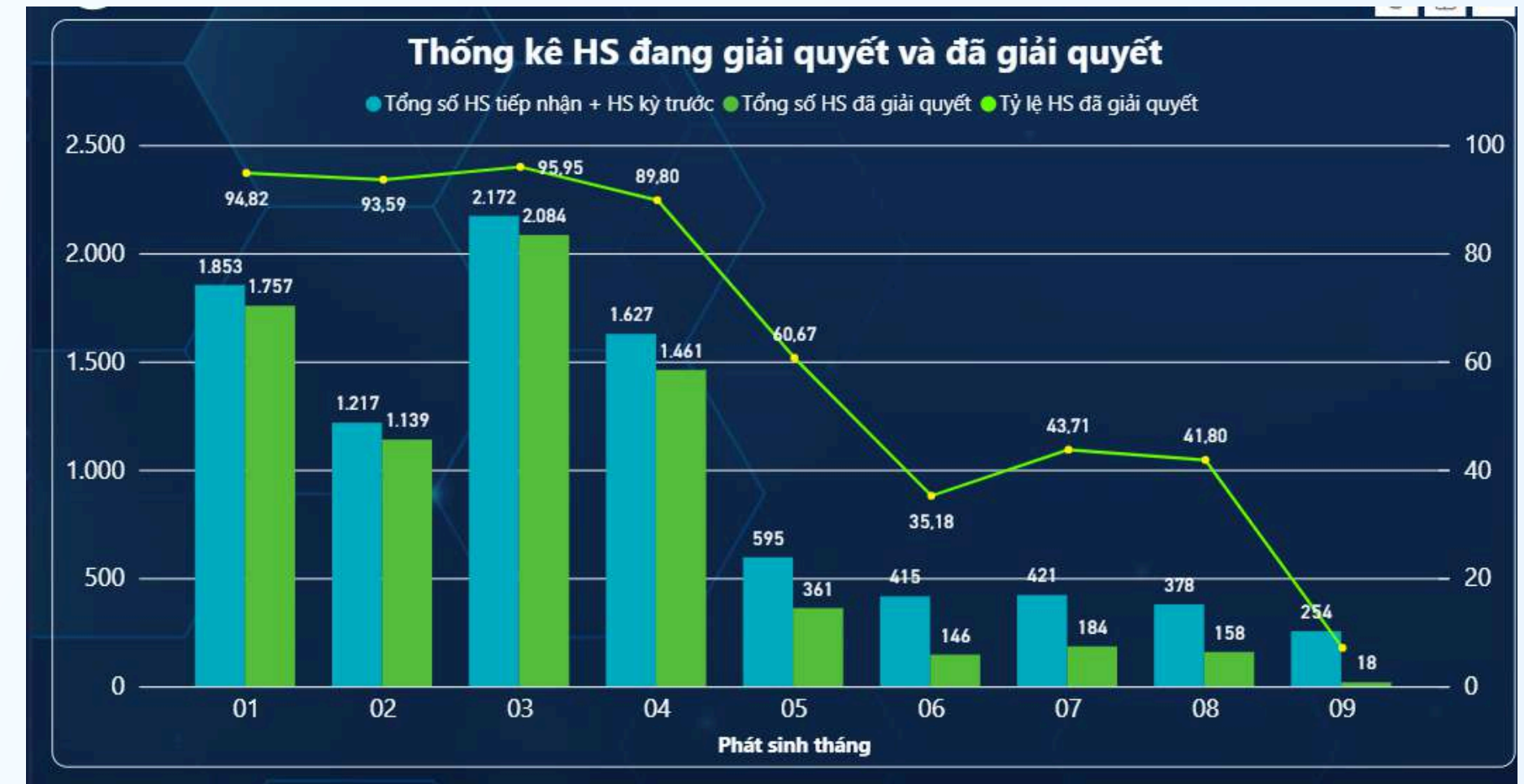
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Hồ sơ trực tuyến 94,37%; hồ sơ đã giải quyết 98,58%; số hóa 100%

