



**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

# **TỔNG KẾT CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025, SƠ KẾT CÔNG TÁC QUÝ I NĂM 2026**



**MINH BẠCH - HIỆU QUẢ - CHUYÊN NGHIỆP - ĐỔI MỚI - PHÁT TRIỂN**

**DANH MỤC TÀI LIỆU**  
**Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025,**  
**sơ kết công tác Quý I năm 2026**

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Trang</b>	
1	Báo cáo tóm tắt kết quả công tác cải cách hành chính năm 2025 và quý I năm 2026	2	
2	Báo cáo kết quả các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS năm 2025 của thành phố	21	
<b>II THAM LUẬN CỦA CÁC SỞ NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG</b>			
<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thực hiện</b>	<b>Trang</b>
1	Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số tại cấp xã sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	34
2	Kinh nghiệm và giải pháp nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính, hướng tới duy trì vị trí trong nhóm dẫn đầu khối sở, ngành cấp thành phố	Sở Xây dựng	37
3	Phát huy sáng kiến, cách làm mới trong cải cách hành chính gắn với cải cách tài chính công và nâng cao hiệu quả quản lý ngân sách nhà nước	Sở Tài chính	40
4	Giải pháp nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường - Kinh nghiệm từ đơn vị dẫn đầu năm 2025	UBND phường Bình Phước	43
5	Tăng cường hiệu quả giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp	UBND phường Trần Biên	48
6	Vai trò công tác chỉ đạo, điều hành trong nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở cấp cơ sở	UBND phường Trị An	54
7	Giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách hành chính tại địa bàn miền núi, vùng đồng bào dân tộc thiểu số - Kinh nghiệm và bài học thực tiễn từ UBND xã Đa Kia	UBND xã Đa Kia	58
8	Nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính - Thực tiễn và giải pháp cải thiện chất lượng phục vụ hành chính công	UBND xã Long Hà	61
9	Nhận diện hạn chế trong công tác cải cách hành chính và giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ năm 2026	UBND phường Long Hưng	64

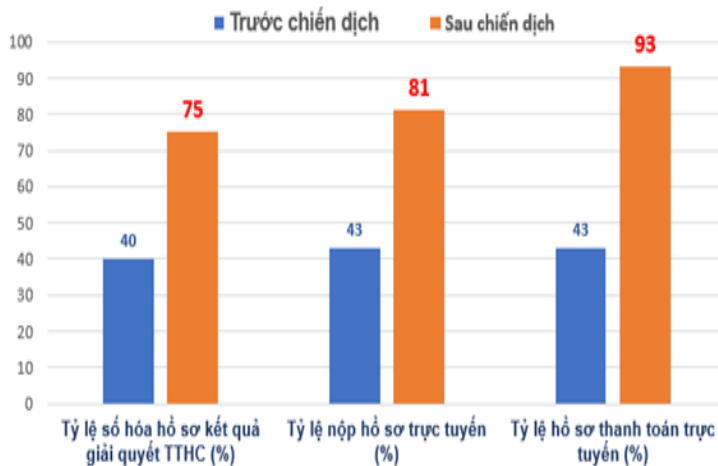
**BÁO CÁO TÓM TẮT**  
**Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025**  
**và sơ kết công tác quý I năm 2026**

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

**1. Công tác chỉ đạo điều hành công tác cải cách hành chính**

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, UBND thành phố Đồng Nai tiếp tục khẳng định rõ quan điểm xuyên suốt là lấy cải cách hành chính làm một trong những động lực then chốt để thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Trên cơ sở bám sát chủ đề điều hành của Chính phủ **“Kỷ cương trách nhiệm; chủ động kịp thời; tinh gọn hiệu quả; tăng tốc bút phá”**<sup>1</sup>, UBND thành phố đã tập trung chỉ đạo triển khai đồng bộ, toàn diện các nội dung cải cách hành chính ngay từ đầu năm, bảo đảm không có khoảng trống trong điều hành, nhất là trong giai đoạn chuyển đổi, vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Hệ thống kế hoạch, văn bản chỉ đạo điều hành được ban hành đầy đủ, kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, qua đó tạo hành lang pháp lý và khuôn khổ tổ chức thực hiện thống nhất từ thành phố đến cơ sở; đồng thời, yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chịu trách nhiệm trong tổ chức triển khai, gắn kết quả cải cách hành chính với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ<sup>2</sup>.

Cùng với việc hoàn thiện thể chế chỉ đạo, UBND thành phố đã triển khai nhiều giải pháp điều hành quyết liệt, mang tính đột phá, tập trung vào các lĩnh vực còn tồn tại, hạn chế. Nổi bật là việc tổ chức Chiến dịch 30 ngày **“Nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai”** - từ ngày 25/7/2025 đến ngày 25/8/2025



**Kết quả triển khai chiến dịch 30 ngày “Nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai” - từ ngày 25/7/2025 đến ngày 25/8/2025**

<sup>1</sup> Được Chính phủ xác định tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

<sup>2</sup> Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 14/8/2025 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện cải cách hành chính.

*thanh toán trực tuyến*”<sup>3</sup>, qua đó tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động của các cơ quan, đơn vị về chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính.

Bước sang quý I năm 2026, công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính tiếp tục được triển khai với tinh thần chủ động, quyết liệt và đồng bộ ngay từ những tháng đầu năm, thể hiện rõ quyết tâm chính trị trong việc thực hiện thắng lợi các mục tiêu của giai đoạn mới. UBND thành phố đã ban hành đồng bộ các kế hoạch quan trọng trên tất cả các lĩnh vực như cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, kiểm tra cải cách hành chính, thông tin tuyên truyền, khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức; đồng thời triển khai các nghị quyết, chủ trương lớn của Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Trên cơ sở đó, các sở, ban, ngành và địa phương đã chủ động cụ thể hóa thành chương trình, kế hoạch hành động phù hợp với điều kiện thực tiễn, bảo đảm tính khả thi và hiệu quả trong tổ chức thực hiện, qua đó tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Đặc biệt, việc kiện toàn và đưa vào hoạt động hiệu quả Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06<sup>4</sup> (*trong đó thành lập Tổ giúp việc Cải cách hành chính do Giám đốc Sở Nội vụ làm Tổ trưởng*) tiếp tục là điểm nhấn quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành. Với cơ chế chỉ đạo tập trung, thống nhất, Ban Chỉ đạo đã phát huy vai trò điều phối, liên kết các nhiệm vụ cải cách hành chính với chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, bảo đảm sự chỉ đạo xuyên suốt từ thành phố đến cơ sở, qua đó nâng cao chất lượng điều hành, tạo nền tảng vững chắc để triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính trong giai đoạn tiếp theo.

Song song với công tác chỉ đạo, điều hành, việc theo dõi, đánh giá kết quả cải cách hành chính được UBND thành phố đặc biệt quan tâm, thực hiện một cách chặt chẽ, khách quan và có hệ thống. Trong năm 2025, UBND thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương triển khai đánh giá Chỉ số cải cách hành chính các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường; đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025. Kết quả các chỉ số, cụ thể như sau:

*a) Kết quả đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2025*

- Chỉ số cải cách hành chính trung bình của các Sở, ban ngành năm 2025 đạt 87,96 điểm; giảm 0,45 điểm so với năm 2024 (88,41 điểm); trong đó, cao nhất

<sup>3</sup> Từ ngày 25/7 đến 25/8/2025 theo Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 24/7/2025 của UBND thành phố.

<sup>4</sup> Quyết định số 457/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của Chủ tịch UBND thành phố thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

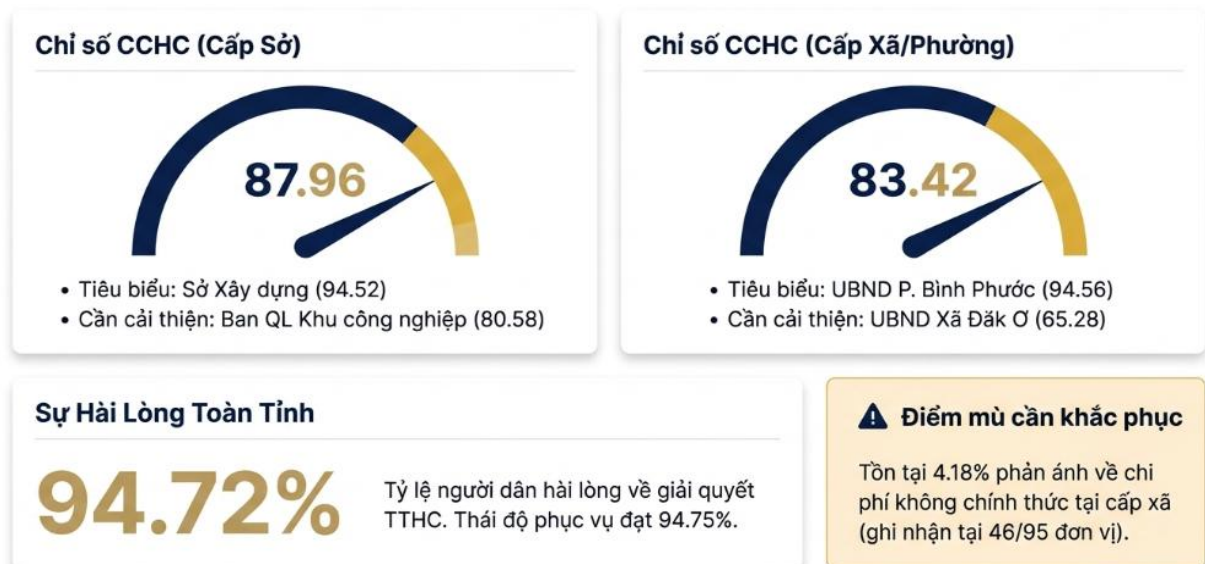
là Sở Xây dựng (94,52 điểm) và thấp nhất là Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Khu kinh tế (80,58 điểm); 05/15 đơn vị đạt loại xuất sắc, 10/15 đơn vị đạt loại tốt.

- Chỉ số cải cách hành chính trung bình của các xã, phường năm 2025 đạt 83,42 điểm, giảm 6,22 điểm so với năm 2024 (89,64 điểm); trong đó, cao nhất là UBND phường Bình Phước đạt 94,56 điểm, thấp nhất là UBND xã Đăk Ô đạt 65,28 điểm. Có 13/95 địa phương xếp loại xuất sắc, 60/95 địa phương xếp loại tốt, 22/95 địa phương xếp loại khá.

*b) Kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025*

- Tỷ lệ hài lòng và rất hài lòng về quá trình giải quyết thủ tục hành chính toàn thành phố đạt 94,72% (cấp Sở 95,5%, cấp xã 93,93%). Một số vấn đề còn tồn tại như: Quy trình rườm rà phải bổ sung hồ sơ nhiều lần, kết quả giải quyết không thỏa đáng; phải liên hệ nhiều cơ quan khi giải quyết TTHC tại cấp Sở. Vấn đề chi phí không chính thức, tại cấp Sở, có 1,63% người dân phản ánh phải chi thêm tiền ngoài phí/lệ phí quy định. Tại cấp xã, tình trạng này phổ biến hơn với tỷ lệ trung bình 4,18%, xuất hiện tại 46/95 xã, phường

- Mức độ hài lòng về thái độ phục vụ của công chức, viên chức toàn thành phố đạt 94,75%. Tại cấp Sở, Sở Xây dựng dẫn đầu với 99,09%, tại cấp xã dù tỷ lệ hài lòng cao, nhưng vẫn còn 7,02% ý kiến cho rằng cán bộ "chưa thân thiện" và 6,14% cho rằng "hướng dẫn hồ sơ không rõ ràng".