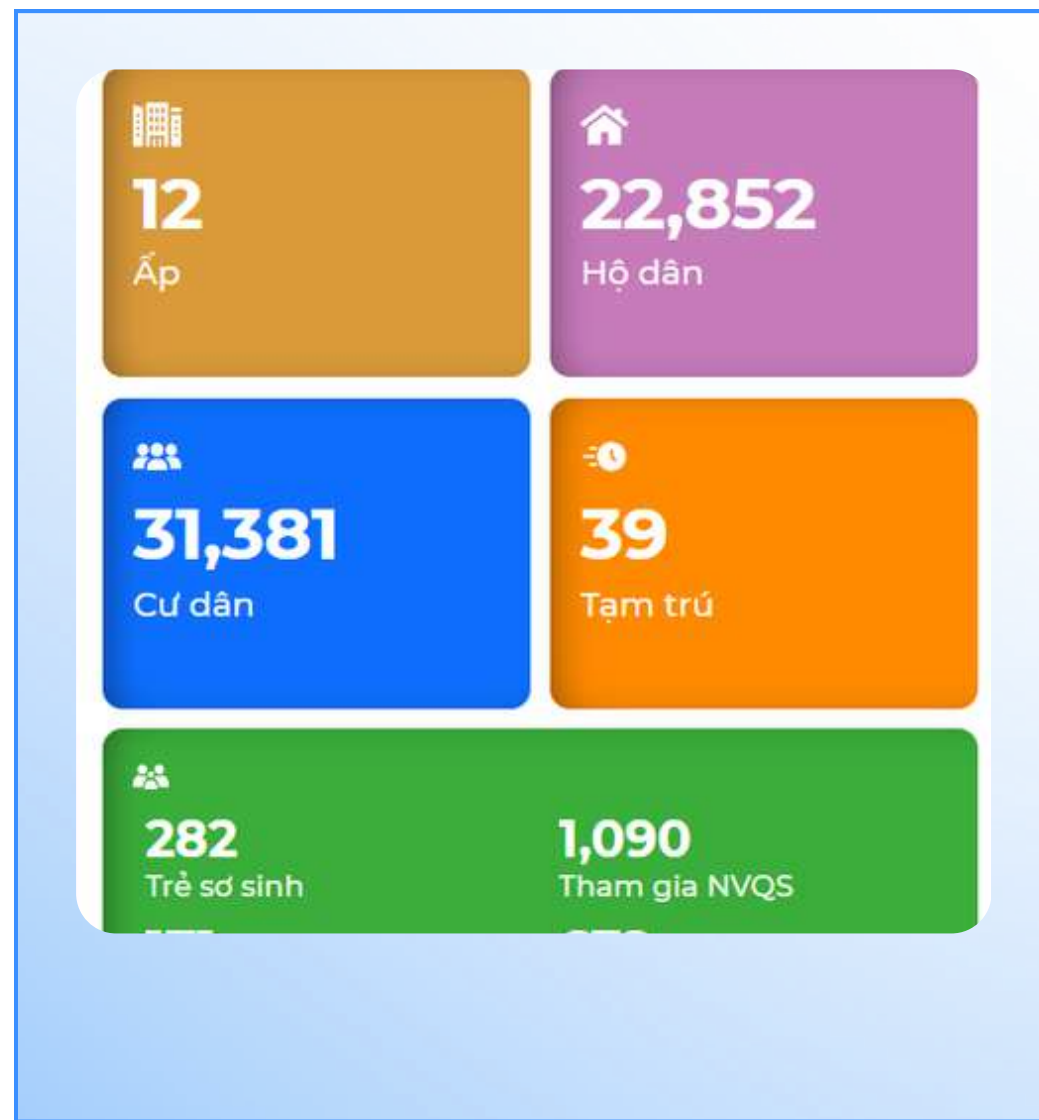
100 %

CHỮ KÝ SỐ

100% cán bộ thuộc diện được cấp chữ ký số; đề xuất đơn giản hóa 44 TTHC (khoảng 10%)



04 CHUẨN HÓA DỮ LIỆU VÀ PHẦN MỀM DC4.0



THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI

NỀN TẢNG QUẢN LÝ KHU PHỐ/ẤP

Chạm một điểm, mở vạn tiện ích
Kết nối chính quyền – Người dân – Cộng đồng
vì một Đồng Nai văn minh, hiện đại

CÙNG XÂY DỰNG ĐÔ THỊ THÔNG MINH

Văn minh Kết nối Phát triển Vì cộng đồng

TẢI ỨNG DỤNG NGAY

Quét mã QR để tải ứng dụng trên điện thoại của bạn

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG

- TẢI ỨNG DỤNG**
Quét mã QR để tải ứng dụng từ App Store (iOS) và Google play (Android)
- ĐĂNG NHẬP**
Mở ứng dụng DC4.0 và đăng nhập (SĐT/CCCD)
- KHÁM PHÁ**
Bắt đầu sử dụng các tiện ích dành cho cư dân.

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ KHU PHỐ DC4.0

KẾT NỐI CHÍNH QUYỀN – PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN

✓ MINH BẠCH ✓ HIỆU QUẢ ✓ HIỆN ĐẠI

Nền tảng số giúp quản lý, điều hành và kết nối toàn bộ hoạt động khu phố trên môi trường điện tử.

THỰC TRẠNG

- Dân cư đông, địa bàn rộng
Khó bao quát, nắm bắt tình hình kịp thời
- Quản lý thủ công, hồ sơ giấy
Dễ thất lạc, khó tra cứu, tốn thời gian
- Thông tin, thông báo chậm
Khó tuyên truyền, vận động người dân
- Phản ánh, sự vụ xử lý chưa kịp thời
Thiếu kênh tiếp nhận và theo dõi minh bạch
- Thiếu công cụ hỗ trợ điều hành
Khó theo dõi công việc, thu – chi, báo cáo

CÁC ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG

- LÃNH ĐẠO**
Tra cứu, theo dõi báo cáo tổng hợp
- CÁN BỘ PHÒNG BAN**
Quản lý nghiệp vụ, nhân sự, công việc
- BAN ĐIỀU KHIỂN KHU I**
Điều hành quản lý tại khu phố

Công tác chuẩn hóa dữ liệu được quan tâm, nổi bật là việc hoàn thành chuẩn hóa dữ liệu 22.852 hộ dân với 31.135 cư dân phục vụ triển khai phần mềm DC4.0 tại 12 khu phố