## 2. Công tác tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính

### a) Công tác tuyên truyền

Trong năm 2025, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Đồng Nai được triển khai tích cực, đồng bộ và có nhiều chuyển

biển rõ nét. Nội dung tuyên truyền tập trung vào việc phổ biến ý nghĩa, mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, qua đó góp phần đưa các chủ trương, chính sách đi vào thực tiễn. Hoạt động tuyên truyền đã thực sự trở thành “cầu nối” giữa chính sách và đối tượng thụ hưởng, nhất là người dân, doanh nghiệp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; từng bước thay đổi nhận thức, hình thành thói quen tiếp cận dịch vụ công theo hướng hiện đại, đồng thời tạo sự đồng thuận và khuyến khích sự tham gia của toàn xã hội vào công cuộc cải cách.

Nhiều mô hình, cách làm hiệu quả đã được triển khai, nổi bật là Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu về Chuyển đổi số và Cải cách hành chính” năm 2025, góp phần nâng cao nhận thức và tạo sức lan tỏa rộng rãi. Mô hình “Điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến” tiếp tục được duy trì, hỗ trợ hiệu quả cho người dân, đặc biệt là các đối tượng yếu thế, từng bước tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, qua đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên địa bàn thành phố. Công tác truyền thông trên môi trường số được tăng cường với hơn 170 tin, bài được đăng tải trên các nền tảng chính thức. Đồng thời, nhiều đơn vị đã chủ động đổi mới phương thức tuyên truyền theo hướng hiện đại, sáng tạo như xây dựng video hướng dẫn, tổ chức diễn đàn đối thoại, phát tờ rơi, thi tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính..., góp phần nâng cao nhận thức và thúc đẩy đổi mới trong thực tiễn.

Qua đánh giá, một số đơn vị, địa phương đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền với nhiều cách làm hiệu quả như Sở Tư pháp, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Khoa học và Công nghệ; các địa phương như Dầu Giây, Bình Phước, Đại Phước.... Nhìn chung, công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đã từng bước đi vào chiều sâu, góp phần quan trọng nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

#### *b) Công tác kiểm tra cải cách hành chính*

Công tác kiểm tra cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố được triển khai nghiêm túc, bám sát kế hoạch đề ra và từng bước đi vào nền nếp. Tính đến hết tháng 12 năm 2025, Đoàn kiểm tra của thành phố đã tổ chức kiểm tra tại 34/110 đơn vị, địa phương<sup>5</sup>, đạt tỷ lệ 30,91%, vượt chỉ tiêu tối thiểu 20% theo yêu cầu của Bộ Nội vụ. Trong đó, cấp sở đã thực hiện kiểm tra 04/15 đơn vị, cấp xã kiểm tra 30/95 địa phương, bảo đảm hoàn thành 100%

---

<sup>5</sup> Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Y tế; Sở Tài chính; Sở Nông nghiệp và Môi trường; UBND các xã, phường: Bình Long, An Lộc, Nha Bích, Tân Quan, Tân Hưng, Đại Phước, Nhơn Trạch, Phước An, Dầu Giây, Gia Kiệm, Thống Nhất, Bình Lộc, Long Bình, Tam Hiệp, Biên Hòa, Trấn Biên, Bình Tân, Long Hà, Phú Riềng, Phú Trung, Long Thành, Hưng Thịnh, Tam Phước, Phước Tân, Đồng Xoài, Bình Phước, Xuân Lập, Long Khánh, Hàng Gòn, Bảo Vinh.

chỉ tiêu kế hoạch kiểm tra theo phân cấp, qua đó kịp thời đánh giá đúng thực trạng, phát hiện những tồn tại, hạn chế và đề ra các giải pháp chấn chỉnh phù hợp.

Bước sang quý I năm 2026, công tác kiểm tra tiếp tục được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo triển khai theo đúng kế hoạch. Cụ thể, đã tổ chức kiểm tra tại 08 địa phương theo Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 31/12/2025, gồm các xã: Tân Phú, Định Quán, Phú Hòa, Phú Lâm, Đa Kia, Đăk O, Đăk Nhau và Phú Nghĩa. Thông qua hoạt động kiểm tra, thành phố đã kịp thời nắm bắt tình hình triển khai tại cơ sở, đồng thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, góp phần nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Nhìn chung, trong năm 2025 và quý I năm 2026, các sở, ngành, địa phương đã quan tâm, chủ động trong công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính một cách đồng bộ, tích cực. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo được thực hiện kịp thời, sát thực tiễn, bảo đảm triển khai hiệu quả các nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra. Với sự chỉ đạo quyết liệt, xuyên suốt của UBND thành phố cùng sự vào cuộc đồng bộ của các cấp, các ngành, công tác rà soát, xử lý những vướng mắc, bất cập trong cải cách hành chính được triển khai tích cực, qua đó góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

## **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

### **1. Công tác cải cách thể chế**

Thể chế tiếp tục được thành phố Đồng Nai xác định là một trong những khâu đột phá chiến lược, giữ vai trò “mở đường” cho phát triển kinh tế - xã hội. Bám sát quan điểm chỉ đạo của Trung ương về việc tháo gỡ “điểm nghẽn của điểm nghẽn”<sup>6</sup>, thành phố đã tập trung chỉ đạo quyết liệt công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật, kịp thời ban hành các văn bản nhằm định hướng, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực tiễn quản lý.

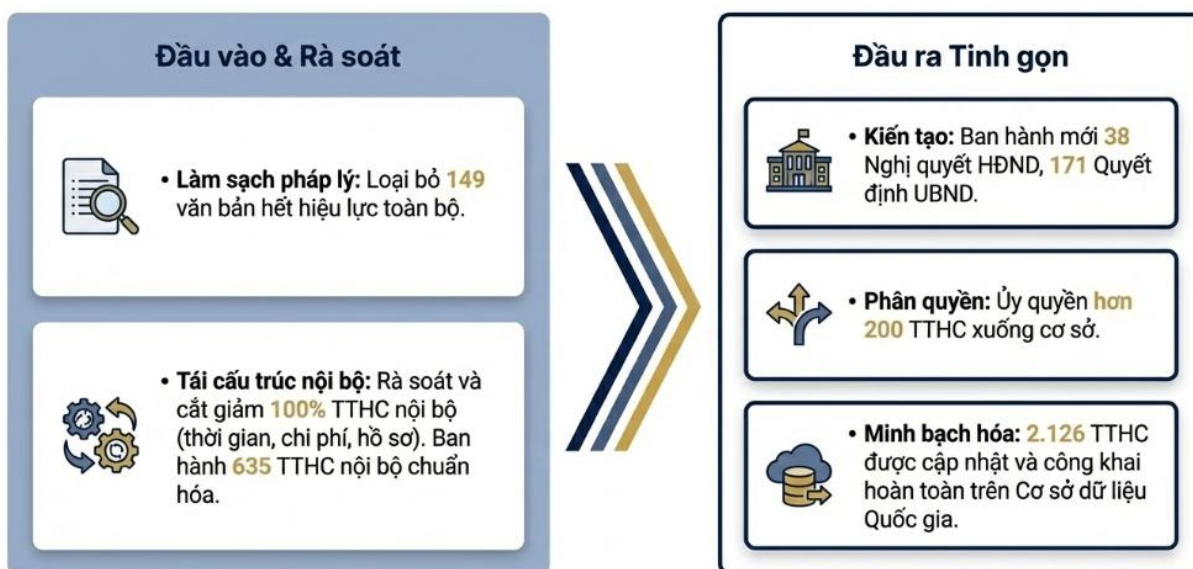
Trong năm 2025, công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được triển khai nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục. UBND thành phố đã trình HĐND thành phố thông qua 38 nghị quyết; đồng thời, các sở, ngành đã tham mưu UBND thành phố ban hành 171 quyết định quy phạm pháp luật. Các văn bản được ban hành bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; đồng thời được công khai, đăng tải đầy đủ trên Công báo, Cổng thông tin điện tử của thành phố và Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, tạo thuận lợi cho cơ quan, tổ chức và người dân trong việc tra cứu, áp dụng.

---

<sup>6</sup> Khoản 1, Mục II, Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

Song song với đó, công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản tiếp tục được chú trọng. Trong kỳ 2019 - 2024, thành phố đã công bố 149 văn bản hết hiệu lực toàn bộ và 33 văn bản hết hiệu lực một phần; đồng thời hoàn thành việc cập nhật 209 văn bản lên Cơ sở dữ liệu quốc gia. Qua đó góp phần làm “sạch” hệ thống pháp luật, nâng cao tính đồng bộ, minh bạch và hiệu quả thực thi.

Bước sang quý I năm 2026, công tác này tiếp tục được triển khai đồng bộ, kịp thời với việc ban hành 34 văn bản quy phạm pháp luật; đồng thời đẩy mạnh rà soát 473 văn bản, công bố 450 văn bản hết hiệu lực và kiểm tra 25 quyết định cấp xã. Công tác tổ chức thi hành pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật được tăng cường, gắn với các nhiệm vụ chính trị trọng tâm, qua đó góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật trong toàn xã hội, tạo nền tảng pháp lý vững chắc cho phát triển bền vững của thành phố.



## 2. Cải cách thủ tục hành chính

Trong năm 2025 và quý I năm 2026, công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo triển khai quyết liệt, đồng bộ, gắn chặt với trách nhiệm công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Trọng tâm là đẩy mạnh rà soát, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng thực chất, phục vụ người dân, doanh nghiệp và đáp ứng yêu cầu tinh gọn bộ máy.

- *Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC:* Trong năm 2025, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành 14 quyết định phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo định hướng của các bộ, ngành Trung ương; ban hành 11 quyết định thông qua phương án đơn giản hóa đối với 298 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý trên địa bàn, trong đó chủ yếu là cấp thành phố. Đáng chú ý, thành phố đã tổ chức rà soát 100% thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước, bảo đảm cắt giảm về thành phần hồ sơ, thời gian giải

quyết và chi phí thực hiện; đồng thời công bố danh mục 635 thủ tục hành chính nội bộ để tiếp tục tái cấu trúc, xây dựng quy trình điện tử, góp phần từng bước hiện đại hóa công tác quản trị nội bộ.

Tiếp nối kết quả đạt được, trong quý I năm 2026, UBND thành phố tiếp tục triển khai đồng bộ các nhiệm vụ với việc ban hành 09 quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ, trong đó có 32 thủ tục ban hành mới, 57 thủ tục được sửa đổi, bổ sung và 18 thủ tục bị bãi bỏ. Công tác rà soát, đơn giản hóa tiếp tục được thực hiện toàn diện, bảo đảm 100% thủ tục hành chính nội bộ được xem xét, cắt giảm thực chất, phù hợp với yêu cầu sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống hành chính nhà nước.

- *Công tác công khai thủ tục hành chính*: Công tác công khai thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Đồng Nai được triển khai nghiêm túc, đồng bộ, bảo đảm công khai, minh bạch và kịp thời theo quy định. Trong năm 2025, thành phố đã hoàn thành việc cập nhật 100% thủ tục hành chính lên Cơ sở dữ liệu quốc gia, đồng thời niêm yết đầy đủ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp. UBND thành phố đã ban hành 207 quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính với tổng số 2.161 thủ tục; riêng từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/12/2025 đã ban hành 125 quyết định công bố, phê duyệt quy trình nội bộ và quy trình điện tử, trong đó có 729 thủ tục ban hành mới, 769 thủ tục được sửa đổi, bổ sung và 365 thủ tục bị bãi bỏ, góp phần chuẩn hóa, cập nhật kịp thời hệ thống thủ tục hành chính.