05 CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG GIÁO DỤC

01



Mức độ Chuyển đổi số

Công nhận mức độ chuyển đổi số cho 25 cơ sở giáo dục, năm học 2025-2026

02



Mầm non

Mầm non: 8/8 đạt Mức độ 3

03



Tiểu học

3/11 Mức độ 3, 8 trường Mức độ 2

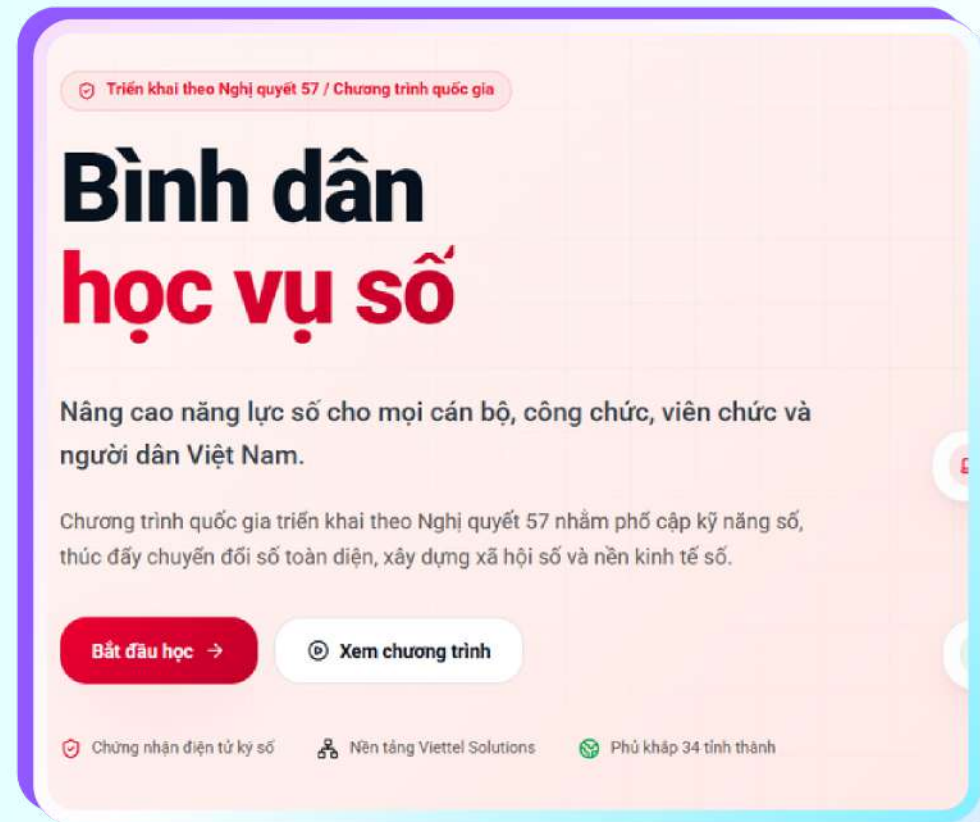
04



THCS

2/6 Mức độ 3, 4 trường Mức độ 2

06 KỸ NĂNG LÀM VIỆC, GIAO TIẾP TRONG MÔI TRƯỜNG SỐ



07 buổi tập huấn trực tuyến, hơn 800 lượt người



Lớp "AI Công sở": 119 học viên; tập huấn MISA OneAI: 107 cán bộ



07 công chức tập huấn IOC, LRIS, Ecabinet; 02 cán bộ tham gia Mạng lưới Đổi mới sáng tạo