Bước sang quý I năm 2026, công tác này tiếp tục được đẩy mạnh với việc ban hành 70 quyết định công bố bộ thủ tục hành chính, tương ứng 859 thủ tục; đồng thời phê duyệt 281 quy trình nội bộ, quy trình điện tử, qua đó nâng cao tính đồng bộ, liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

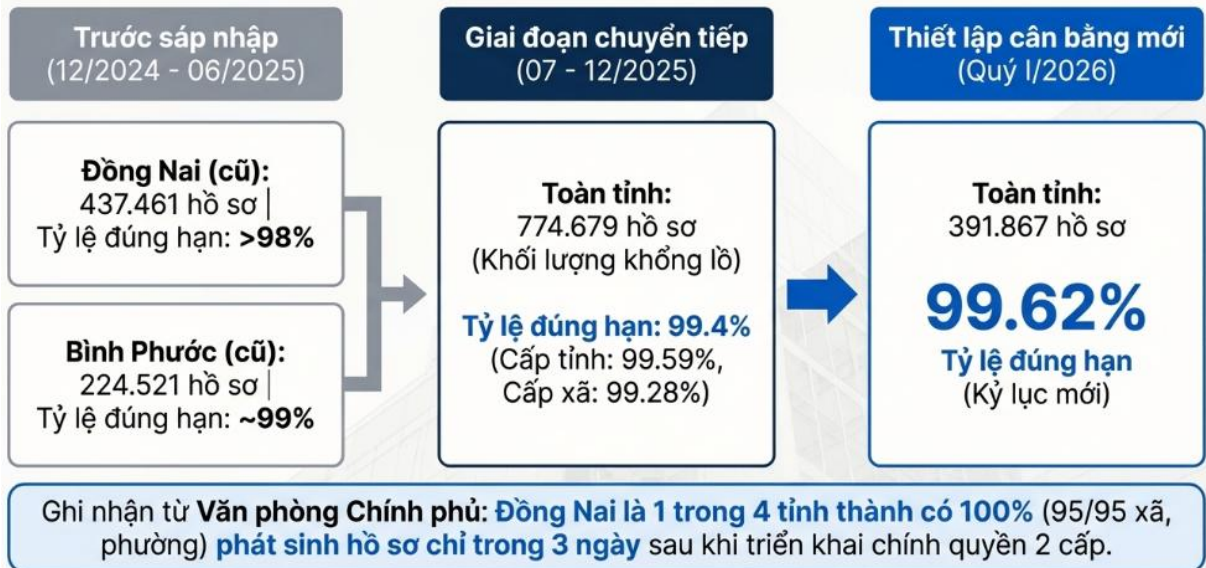
Tính đến ngày 15/3/2026, toàn thành phố có 2.126 thủ tục hành chính được cập nhật, công khai đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được minh bạch. Cùng với đó, các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên trang thông tin điện tử; đồng thời xây dựng, cung cấp đầy đủ hồ sơ mẫu đối với các thủ tục có tần suất giao dịch cao, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tra cứu và thực hiện, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ của nền hành chính.

- *Việc thực hiện phân cấp trong giải quyết TTHC*: Để kịp thời triển khai 28 Nghị định về phân cấp, phân quyền, phân định thẩm quyền giải quyết TTHC theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; trên cơ sở các Quyết định của Bộ, ngành Trung ương, Chủ tịch UBND thành phố ban hành 84 Quyết định công bố danh mục TTHC đối với 1.014 TTHC (trong đó, cấp thành phố: 739 TTHC; cấp xã: 275 TTHC). Kịp thời công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, triển khai

thực hiện cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC để có thể tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp ngay từ ngày 01/7/2025 theo thẩm quyền 02 cấp hành chính (cấp thành phố và cấp xã).

- *Cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tiếp tục được các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả.*

Ngay trong giai đoạn đầu triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Chủ tịch UBND thành phố chỉ đạo triển khai các giải pháp thực hiện hiệu quả công tác chuẩn bị từ cơ sở vật chất hạ tầng, hướng dẫn tổ chức thành lập Trung tâm cho đến công tác hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và 95 Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã đã vận hành ổn định, đảm bảo đáp ứng nhu cầu tiếp nhận và giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.



- *Về triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến:* Thành phố Đồng Nai tiếp tục ghi nhận những kết quả tích cực, thể hiện rõ xu hướng chuyển đổi mạnh mẽ sang môi trường số. Tính đến ngày 12/12/2025, toàn thành phố có 2.162 thủ tục hành chính được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó 2.077 thủ tục đã được kiểm thử, tích hợp cung cấp trực tuyến, đạt tỷ lệ 96,07%, bao gồm cả dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình. Theo số liệu thống kê, từ ngày 01/7/2025 đến 12/12/2025, toàn thành phố phát sinh 752.289 hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 97,11%, cho thấy mức độ tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngày càng cao.

Tiếp nối kết quả này, đến ngày 15/3/2026, toàn thành phố có 2.129 thủ tục hành chính được công khai, trong đó 1.058 thủ tục đã được tích hợp cung cấp trực tuyến. Đáng chú ý, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tiếp tục được duy trì ở mức rất cao, đạt

99,93% với 391.602/391.867 hồ sơ phát sinh. Trong đó, cấp thành phố đạt 99,87% với 174.237 hồ sơ, cấp xã đạt 99,98% với 217.365 hồ sơ, đều vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra. Kết quả này khẳng định hiệu quả của việc đẩy mạnh cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- *Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân*: Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tiếp tục được triển khai hiệu quả, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ. Trong năm 2025, qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, thành phố đã tiếp nhận 6.675 lượt phản ánh, kiến nghị (gồm 2.000 lượt trước sáp nhập và 4.675 lượt sau sáp nhập), bảo đảm tỷ lệ xử lý đúng hạn 100%; tỷ lệ hài lòng đạt 89% trong xử lý và 96,58% trong giải quyết thủ tục hành chính. Qua Tổng đài 1022, đã tiếp nhận 28.743 lượt, tỷ lệ xử lý đúng hạn đạt trên 99,58%, kết quả được công khai minh bạch.

Trong quý I năm 2026, công tác này tiếp tục được duy trì tích cực. Qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, thành phố đã tiếp nhận 1.626 phản ánh, kiến nghị, không phát sinh hồ sơ quá hạn; tỷ lệ hài lòng trong xử lý đạt 100% và trong giải quyết thủ tục hành chính đạt 97,74%. Đồng thời, Tổng đài 1022 tiếp nhận 11.577 lượt, đã xử lý 11.044 lượt (trên 96%), còn lại đang tiếp tục giải quyết. Qua đó cho thấy chất lượng phục vụ ngày càng được nâng cao, đáp ứng tốt hơn yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

a) *Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức*: Ngày 01/7/2025, HĐND thành phố ban hành Nghị quyết về sắp xếp các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Đồng Nai (mới), nhằm đảm bảo tổ chức sau khi sắp xếp đi vào hoạt động ngay, không có khoảng trống về pháp lý, liên tục, hiệu lực, hiệu quả; các sở ngành đã khẩn trương trình UBND thành phố ban hành quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của từng cơ quan. Đến nay 15/15 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố (sở và tương đương) đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của đơn vị. Đối với đơn vị sự nghiệp thuộc UBND thành phố: Về cơ bản sau sắp xếp các đơn vị hoạt động ổn định do hầu hết các đơn vị được chuyển giao, sắp xếp theo hướng giữ nguyên hiện trạng, chức năng nhiệm vụ và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao trước đó theo quy định. Đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành

phổ: Đã có 181/181 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc sở ban hành quy định chức năng nhiệm vụ<sup>7</sup>.

b) *Kết quả rà soát, sắp xếp tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc*: Trên cơ sở thực hiện chủ trương, định hướng của Ban Chỉ đạo Trung ương<sup>8</sup>, chỉ đạo và kết luận của Ban Thường vụ Thành ủy<sup>9</sup>, UBND thành phố đã xây dựng Đề án sắp xếp các cơ quan hành chính đơn vị sự nghiệp công lập khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính tỉnh Đồng Nai và tỉnh Bình Phước và trình HĐND thành phố Nghị quyết về việc thành lập cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố Đồng Nai.

Sau hợp nhất, về tổ chức bộ máy của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố được sắp xếp tinh gọn với tổng số 14 sở và 01 tổ chức hành chính; giảm được 15 cơ quan, đạt tỷ lệ 50% so với trước khi sắp xếp (30 sở và tương đương). Về các phòng chuyên môn trực thuộc sau sắp xếp còn 106 phòng và tương đương; giảm 87 đầu mối phòng trực thuộc đạt tỷ lệ 45,07% so với trước khi sắp xếp (193 phòng và tương đương). Về đơn vị sự nghiệp công lập, sau sắp xếp hiện nay, có 34 đơn vị thuộc UBND thành phố, 181 đơn vị thuộc cơ quan chuyên môn, 01 đơn vị thuộc Chi cục thuộc sở, 38 đơn vị thuộc đơn vị sự nghiệp công lập.

c) *Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức*: Căn cứ định hướng của Trung ương<sup>10</sup> và Quyết định của Thành ủy<sup>11</sup> về quản lý biên chế tại địa phương, ngày 03/10/2025, HĐND thành phố đã ban hành Nghị quyết số 30/NQ-HĐND quyết định biên chế cán bộ, công chức; số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách Nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp công lập; số lượng người hoạt động không chuyên trách cấp xã. Để bảo đảm vận hành hiệu lực, hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 3490/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 về việc tạm giao biên chế và số lượng người làm việc trên địa bàn thành phố năm 2026. Theo đó, tạm giao biên chế công

### Tối ưu Nhân lực 2026



- **Cấp Tỉnh: 2.320** biên chế công chức.
- **Cấp Xã/Phường: 5.321** biên chế công chức.
- **Bổ sung:** Tiếp nhận **204** người hoạt động không chuyên trách vào công chức để trám các khoảng trống sau sáp nhập.

<sup>7</sup> 04 đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo đang thực hiện quy trình ban hành.

<sup>8</sup> Kế hoạch số 47-KH/BCĐ ngày 14/4/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW về thực hiện sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp thành phố, cấp xã và tổ chức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp

<sup>9</sup> Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 18/4/2025 của Thành ủy Đồng Nai về việc sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp thành phố; Công văn số 9536-CV/TU ngày 21/4/2025 của Thành ủy Đồng Nai về triển khai sắp xếp đơn vị hành chính theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp;

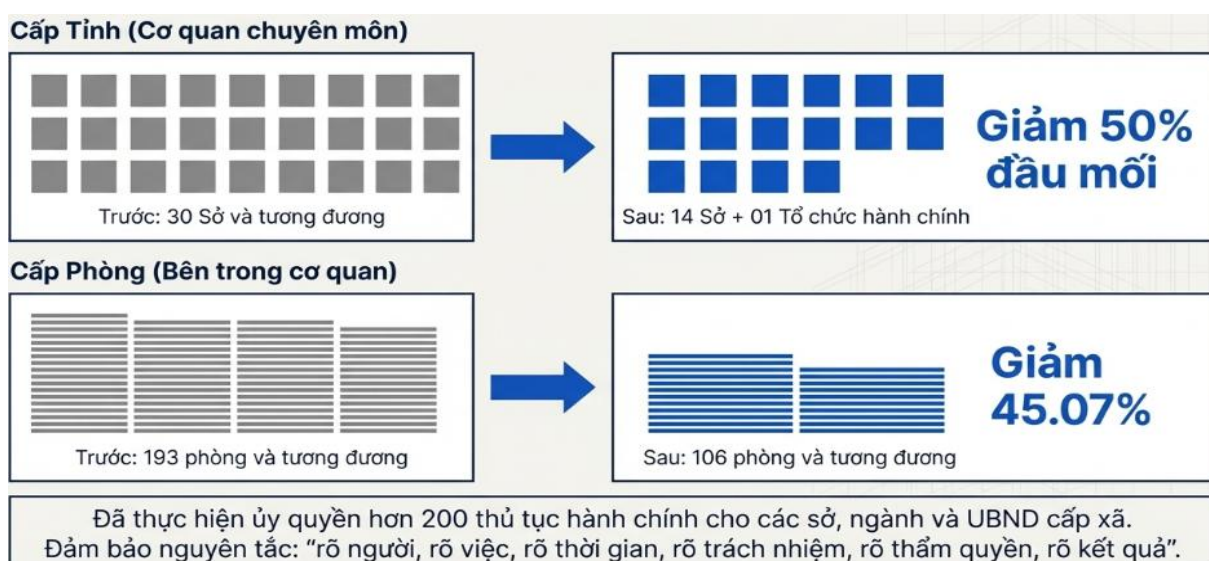
<sup>10</sup> Công văn số 09/CV-BCĐ của Ban Chỉ đạo Chính phủ.

<sup>11</sup> Quyết định số 336-QĐ/TU ngày 09/9/2025 của Thành ủy.

chức trong các cơ quan hành chính thuộc UBND thành phố sau sắp xếp là 2.320 chỉ tiêu; biên chế công chức cấp xã là 5.321 chỉ tiêu. Số lượng viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập là 60.466 chỉ tiêu; số lượng hợp đồng lao động thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nghiệp vụ trong các đơn vị sự nghiệp công lập là 2.845 chỉ tiêu. Đồng thời, tạm giao 191 chỉ tiêu đối với người làm việc tại các tổ chức hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ và 3.039 chỉ tiêu đối với người hoạt động không chuyên trách cấp xã. Việc tạm giao biên chế và số lượng người làm việc đã góp phần bảo đảm duy trì hoạt động ổn định của các cơ quan, đơn vị, địa phương sau sắp xếp, đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

d) *Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở địa phương:* Từ thời điểm vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đến nay, UBND thành phố đã ban hành nhiều quyết định phân cấp, ủy quyền trên các lĩnh vực như nội vụ, lao động, xây dựng, tài chính, giáo dục và đào tạo, công thương, y tế, nông nghiệp và môi trường, văn hóa, thể thao và du lịch... Qua đó, đã thực hiện ủy quyền hơn 200 thủ tục hành chính cho các sở, ngành và UBND cấp xã, góp phần rút ngắn quy trình, giảm khâu trung gian, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ kết quả”.

Bên cạnh đó, thành phố đã chủ động rà soát, kiến nghị điều chỉnh, phân định lại thẩm quyền giữa Trung ương và địa phương, cũng như giữa các cấp chính quyền đối với một số lĩnh vực như tư pháp, giáo dục, công thương, y tế, khoa học và công nghệ..., qua đó từng bước khắc phục tình trạng chùng chေ, bất cập, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong thực tiễn.



#### 4. Cải cách chế độ công vụ

a) *Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức:* Hướng dẫn UBND cấp xã xây dựng vị trí việc làm tạm thời trong

tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập cấp xã và lấy ý kiến các cơ quan, đơn vị địa phương đối với quyết định ủy quyền cho UBND cấp xã phê duyệt Đề án vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND cấp xã theo quy định.

*b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển)*

Đối với công chức, sau khi thực hiện chính quyền 02 cấp, thực hiện Văn bản số 7415/BNV-CCVC ngày 31/8/2025 của Bộ Nội vụ về việc phương án bảo đảm nhân sự tại cấp xã, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Văn bản số 1469/UBND-KGVX ngày 22/7/2025 về việc khẩn trương, triển khai thực hiện các nhiệm vụ để khắc phục các vướng mắc, khó khăn khi tổ chức vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Ngoài ra, ngày 23/01/2026, UBND thành phố đã ban hành Văn bản số 1295/UBND-KGVX chỉ đạo rà soát việc bố trí, sử dụng công chức, viên chức; thực hiện điều chuyển nhân sự giữa các xã, phường; đồng thời đánh giá cụ thể tình trạng thừa, thiếu và nhu cầu tuyển dụng thực tế, làm cơ sở để xem xét, quyết định theo quy định. Hiện nay, thành phố đang tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận vào làm công chức theo Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 17/9/2025; đã tiếp nhận 204 người hoạt động không chuyên trách vào công chức, đồng thời tiếp tục rà soát nhu cầu để thực hiện tiếp nhận trong thời gian tới, bảo đảm phù hợp với yêu cầu thực tiễn và chỉ đạo của UBND thành phố.

*c) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương:*

Công tác kiểm tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được UBND thành phố quan tâm chỉ đạo triển khai nghiêm túc, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. Trong năm 2025, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch và Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra trách nhiệm công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, qua đó tổ chức kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân vi phạm, đồng thời nâng cao ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ và chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức<sup>12</sup>.

Tiếp nối kết quả này, trong quý I năm 2026 đã tổ chức 06 cuộc kiểm tra tại các cơ quan, đơn vị, kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ. Bên cạnh đó, thành phố đã triển khai kiểm tra chuyên đề về trách nhiệm công vụ trong thực hiện các dự án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng các công trình trọng điểm; qua kiểm tra đã kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy tiến độ thực hiện. Công tác xử lý kỷ luật tiếp tục được thực hiện nghiêm theo quy định, với việc ban hành quyết

<sup>12</sup> Sở Nông nghiệp và Môi trường và các đơn vị thuộc, trực thuộc, Ban Quản lý các Khu công nghiệp Khu kinh tế và các đơn vị thuộc, trực thuộc.

định kỷ luật đối với một số cá nhân vi phạm và phê bình các trường hợp liên quan, qua đó góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn thành phố.



#### d) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm 2025, UBND thành phố đã ban hành Quyết định về Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức với mục tiêu nâng cao năng lực, kỹ năng và trình độ chuyên môn của đội ngũ theo hướng đào tạo gắn với quy hoạch cán bộ, đúng chuyên ngành, phù hợp với chức danh, vị trí việc làm. Công tác đào tạo, bồi dưỡng được triển khai kịp thời, bảo đảm trang bị đầy đủ kiến thức, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh đổi mới quản lý và chuyển đổi số.

Nhìn chung, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố cơ bản đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Sau khi sắp xếp, bố trí lại, đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, phường được kiện toàn theo hướng phù hợp với quy mô dân số và diện tích tự nhiên, bảo đảm tính ổn định và hiệu quả. Phần lớn cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí công tác; các chức danh lãnh đạo, quản lý được bố trí đầy đủ, trong khi các vị trí chuyên môn được phân công tương đối hợp lý trên cơ sở kế thừa nguồn nhân lực từ cấp huyện, cấp xã trước đây và bổ sung từ các sở, ngành. Qua đó, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ và bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

### 5. Cải cách tài chính công

Trong năm 2025, UBND thành phố đã chủ động, quyết liệt trong công tác điều hành tài chính - ngân sách và đầu tư công. Thành phố đã ban hành đầy đủ kế hoạch đầu tư công, kế hoạch giải ngân chi tiết theo tháng, quý; đồng thời triển khai nhiều giải pháp đồng bộ như thành lập tổ công tác giải ngân, điều chỉnh kế hoạch vốn giữa các dự án, thành lập tổ chỉ đạo các công trình trọng điểm và tổ chức các cuộc họp trực tuyến để đôn đốc tiến độ. Đặc biệt, chiến dịch "30 ngày

đem giải ngân vốn đầu tư công” đã tạo chuyên biến tích cực. Kết quả, đến ngày 15/12/2025, giá trị giải ngân đạt 18.137 tỷ đồng, tương đương 49,23% kế hoạch thành phố giao và 57% kế hoạch Thủ tướng giao; nếu loại trừ một số nguồn vốn đặc thù, tỷ lệ giải ngân đạt trên 80%.

Thu ngân sách nhà nước năm 2025 đạt kết quả nổi bật với 90.128 tỷ đồng, vượt xa dự toán được giao; trong đó thu nội địa đạt 140% dự toán Thủ tướng giao. Công tác quản lý, sử dụng tài sản công được thực hiện chặt chẽ, đã hoàn thành bố trí trụ sở làm việc cho 337 cơ quan, đơn vị; đồng thời rà soát, xác định 213 cơ sở nhà, đất dôi dư để tiếp tục xử lý. Việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục được triển khai, với 1.383 đơn vị được phân loại theo mức độ tự chủ, tạo cơ sở nâng cao hiệu quả hoạt động và giảm gánh nặng ngân sách.

Bước sang quý I năm 2026, công tác thu, chi ngân sách tiếp tục được điều hành chủ động, bám sát dự toán. Tổng thu ngân sách đạt 25.284 tỷ đồng (25% dự toán), chi ngân sách đạt 17.780 tỷ đồng (30% dự toán), trong đó chi đầu tư phát triển đạt khoảng 45 - 46%, góp phần bảo đảm nguồn lực cho các nhiệm vụ trọng tâm. Công tác thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm toán được quan tâm, triển khai nghiêm túc, có theo dõi, đánh giá cụ thể.

Đối với giải ngân vốn đầu tư công năm 2026, mặc dù đã có nhiều nỗ lực, nhưng tiến độ còn chậm so với yêu cầu; đến giữa tháng 3/2026 mới đạt khoảng 3,75% kế hoạch, ước quý I đạt khoảng 10%. Điều này đòi hỏi thành phố tiếp tục có giải pháp quyết liệt hơn trong thời gian tới nhằm bảo đảm hoàn thành mục tiêu giải ngân theo kế hoạch đề ra.

#### Thành tựu - Thu Ngân sách

140%

Thu ngân sách 2025: 90.128 tỷ đồng. Đạt 140% dự toán Trung ương giao đối với thu nội địa.  
Quý I/2026: Thu đạt 25% dự toán, chi đạt 30% dự toán.