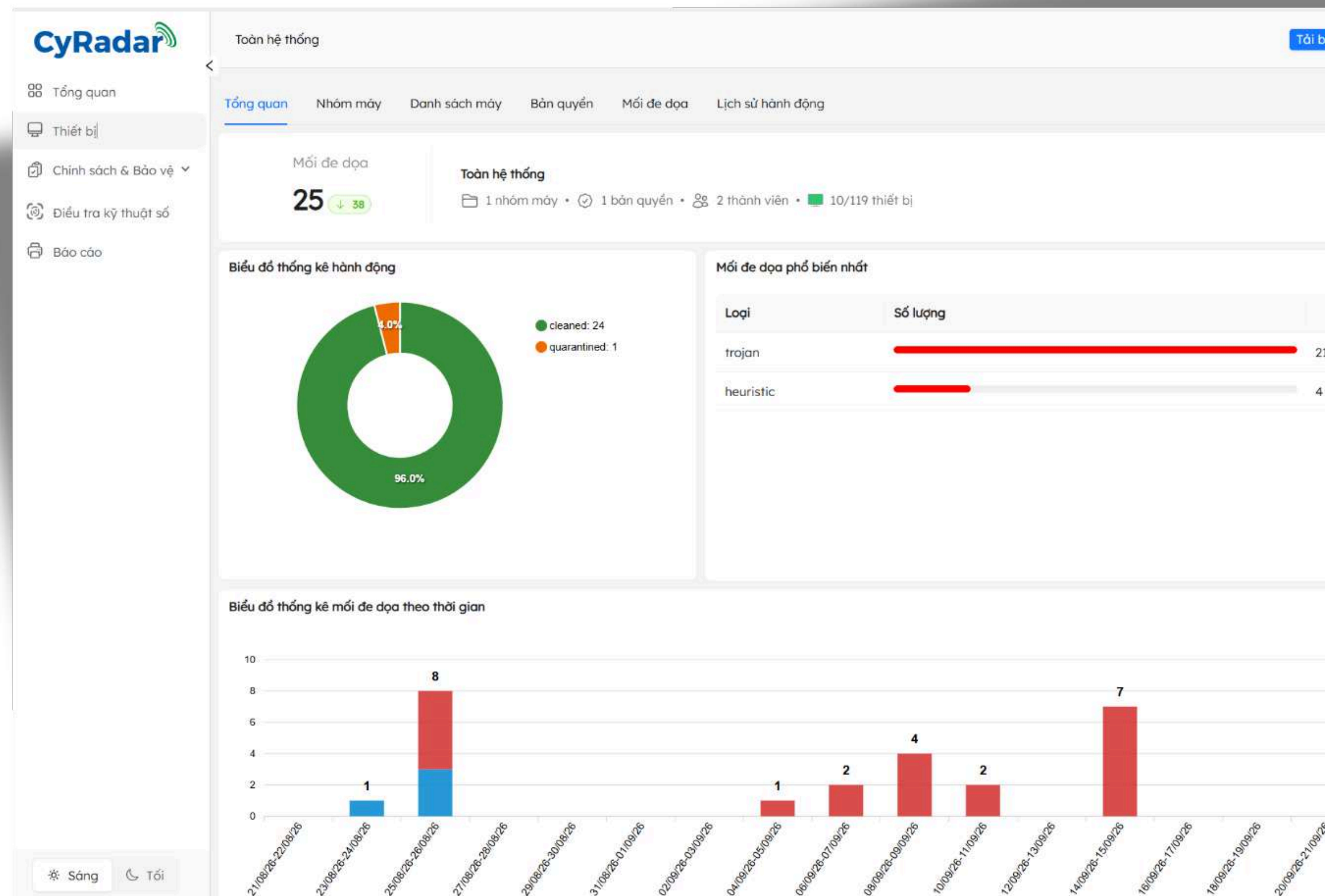
100%

Công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn

07

AN TOÀN THÔNG TIN, AN NINH MẠNG

- Quy chế ATTT; hồ sơ đề xuất cấp độ 2; phương án ứng cứu sự cố
- 100% máy tính cài CyRadar EDR Endpoint
- Bảo vệ dữ liệu cá nhân khi thu thập dữ liệu; tuyên truyền phòng chống lừa đảo mạng



08 KINH TẾ SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ



Kinh tế số

Hướng dẫn hộ kinh doanh kê khai thuế điện tử, hóa đơn điện tử, thanh toán không tiền mặt; Chợ thông minh, Chợ số 247.vn; Trang thông tin Hợp tác xã số (OCOP)



Xã hội số

06 hội nghị tập huấn kỹ năng số cho Ban Điều hành khu phố và Tổ Công nghệ số; hướng dẫn trực tiếp tại khu dân cư, ưu tiên nhóm hạn chế kỹ năng số



Hỗ trợ

Hỗ trợ tại 7/12 khu phố; 11 video hướng dẫn; 115 tin, bài; hội nghị hỗ trợ hơn 600 công dân

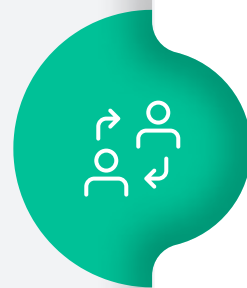
09 MÔ HÌNH, CÁCH LÀM TIÊU BIỂU



Ecabinet

Làm việc không giấy tờ (Ecabinet)