#### Thách thức - Giải ngân Đầu tư Công

**Báo động: ~10%**

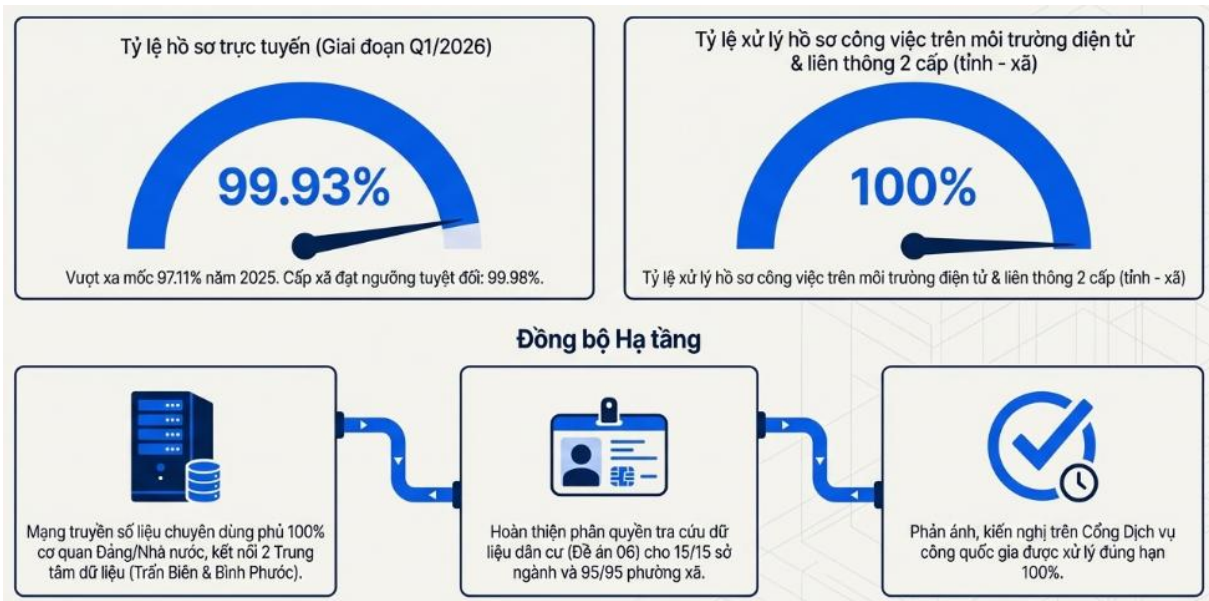
Năm 2025: Đạt 49.23% kế hoạch tỉnh. Chỉ đạt >80% nếu loại trừ vốn đặc thù.  
Đến giữa tháng 3/2026 chỉ đạt 3.75%. Ước tính hết Quý I chỉ đạt ~10%.

## 6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Trong thời gian qua, thành phố Đồng Nai đã tập trung triển khai quyết liệt Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ nhằm hình thành Chính quyền điện tử hướng tới xây dựng Chính quyền số, với các kết quả đạt được như sau:

- Về xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: Hiện nay, 100% cơ quan Đảng và Nhà nước từ cấp thành phố đến cấp xã đã có kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng với 02 Trung tâm tích hợp dữ liệu: 01 đặt tại phường Trần Biên và 01 đặt tại phường Bình Phước. Đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 22/02/2023 của UBND thành phố về triển khai Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030"; đến nay, thành phố đã cơ bản hoàn thiện việc phân quyền tra cứu, khai thác thông tin công dân từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết của thành phố cho công chức giải quyết thủ tục hành chính thuộc 15/15 sở, ngành, 95/95 xã, phường.

- Hoàn thiện hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc liên thông 100% cơ quan hành chính 2 cấp thành phố - xã, tỷ lệ văn bản gửi nhận hoàn toàn điện tử theo Nghị định số 30/2020/NĐ-CP của Chính phủ qua Trục liên thông đạt 100%; 100% cán bộ, công chức các đơn vị, địa phương sử dụng phần mềm quản lý văn bản, điều hành, theo dõi tiến độ, xác định cụ thể trách nhiệm từng cá nhân xử lý công việc; 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử.



### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Điểm nổi bật đạt được

Trong năm 2025 và quý I năm 2026, mặc dù có sự tác động của việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp thành phố, cấp xã và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; công tác CCHC của thành phố tiếp tục có những chuyển biến tích cực, các nhiệm vụ, chỉ tiêu được thực hiện đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra; trong đó:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, liên tục của Thành ủy đã tạo sức lan tỏa, tác động mạnh mẽ, sâu rộng đến nhận thức và hành động của các đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC.

- Chủ tịch UBND thành phố, người đứng đầu các đơn vị, địa phương đã tập trung chỉ đạo, điều hành CCHC, tạo động lực cải cách mạnh mẽ và lan tỏa trong toàn hệ thống, tạo được niềm tin cho xã hội, người dân, doanh nghiệp. Các văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo được ban hành bám sát nhiệm vụ trọng tâm của từng giai đoạn đã thể hiện quyết tâm của đổi mới mạnh mẽ công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, bảo đảm sự gắn kết chặt chẽ, đồng bộ giữa CCHC với xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và kiểm soát thủ tục hành chính.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện chặt chẽ theo quy định; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện cơ bản, đồng bộ; kịp thời đồng bộ, hoàn thiện các hệ thống công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý hồ sơ thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tiếp tục được triển khai thực hiện với nhiều nhiệm vụ quan trọng và đạt được một số kết quả nhất định; trong đó, đã phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị, cơ bản khắc phục tình trạng chồng chéo, bỏ trống chức năng, nhiệm vụ, phạm vi, đối tượng quản lý; đảm bảo tinh gọn, giảm đầu mối, cấp trung gian và giảm số lượng lãnh đạo theo đúng tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW và chỉ đạo của Ban Chỉ đạo của thành phố về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

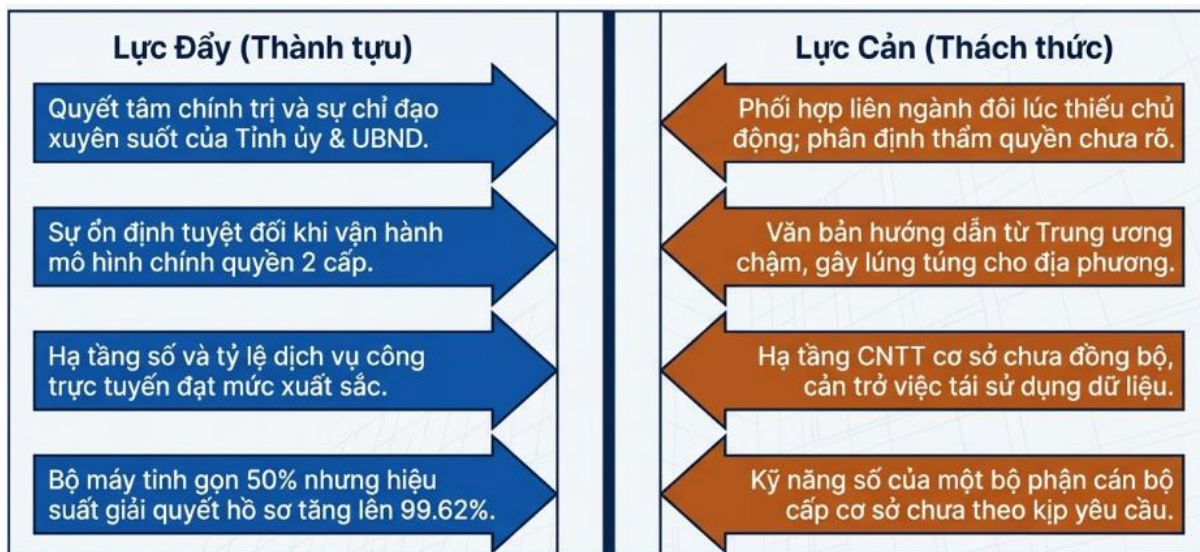
Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của thành phố trong năm 2025 và quý I năm 2026 vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như sau:

- Công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành đôi lúc chưa đồng bộ, còn thiếu tính chủ động, thống nhất; một số nhiệm vụ liên quan đến phân cấp, phân quyền chưa có sự phân định rõ ràng, dẫn đến lúng túng trong tổ chức thực hiện.

- Hệ thống văn bản pháp luật hướng dẫn từ Trung ương còn chậm được ban hành, còn chồng chéo hoặc thiếu rõ ràng trong việc phân định thẩm quyền giữa các cấp chính quyền, gây khó khăn trong quá trình thực hiện ở địa phương.

- Nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ CCHC còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng. Một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức tại cấp cơ sở chưa đáp ứng kịp yêu cầu nhiệm vụ trong bối cảnh mới; kỹ năng quản trị, xử lý tình huống và năng lực ứng dụng công nghệ thông tin còn hạn chế.

- Hạ tầng công nghệ thông tin và cơ sở dữ liệu số tuy đã được chú trọng đầu tư nhưng chưa đồng bộ gây khó khăn trong xử lý hồ sơ, theo dõi tiến độ và tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính.



#### IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026

1. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu trong điều kiện bộ máy chính quyền đô thị hoạt động với quy mô lớn, tính liên thông cao. Gắn kết quả cải cách hành chính, giải ngân đầu tư công với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ; xử lý nghiêm các trường hợp trì trệ, né tránh, thiếu trách nhiệm.

2. Tập trung hoàn thiện thể chế, quy chế làm việc, quy trình phối hợp phù hợp mô hình chính quyền đô thị trực thuộc Trung ương; bảo đảm phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền giữa các cấp, các ngành; khắc phục triệt để tình trạng chông chéo, đùn đẩy. Lấy hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp và chất lượng quản trị đô thị làm thước đo chủ yếu.

3. Tập trung tháo gỡ các “điểm nghẽn” về giải ngân vốn đầu tư công, nhất là các dự án hạ tầng chiến lược, hạ tầng đô thị, giao thông kết nối vùng; đồng thời đẩy mạnh huy động các nguồn lực xã hội cho phát triển. Rà soát từng dự án, làm rõ nguyên nhân chậm tiến độ, xác định trách nhiệm cụ thể; kịp thời điều chuyển vốn, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực trong bối cảnh yêu cầu phát triển đô thị ngày càng cao.

4. Đổi mới mạnh mẽ phương thức quản trị theo hướng chính quyền đô thị hiện đại; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền gắn với kiểm tra, giám sát hiệu quả; tăng cường ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công; nâng cao năng suất, chất lượng công vụ; thúc đẩy cơ

chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định.

5. Tăng cường tổ chức học tập kinh nghiệm tại các địa phương có thành tích nổi bật về cải cách hành chính; lựa chọn, vận dụng linh hoạt các mô hình hay, cách làm hiệu quả phù hợp thực tiễn của thành phố, bảo đảm thiết thực, tránh hình thức, góp phần tạo chuyển biến rõ nét trong công tác cải cách hành chính.



Trên đây là báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025 và sơ kết công tác quý I năm 2026 của UBND thành phố Đồng Nai./.

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC**

**Một số chỉ tiêu nhiệm vụ trọng tâm thực hiện trong công tác cải cách hành chính năm 2026**

STT	NỘI DUNG	NHIỆM VỤ, CHỈ TIÊU THỰC HIỆN NĂM 2026
1	Gắn nhiệm vụ thực hiện trong năm 2026 với các nội dung được phân công tại Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 15/10/2024 của Chủ tịch UBND thành phố	Nhiệm vụ thường xuyên
2	Kịp thời kiện toàn Tổ Công tác cải cách hành chính	Nhiệm vụ thường xuyên
3	Kết quả thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao	Hoàn thành đúng hạn 100%
4	Đơn giản hóa hoặc kiến nghị đơn giản hóa	10% TTHC kiến nghị đơn giản hóa; giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa
5	Tỷ lệ TTHC được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính	Tối thiểu 70%
6	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn	Tối thiểu 98%
7	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến <sup>13</sup>	Tối thiểu 90%
8	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	95%
9	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	100%
10	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa	Tối thiểu 90%
11	Tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC, dịch vụ công	Tối thiểu 80%
12	Tỷ lệ người dân hài lòng về cung cấp dịch vụ công trực tuyến, giải quyết TTHC, sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Tối thiểu 95%
13	Tỷ lệ phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến TTHC được xử lý đúng hạn	100%
14	Tỷ lệ đơn vị được kiểm tra cải cách hành chính, công vụ, kỷ luật kỷ cương hành chính	Tối thiểu 50%

<sup>13</sup> Quyết định số 622/QĐ-UBND ngày 11/02/2026 của Chủ tịch UBND thành phố về giao nhiệm vụ, chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công gắn với chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn thành phố Đồng Nai

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH VÀ CHỈ SỐ HÀI LÒNG**  
**CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ**  
**CỦA CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC NĂM 2025**

Ngày 11 tháng 5 năm 2026, tại Phiên họp thứ 3 năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyên đổi số và Đề án 06; Bộ Nội vụ đã báo cáo và công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); theo đó, Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của thành phố Đồng Nai đạt 93,10 điểm, **xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố (tăng 2,41 điểm, tăng 05 hạng so với năm 2024)**; Chỉ số hài lòng của người dân đạt 87,16%, **xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố (tăng 4,75% so với năm 2024)**.

**I. Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX) năm 2025**

**1. Tổng quan về chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh**

Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2025 được thực hiện 8 lĩnh vực đánh giá, 38 tiêu chí và 88 tiêu chí thành phần; tổng điểm đánh giá là 100 điểm, gồm 2 phần:

- *Phần địa phương tự đánh giá*: Tổng 68 điểm, gồm 61,5 điểm thuộc 07 lĩnh vực chính và 6,5 điểm đánh giá tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội (*mức độ thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, thu ngân sách...*).

- *Phần đánh giá tác động của cải cách hành chính thông qua điều tra xã hội học*: Tổng 32 điểm, gồm điểm khảo sát sự hài lòng của người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và điểm khảo sát đại biểu HĐND thành phố, lãnh đạo các sở, ngành, UBND cấp xã, lãnh đạo các phòng ban chuyên môn thuộc cấp sở.

So với Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2024<sup>14</sup>, Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh năm 2025<sup>15</sup> tiếp tục được điều chỉnh theo hướng đánh

<sup>14</sup> Được Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 892/QĐ-BNV ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2024 – 2030”

<sup>15</sup> Được Bộ Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 1187/QĐ-BNV ngày 15 tháng 10 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”

giá thực chất hơn, tăng cường đo lường hiệu quả vận hành thực tế của chính quyền số và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp (*lĩnh vực “Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số” được đổi thành “Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước” và tăng điểm đánh giá từ 13,5 lên 15 điểm*); đồng thời bổ sung nhiều nội dung đánh giá liên quan đến hiệu quả sử dụng nền tảng số, dữ liệu số và dịch vụ công trực tuyến thực tế<sup>16</sup>.

## **2. Kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính thành phố Đồng Nai năm 2025**

### **2.1. Đánh giá chỉ số chung**

Kết quả năm 2025 đạt 93,10 điểm, xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố (*tăng 2,41 điểm, tăng 05 hạng so với năm 2024*); thấp hơn địa phương hạng nhất (*Thành phố Hải Phòng*) là 2,27 điểm; trong đó:

**a) Phần 1:** Do địa phương tự đánh giá và các Bộ ngành thẩm định đạt 64,47/68 điểm, trừ 3,53 điểm (*đạt 94,81%, tăng 2,21% so với năm 2024*), cụ thể:

- Điểm đánh giá 07 lĩnh vực chính đạt 58,32/61,5 điểm, trừ 3,18 điểm (*đạt 94,83%, tăng 2,44% so với năm 2024*).

- Đánh giá tác động đến phát triển kinh tế - xã hội (*thông qua đánh giá mức độ thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, thu ngân sách; Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND thành phố giao*) đạt 6,15/6,50 điểm, trừ 0,35 điểm, xếp thứ 08/34 tỉnh, thành phố (*đạt 94,62%, giảm 0,76%, giảm 05 hạng so với năm 2024*).

**b) Phần 2:** Đánh giá tác động cải cách hành chính thông qua điều tra xã hội học đạt 28,63/32 điểm, trừ 3,37 điểm (*đạt 89,47%, tăng 2,85% so với năm 2024*).

### **2.2. Đánh giá chỉ số các lĩnh vực**

**a) Lĩnh vực 1 - Công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính** (*thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi của Sở Nội vụ; các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện*)

- Kết quả chỉ số: **9,4952/9,5** điểm (trừ 0,0048 điểm), đạt 99,95%, xếp thứ 4/34 tỉnh, thành phố (*tăng 0,9637% so với năm 2024*). Đây là lĩnh vực có kết quả cải thiện mạnh so với năm trước, phản ánh sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của

<sup>16</sup> Một số tiêu chí được điều chỉnh theo hướng khó hơn và đánh giá thực chất hơn, như: tiêu chí kiểm tra cải cách hành chính chuyển từ đánh giá tỷ lệ kiểm tra cấp huyện sang đánh giá trực tiếp đến cấp xã (năm 2024 yêu cầu kiểm tra từ 30% CQCM cấp tỉnh và ĐVHC cấp huyện; năm 2025 chuyển thành kiểm tra từ 20% CQCM cấp tỉnh và ĐVHC cấp xã); bổ sung tiêu chí đánh giá “mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đến chuyên trang/chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử” thông qua lượt truy cập thực tế; tăng cường đánh giá tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính (không chỉ đánh giá việc triển khai hệ thống mà đánh giá hồ sơ, giao dịch phát sinh thực tế)

Thành ủy, UBND thành phố trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Tiêu chí bị trừ điểm: TC 1.7 về đánh giá việc thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đạt 1,4952/1,5 điểm (trừ 0,0048 điểm): Theo Báo cáo số 105/BC-VPCP ngày 06/01/2026 của Văn phòng Chính phủ; năm 2025 thành phố Đồng Nai được giao 148 nhiệm vụ; trong đó đã hoàn thành 146 nhiệm vụ, 01 nhiệm vụ đang trong hạn thực hiện và 01 nhiệm vụ quá hạn liên quan đến quy hoạch chung các đô thị trên địa bàn thành phố.

***b) Lĩnh vực 2 - Cải cách thể chế (thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc của Sở Tư pháp; các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện)***

- Kết quả chỉ số: **8,5522/9** điểm (trừ 0,4478 điểm), đạt 95,02%, xếp thứ 05/34 tỉnh, thành phố, tiếp tục duy trì nhóm các lĩnh vực có kết quả cao trong công tác cải cách hành chính của thành phố. So với năm 2024, công tác tổ chức thi hành pháp luật, công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực và cập nhật văn bản trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, kịp thời.

- Các tiêu chí bị trừ điểm gồm:

+ TCTP 2.3.2 Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiến nghị đạt 0,875/1 điểm (*trừ 0,125 điểm*): Trong năm 2025, thành phố Đồng Nai có 02 văn bản cần xử lý theo kết luận kiểm tra của Bộ Tư pháp; trong đó có 01 văn bản được xử lý trong thời hạn 30 ngày và 01 văn bản xử lý sau thời hạn quy định.

+ TCTP 2.5.1. Tính đồng bộ, thống nhất của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật đạt 0,8871/1 điểm (*trừ 0,1129 điểm*).

+ TCTP 2.5.2. Tính hợp lý của văn bản quy phạm pháp luật đạt 0,9225/1 điểm (*trừ 0,0775 điểm*).

+ TCTP 2.5.3. Tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật đạt 0,9162/1 điểm (*trừ 0,0838 điểm*).

+ TCTP 2.5.4. Tính kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật đạt 0,9514/1 điểm (*trừ 0,0486 điểm*).

***c) Lĩnh vực 3 - Cải cách thủ tục hành chính (thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc của Văn phòng UBND thành phố; các đơn vị, địa phương trực tiếp thực hiện):***

- Kết quả chỉ số: **11,7351/12** điểm (*trừ 0,2649 điểm*), đạt 97,79%, xếp thứ 25/34 tỉnh, thành phố (*giảm 2,21% so với năm 2024*).

- Tiêu chí bị trừ điểm: TC 3.2.2 Công khai thủ tục hành chính và các quy định có liên quan đạt 1,25/1,5 điểm (*trừ 0,25 điểm*): Qua kiểm tra thực tế, một số Trang thông tin điện tử cấp xã công khai thủ tục hành chính nhưng chưa dẫn chiếu trực tiếp đến thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của địa phương mà chỉ liên kết đến trang chủ Cổng Dịch vụ công quốc gia, gây khó khăn cho người dân trong tra cứu, tiếp cận thông tin.

Các tiêu chí thành phần về kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (TC 3.4) chưa đạt điểm tối đa vì tỷ lệ giải quyết TTHC trên thực tế chưa đạt 100% đúng hạn (*trừ 0,0149 điểm*).

**d) Lĩnh vực 4 - Cải cách tổ chức bộ máy hành chính** (*thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc của Sở Nội vụ; các đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện*):

- Kết quả chỉ số: **10,0311/10,5** điểm (*trừ 0,4689 điểm*), đạt 95,53%, tăng 12,84% so với năm 2024, xếp thứ 02/34 tỉnh, thành phố, phản ánh hiệu quả trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và thực hiện phân cấp, phân quyền trên địa bàn thành phố.

- Các tiêu chí bị trừ điểm:

+ TCTP 4.1.4 về tính hợp lý trong sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền của thành phố đạt 0,8847/1 điểm (*trừ 0,1153 điểm*).

+ TCTP 4.1.5 về tính hợp lý trong phân định chức năng, nhiệm vụ giữa các cơ quan, đơn vị tại địa phương đạt 0,8633/1 điểm (*trừ 0,1367 điểm*).

+ TCTP 4.1.6 về tình hình thực hiện quy chế làm việc của UBND thành phố đạt 0,8929/1 điểm (*trừ 0,1071 điểm*).

+ TCTP 4.3.4 về tính hợp lý trong việc phân cấp, phân quyền thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước giữa cấp thành phố và cấp xã đạt 0,8902/1 điểm (*trừ 0,1098 điểm*).

**e) Lĩnh vực 5 - Cải cách chế độ công vụ** (*thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc của Sở Nội vụ; các đơn vị, địa phương trực tiếp thực hiện*)

- Kết quả chỉ số: **13,2234/14,5** điểm (*trừ 1,2766 điểm*), đạt 91,20%, xếp thứ 10/34, thành (giảm 0,13% so với năm 2024).

- Các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm gồm:

+ TCTP 5.2.3 Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức đạt 0,9438/1 điểm (*trừ 0,0562 điểm*).

+ TCTP 5.2.4 Tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức đạt 0,9514/1 điểm (*trừ 0,0486 điểm*).

+ TCTP 5.3.2 Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức đạt 0,9462/1 điểm (trừ 0,0538 điểm).

+ TCTP 5.3.3 Tình trạng tiêu cực trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức đạt 0,9508/1 điểm (trừ 0,0492 điểm).

+ TC 5.4 Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức đạt 1/1,5 điểm (trừ 0,5 điểm). Hội đồng thẩm định đánh giá trong năm 2025 thành phố có nhiều lãnh đạo các cấp bị kỷ luật Đảng, trong đó có người bị khởi tố do sai phạm trong thi hành công vụ nên không đủ điều kiện chấm điểm tối đa.

+ TCTP 5.5.2 Chất lượng đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức đạt 0,8799/1 điểm (trừ 0,1201 điểm).

+ TCTP 5.6.1 Năng lực chuyên môn của công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc đạt 0,8686/1 điểm (trừ 0,1314 điểm).

+ TCTP 5.6.2 Tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc đạt 0,9043/1 điểm (trừ 0,0957 điểm).

+ TCTP 5.6.3 Tình trạng công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp, xử lý công việc đạt 0,9365/1 điểm (trừ 0,0635 điểm).