01



DC 4.0

Quản lý khu phố bằng nền tảng số (DC4.0, đang thử nghiệm)

02



Khu phố số

"Khu phố số – tiện ích đến mọi nhà" (Khu phố Tân Thiện)

03



Viettel Tammi

Thử nghiệm nền tảng Viettel Tammi

04



Không gian ĐMST

Không gian đổi mới sáng tạo và giáo dục STEM

05



Tổ Ứng cứu công nghệ

Tổ Ứng cứu công nghệ; "Dịch vụ công phục vụ tại nhà"; Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (31/5/2026): 97,78 điểm, xếp thứ 2

06

NỘI DUNG CHÍNH

02 ***ĐÁNH GIÁ CHUNG***

KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

01



Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và cải cách hành chính trên địa bàn phường được triển khai tương đối đồng bộ

02



Cơ chế phối hợp và lực lượng hỗ trợ chuyển đổi số tại cơ sở từng bước được kiện toàn

03



Kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ cao

04



Hạ tầng và các nền tảng số phục vụ chỉ đạo, điều hành từng bước được khai thác

05



Công tác chuẩn hóa dữ liệu được quan tâm

06



Chuyển đổi số trong giáo dục được triển khai tại 17 cơ sở giáo dục, tạo cơ sở để các trường

07



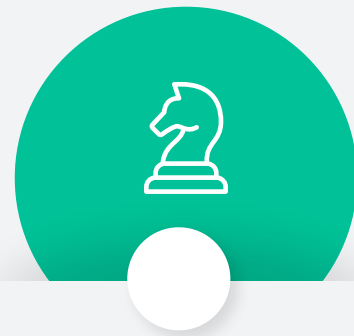
Công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm

HẠN CHẾ KHÓ KHĂN



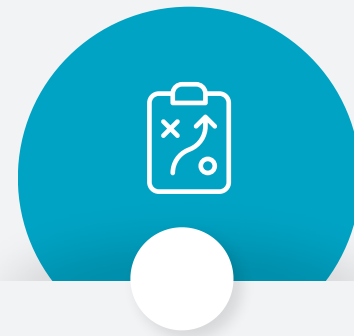
Hệ thống, phần
mềm chưa
đồng bộ, liên
thông

01



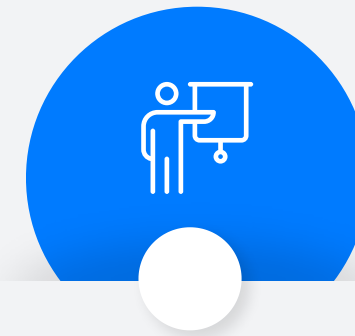
Dịch vụ công
trực tuyến còn
nghẽn, lỗi; dữ
liệu hệ tịch, đất
đai, dân cư
chưa kết nối

02



Đối với phần
mềm DC4.0
Người dân đăng
nhập và sử
dụng còn chưa
cao

03



Nhân lực quá
tải, kỹ năng số
chưa đồng đều

04



Chính quyền 02
cấp: quy trình,
phân quyền
chưa cập nhật
kịp

05



Thống kê kết
quả hỗ trợ của
các Tổ Công
nghệ số chưa
đầy đủ

06

NGUYÊN NHÂN

KHÁCH QUAN



Mô hình chính quyền địa phương 02 cấp mới được triển khai, nhiều quy trình, hệ thống và phương thức vận hành đang trong quá trình hoàn thiện; khối lượng hồ sơ, nhiệm vụ phát sinh tại cấp xã lớn; nhiều hệ thống thông tin, nền tảng chuyên ngành do cơ quan cấp trên hoặc đơn vị cung cấp giải pháp quản lý, vận hành.

CHỦ QUAN



Kỹ năng số của một bộ phận cán bộ và người dân chưa đồng đều; việc khai thác một số nền tảng chưa thường xuyên; công tác thống kê, theo dõi một số chỉ tiêu chưa được chuẩn hóa hoàn toàn; việc phối hợp xử lý một số vấn đề liên thông, kỹ thuật có thời điểm chưa kịp thời.

NỘI DUNG CHÍNH

03 ***PHƯƠNG HƯỚNG***

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

01

Tiếp tục nâng cao hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo về chuyển đổi số



02

Nâng cao chất lượng vận hành chính quyền số



04

Tập trung nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng các nền tảng số

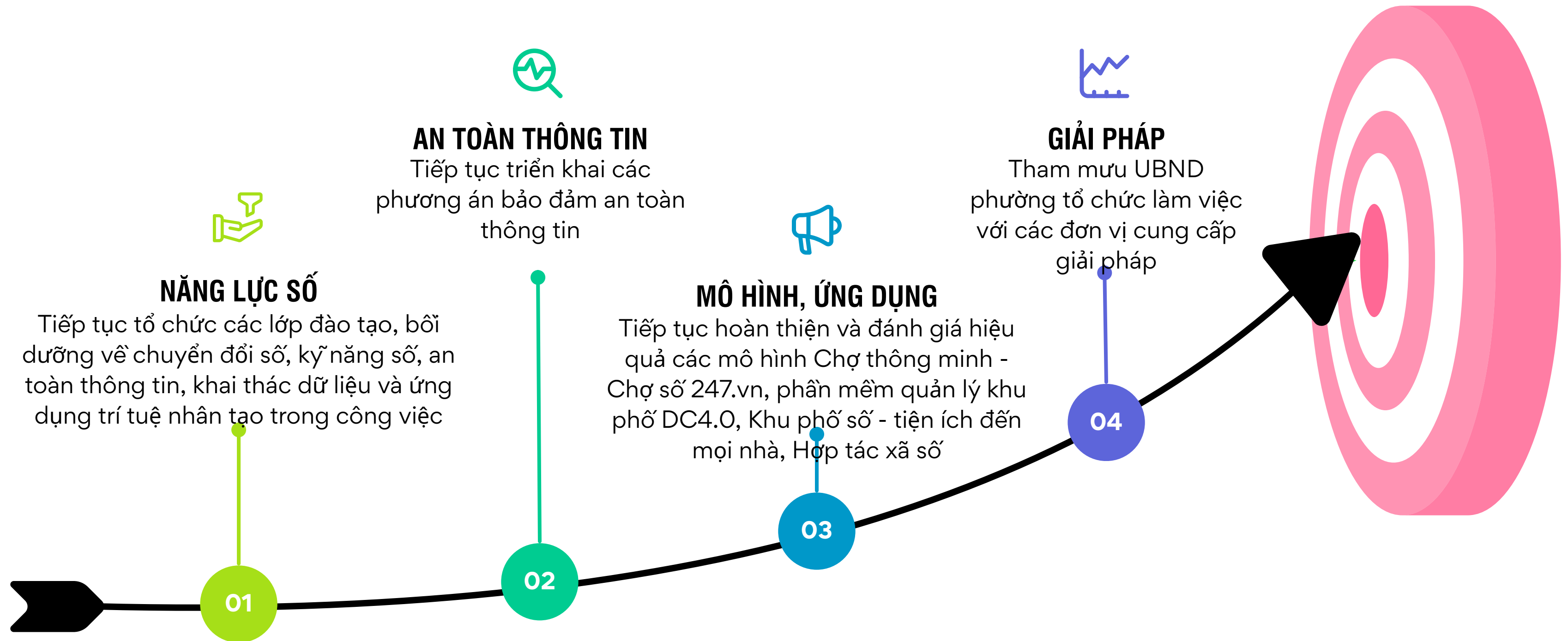


03

Tiếp tục chuẩn hóa, khai thác và làm giàu dữ liệu



PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM



**XIN CẢM ƠN ĐÃ
LẮNG NGHE**