+ TCTP 5.6.4 Tính hiệu quả trong việc thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính đạt 0,8419/1 điểm (trừ 0,1581 điểm).

**g) Lĩnh vực 6 - Cải cách tài chính công (thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc của Sở Tài chính; các đơn vị, địa phương trực tiếp thực hiện)**

- Kết quả chỉ số: **11,5121/12** điểm (trừ 0,4879 điểm), đạt 95,93%, xếp thứ 02/34 tỉnh, thành phố (tăng 3,42% so với năm 2024). Công tác quản lý tài chính - ngân sách, giải ngân vốn đầu tư công, quản lý tài sản công và thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tiếp tục được triển khai đồng bộ, hiệu quả; đặc biệt trong bối cảnh sắp xếp tổ chức bộ máy và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm gồm:

+ TCTP 6.1.3 Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách đạt 0,935/1 điểm (trừ 0,065 điểm);

+ TCTP 6.1.4 Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính đạt 0,859/1 điểm (trừ 0,141 điểm);

+ TCTP 6.1.5 Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị đạt 0,909/1 điểm (trừ 0,091 điểm).

+ TCTP 6.2.4 Tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công đạt 0,9156/1 điểm (trừ 0,0844 điểm).

+ TCTP 6.3.5 Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập đạt 0,8935/1 điểm (*trừ 0,1065 điểm*).

***h) Lĩnh vực 7 - Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số*** (*thuộc trách nhiệm tham mưu, theo dõi, đôn đốc của Sở Khoa học và Công nghệ; các đơn vị, địa phương trực tiếp thực hiện*)

- Kết quả chỉ số: **13,7274/16** điểm (*trừ 2,2726 điểm*), đạt 85,80%. xếp thứ 19/34 tỉnh, thành phố (giảm 0,45% so với năm 2024). Công tác xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được thành phố quan tâm triển khai đồng bộ; nhiều chỉ tiêu về xử lý văn bản điện tử, theo dõi nhiệm vụ trên môi trường số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến đạt kết quả cao. Tuy nhiên, một số tiêu chí liên quan đến dữ liệu số, kết nối chia sẻ dữ liệu và hoàn thành các mục tiêu chuyển đổi số chưa đạt điểm tối đa.

- Các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm gồm:

+ TC 7.1 Tỷ lệ hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số đạt 1/1,5 điểm (*trừ 0,5 điểm*). Hội đồng thẩm định đánh giá: các nhiệm vụ ngoài kế hoạch trong năm 2025 theo đánh giá của Bộ Khoa học và Công nghệ, các bộ, ngành, địa phương đều có nhiệm vụ ngoài kế hoạch; tuy nhiên thành phố Đồng Nai không kê khai nên không có điểm ở tiêu chí này. Trong năm 2025, thành phố có 22 mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch chuyển đổi số, đã hoàn thành 18 nhiệm vụ.

+ TCTP 7.2.4 Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức đạt 0,6875/1 điểm (*trừ 0,3125 điểm*). Hội đồng thẩm định đánh giá theo số liệu hệ thống NDXP.

+ TCTP 7.4.1 Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định đạt 0,25/0,5 điểm (*trừ 0,25 điểm*). Hội đồng thẩm định đánh giá Cổng thông tin điện tử thành phố chưa đáp ứng điểm khoản 9 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông.

+ TCTP 7.4.2 Chất lượng cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của thành phố đạt 0,9282/1 điểm (*trừ 0,0718 điểm*).

+ TCTP 7.4.5 Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 0,4987/0,5 điểm (*trừ 0,0013 điểm*). Hội đồng thẩm định đồng ý với giải trình bổ sung của thành phố; theo rà soát, thành phố có 784/786 dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

+ TCTP 7.4.6 Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 0,447/1,5 điểm (*trừ 1,053 điểm*). Hội đồng thẩm định đánh giá theo số liệu EMC. Đây là tiêu chí bị trừ điểm lớn nhất trong lĩnh vực 7.

+ TCTP 7.4.7 Thực hiện thanh toán trực tuyến đạt 1,416/1,5 điểm (*trừ 0,084 điểm*). Theo báo cáo, tỷ lệ TTHC phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến đạt

84,05% và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 99,19%. Hội đồng thẩm định đồng ý kết quả tự đánh giá.

***i) Lĩnh vực 8 - Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và kinh tế - xã hội***

- Kết quả chỉ số: **14,8204/16,5** điểm (*trừ 1,6796 điểm*), đạt 89,82%, xếp thứ 03/34 tỉnh, thành phố (tăng 2,49% so với năm 2024).

- Các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm gồm:

+ TCTP 8.1.1 Mức độ hài lòng về tiếp cận dịch vụ đạt 1,3272/1,5 điểm (*trừ 0,1728 điểm*);

+ TCTP 8.1.2 Mức độ hài lòng về thủ tục hành chính đạt 1,316/1,5 điểm (*trừ 0,184 điểm*);

+ TCTP 8.1.3 Mức độ hài lòng về công chức giải quyết TTHC đạt 2,1823/2,5 điểm (*trừ 0,3177 điểm*);

+ TCTP 8.1.4 Mức độ hài lòng về kết quả giải quyết TTHC đạt 2,1383/2,5 điểm (*trừ 0,3617 điểm*);

+ TCTP 8.1.5 Mức độ hài lòng về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC đạt 1,7066/2 điểm (*trừ 0,2934 điểm*). Các tiêu chí thành phần nêu trên được Hội đồng thẩm định đánh giá theo dữ liệu SIPAS 2025.

+ TC 8.5 Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND thành phố giao đạt 1,15/1,5 điểm (*trừ 0,35 điểm*): Trong năm 2025, các chỉ tiêu vượt mục tiêu Nghị quyết: 09 chỉ tiêu, gồm: (1) Kim ngạch xuất khẩu tăng so với năm 2024; (2) Tổng vốn đầu tư phát triển toàn xã hội; (3) Tổng thu ngân sách nhà nước năm 2025; (4) Chỉ số sản xuất công nghiệp (IIP) tăng so với năm 2024; (5) Tổng mức bán lẻ hàng hóa và doanh thu dịch vụ tăng so với năm 2024; (6) Hoàn thành nhà ở xã hội; (7) Thi hành án dân sự; (8) GRDP bình quân đầu người (giá hiện hành); (9) Khách du lịch. Bên cạnh đó, có 21 chỉ tiêu đạt mục tiêu Nghị quyết đề ra.

**II. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 (SIPAS)**

**1. Tổng quan về chỉ số SIPAS năm 2025**

SIPAS năm 2025 tiếp tục khảo sát hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ở cả nội dung xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách công và cung ứng dịch vụ hành chính công với 09 tiêu chí; cụ thể:

- 04 tiêu chí về nội dung Hài lòng của người dân đối với việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách: (1) Hài lòng của người dân đối với trách nhiệm giải trình của chính quyền, (2) Mức độ hài lòng của người dân đối với cơ hội tham gia

vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, (3) Mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng tổ chức thực hiện chính sách, (4) Mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả, tác động của chính sách;

- 05 tiêu chí về nội dung hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công: (1) Mức độ hài lòng của người dân đối với tiếp cận dịch vụ, (2) Mức độ hài lòng của người dân đối với thủ tục hành chính, (3) Mức độ hài lòng của người dân đối với công chức, (4) Mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả giải quyết TTHC, (5) Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

Việc đo lường được thực hiện bằng hình thức điều tra xã hội học 1.100 hộ gia đình tại 22 xã, phường, gồm: Trấn Biên, Long Khánh, Tam Phước, Bình Phước, Chơn Thành, Phước Bình, Trảng Bom, Sông Ray, Xuân Đường, Xuân Hoà, Phước An, Phú Lâm, Định Quán, Trị An, Đak Lua, Minh Đức, Bù Đăng, Bù Gia Mập, Phú Riềng, Tân Hưng, Lộc Tấn, Thiện Hưng.

## **2. Kết quả chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025**

Chỉ số SIPAS năm 2025 của thành phố Đồng Nai đạt **87,16%** (tăng 4,75% so với năm 2024), đứng thứ **03/34** tỉnh, thành phố, trong đó:

- **Mức độ hài lòng về xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách:** Đạt 87,33% (tăng 4,71% so với năm 2024), đứng thứ 03/34 tỉnh, thành phố.

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với trách nhiệm giải trình của chính quyền về chính sách*” đạt 86,79% (tăng 6,07% so với năm 2024).

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với cơ hội tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách*” đạt 86,85% (tăng 5,15% so với năm 2024).

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng tổ chức thực hiện chính sách*” đạt 87,58% (tăng 5,35% so với năm 2024).

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả, tác động của chính sách*” đạt 87,3% (tăng 3,76% so với năm 2024).

- **Mức độ hài lòng về cung ứng dịch vụ hành chính công:** Đạt 86,93% (tăng 4,82% so với năm 2024), đứng thứ 03/34 tỉnh, thành phố.

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với tiếp cận dịch vụ*” đạt 88,48% (tăng 6,66% so với năm 2024);

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với thủ tục hành chính*” đạt 87,73% (tăng 5,02% so với năm 2024);

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với công chức trực tiếp giải quyết công việc*” đạt 87,29% (tăng 4,44% so với năm 2024);

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả giải quyết TTHC*” đạt 85,53% (tăng 3,54% so với năm 2024);

+ Tiêu chí “*Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân*” đạt 85,33% (tăng 4,34% so với năm 2024).

### **III. Đánh giá chung và đề xuất kiến nghị**

#### **1. Đánh giá chung**

Trong năm 2025, công tác cải cách hành chính tiếp tục được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Thành ủy, UBND thành phố; Thủ trưởng các sở, ngành, địa phương đã chủ động, tích cực tham mưu triển khai đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số và vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; qua đó góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của thành phố Đồng Nai năm 2025 đạt 93,10 điểm, xếp hạng 03/34 tỉnh, thành phố (tăng 2,41 điểm, tăng 05 hạng so với năm 2024).

So với năm 2024, có 06/08 lĩnh vực có cải thiện về chỉ số (% so với điểm tối đa), gồm: (1) Công tác chỉ đạo, điều hành; (2) Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; (3) Cải cách tài chính công; (4) Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; (5) Tác động của cải cách hành chính đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội; (6) Điểm khảo sát xã hội học. Trong đó, lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính có mức cải thiện cao nhất, đạt 95,53% (tăng 12,84% so với năm 2024), phản ánh hiệu quả trong công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và thực hiện phân cấp, phân quyền trên địa bàn thành phố.

Nhiều lĩnh vực tiếp tục duy trì thứ hạng cao trong cả nước:

- Lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính: Xếp thứ 02/34 tỉnh, thành phố.
- Lĩnh vực cải cách tài chính công: Xếp thứ 02/34 tỉnh, thành phố.
- Lĩnh vực tác động của cải cách hành chính đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội: Xếp thứ 03/34 tỉnh, thành phố.
- Lĩnh vực công tác chỉ đạo, điều hành: Xếp thứ 04/34 tỉnh, thành phố.
- Lĩnh vực cải cách thể chế: Xếp thứ 05/34 tỉnh, thành phố.
- Lĩnh vực cải cách chế độ công vụ: Xếp thứ 10/34 tỉnh, thành phố.

Đặc biệt, lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính tiếp tục duy trì kết quả cao với chỉ số đạt 97,79%; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn ở cấp thành phố đạt 99,68%,

cấp xã đạt 99,33%; 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp và thực hiện không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi toàn thành phố.

Bên cạnh các kết quả tích cực, vẫn còn một số lĩnh vực có chỉ số chưa đạt như kỳ vọng. Trong đó, lĩnh vực xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đạt 85,80%, xếp thứ 19/34 tỉnh, thành phố; một số tiêu chí liên quan đến tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, kết nối và chia sẻ dữ liệu trên nền tảng quốc gia còn hạn chế. Ngoài ra, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) mặc dù cải thiện rất tốt so với năm 2024 nhưng một số tiêu chí về hài lòng đối với tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị và kết quả giải quyết thủ tục hành chính vẫn chưa đạt điểm tối đa.

## **2. Đề xuất, kiến nghị**

- Tăng cường trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; đặc biệt tập trung tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã và các lĩnh vực phát sinh nhiều hồ sơ trực tuyến, hồ sơ trễ hạn. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương hành chính; đôn đốc việc khắc phục các tồn tại theo kết luận thanh tra, kiểm tra; xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc.

- Tập trung cải thiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm trong năm 2025; đặc biệt là các nội dung liên quan đến chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, kết nối chia sẻ dữ liệu, công khai thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của người dân đối với kết quả giải quyết thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị.

- Thực hiện linh hoạt, hiệu quả các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính, chuyển đổi số đã được triển khai trên địa bàn thành phố; đồng thời khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, đề xuất các sáng kiến mới, giải pháp mới có tính thực tiễn, khả năng nhân rộng nhằm nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tổ chức các cuộc đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp theo chuyên đề, lĩnh vực nhằm kịp thời nắm bắt các khó khăn, vướng mắc để có giải pháp tháo gỡ, đồng hành cùng người dân, doanh nghiệp trong quá trình phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục hoàn thiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số. Tăng cường khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu dùng chung; nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai hiệu quả mô hình chính quyền địa phương 02 cấp theo chỉ đạo của Trung ương; rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan, đơn vị bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; gắn với tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm và nâng cao chất lượng thực thi công vụ.

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cấp, các ngành, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội đồng nhân dân các cấp và các tổ chức chính trị - xã hội trong triển khai, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; nhất là các nhiệm vụ cụ thể nhằm cải thiện mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước./.

**PHỤ LỤC 1**

**So sánh kết quả thành phần chỉ số cải cách hành chính của thành phố Đồng Nai trong năm 2024 và 2025**

<b>Nội dung</b>	<b>Điểm tối đa</b>	<b>Kết quả năm 2024</b>	<b>Kết quả năm 2025</b>	<b>So với năm 2024</b>
<b>Chỉ số PAR theo điểm</b>	<b>100</b>	<b>90,69</b>	<b>93,10</b>	<b>+2,41</b>
<b>Tổng điểm tự đánh giá:</b>	<b>68</b>	<b>62,97</b>	<b>64,47</b>	<b>+1,50</b>
- Điểm đánh giá 7 lĩnh vực	61,5	56,77	58,32	+1,55
- Tác động đến phát triển kinh tế	6,5	6,2	6,15	-0,05
<b>Tổng điểm khảo sát:</b>	<b>32</b>	<b>27,72</b>	<b>28,63</b>	<b>+0,91</b>
<b>Chỉ số PAR theo %</b>	<b>100</b>	<b>90,69</b>	<b>93,10</b>	<b>+2,41</b>
<b>Chỉ số tổng điểm tự đánh giá (%)</b>	<b>100</b>	<b>92,6</b>	94,81	+2,21
- Điểm tự đánh giá 7 lĩnh vực (%)	100	92,3	94,83	+2,53
- Tác động đến phát triển kinh tế (%)	100	95,38	94,62	-0,76
<b>Chỉ số tổng điểm khảo sát (%)</b>	<b>100</b>	<b>86,62</b>	89,47	+2,85
<b>Chỉ số PAR theo thứ hạng</b>		<b>8</b>	<b>3</b>	<b>Tăng 05 hạng</b>

## PHỤ LỤC 2

## So sánh chỉ số các lĩnh vực cải cách hành chính của thành phố Đồng Nai năm 2024 và 2025

STT	Nội dung	Điểm tối đa	Điểm thăm định 2024	Chỉ số 2024	Hạng 2024	Điểm thăm định 2025	Chỉ số 2025	Hạng 2025	Tăng giảm điểm	Tăng giảm chỉ số	Hạng 2025
1	Chỉ đạo điều hành	9,5	8,53	89,81	60	9,07	9,4952	99,95	+0,9652	+10,14	4
2	Cải cách thể chế	10	9,619	96,19	3	9,513	8,5522	95,02	-1,0668	-1,17	5
3	Cải cách thủ tục hành chính	13	13	100	1	10,81	11,7351	97,79	-1,2649	-2,21	25
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính	10,5	8,68	82,69	62	9,738	10,0311	95,53	+1,3511	+12,84	2
5	Cải cách chế độ công vụ	15	13,7	91,33	6	12,82	13,2234	91,20	-0,4766	-0,13	10
6	Cải cách tài chính công	12	11,1	92,51	8	11,04	11,5121	95,93	+0,4121	+3,42	2
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số	13,5	11,64	86,25	26	10,59	13,7274	85,80	+2,0874	-0,45	19
8	Tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội	16,5	14,41	87,33	15	13,42	14,8204	89,82	+0,4104	+2,49	3

## THAM LUẬN

### **Giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số tại cấp xã sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn thành phố**

**Sở Khoa học và Công nghệ**

*Kính thưa: .....*!

*Kính thưa các đồng chí lãnh đạo thành phố!*

*Kính thưa quý đại biểu tham dự Hội nghị,*

Được sự phân công của ban tổ chức, Sở Khoa học và Công nghệ xin trình bày báo cáo tham luận với chủ đề: *“Kết quả triển khai và giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số tại cấp xã sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.”*

Trong cải cách hành chính hiện nay, một thực tế rất rõ ràng là: ở đâu chuyển đổi số được triển khai mạnh mẽ, ở đó hiệu quả quản lý nhà nước được nâng cao và người dân được phục vụ tốt hơn.

Nhận thức rõ điều đó, trong thời gian qua thành phố Đồng Nai đã tập trung triển khai chuyển đổi số từ thành phố đến cơ sở, đặc biệt là cấp xã – nơi trực tiếp giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp.

Từ thực tiễn triển khai, chúng tôi xác định Chuyển đổi số là nền tảng để bộ máy hành chính vận hành hiệu quả trong mô hình chính quyền hai cấp.

Trong bối cảnh thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và vận hành mô hình chính quyền địa phương hai cấp, yêu cầu đặt ra là bộ máy hành chính phải hoạt động thông suốt, minh bạch, hiệu quả và phục vụ người dân tốt hơn.

Để đạt được mục tiêu đó, chuyển đổi số không chỉ là công cụ hỗ trợ mà đã trở thành động lực quan trọng thúc đẩy cải cách hành chính, đặc biệt tại cấp xã – cấp chính quyền trực tiếp tiếp xúc và giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.

Nhận thức rõ vai trò đó, thành phố Đồng Nai đã tập trung đầu tư hạ tầng số, hoàn thiện các hệ thống thông tin dùng chung và triển khai các nền tảng quản trị số từ thành phố đến cơ sở, tạo nền tảng cho việc xây dựng chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

#### **1. Một số kết quả nổi bật trong chuyển đổi số cấp xã**

Thứ nhất, hạ tầng số cơ bản được hoàn thiện đến cấp xã:

Về Hạ tầng viễn thông và công nghệ thông tin đã được đầu tư đồng bộ:

- Cấp quang băng rộng đã phủ 100% ấp, khu phố.
- Hệ thống di động 3G, 4G, 5G phủ sóng toàn bộ khu dân cư.

- 100% cán bộ, công chức cấp xã có máy tính và kết nối internet để xử lý công việc trên môi trường điện tử.

Đây là nền tảng quan trọng để triển khai các ứng dụng chính quyền số và dịch vụ công trực tuyến tại cơ sở.

Thứ hai, các hệ thống số phục vụ cải cách hành chính được triển khai đồng bộ

Hiện nay, các hệ thống nền tảng phục vụ điều hành và giải quyết thủ tục hành chính đã được triển khai thống nhất trên toàn thành phố:

- 100% cơ quan, đơn vị và UBND cấp xã sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử, kết nối liên thông với hệ thống quốc gia.

- 100% thủ tục hành chính của thành phố đã được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, với 2.207 TTHC (trong đó: cấp tỉnh 1.781 TTHC, cấp xã là 426 TTHC); tiếp nhận và xử lý tập trung trên Hệ thống của các bộ, ngành. Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố hiện nay vẫn tiếp tục duy trì, cung cấp DVCTT ở các lĩnh vực như: đất đai, việc làm, nhóm liên thông, chứng thực của Bộ Tư pháp

- 95/95 xã, phường đã được trang bị hệ thống họp trực tuyến, giúp kết nối điều hành từ thành phố đến cơ sở nhanh chóng và hiệu quả.

Bên cạnh đó, thành phố đã triển khai các nền tảng quản trị số như Trung tâm điều hành thông minh (IOC), nền tảng OneGov, kho dữ liệu số và công dữ liệu mở, góp phần nâng cao năng lực chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp.

Thứ ba, chuyển đổi số đã góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân

Nhờ triển khai các nền tảng số, nhiều quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa và xử lý trên môi trường điện tử, mang lại nhiều lợi ích thiết thực:

- Rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ.

- Tăng tính minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Giảm chi phí và thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp.

Quan trọng hơn, chuyển đổi số đã từng bước hình thành môi trường làm việc số trong cơ quan nhà nước, góp phần thay đổi phương thức quản lý từ thủ công sang quản trị dựa trên dữ liệu.

## **2. Một số khó khăn trong quá trình triển khai**

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai chuyển đổi số tại cấp xã vẫn còn một số khó khăn:

- Một số hệ thống thông tin của các bộ, ngành Trung ương triển khai song song với hệ thống của thành phố dẫn đến khó khăn trong đồng bộ dữ liệu: hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến thông qua Cổng DVCQG sau đó được điều hướng về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành/địa phương để xử lý nên khó khăn trong việc thống kê số liệu giải quyết TTHC chung của thành phố; Trong

quá trình vận hành, đặc biệt tại UBND cấp xã, cán bộ gặp rất nhiều khó khăn khi phải thao tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên nhiều Hệ thống các nhau của các bộ, ngành trung ương.

- Cổng DVCQG (mới), Hệ thống điều phối, Hệ thống PAKN, Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (mới), Nền tảng thanh toán nhiều cán bộ chưa thuần thục do đây là hệ thống mới chưa có thời gian trải nghiệm nhiều.

- Kết nối của một số dịch vụ công liên thông chưa thật sự ổn định.

#### **4. Một số giải pháp trọng tâm trong thời gian tới**

Để tiếp tục phát huy vai trò của chuyển đổi số trong cải cách hành chính, trong thời gian tới thành phố Đồng Nai sẽ tập trung thực hiện một số giải pháp trọng tâm sau:

Thứ nhất, tiếp tục hoàn thiện hạ tầng số và các nền tảng dùng chung, bảo đảm các hệ thống thông tin vận hành ổn định, liên thông từ thành phố đến cấp xã.

Thứ hai, phát triển các nền tảng quản trị số phục vụ điều hành tại cơ sở, từng bước mở rộng ứng dụng số đến ấp, khu phố và cộng đồng dân cư ( các nền tảng ứng dụng AI trong quản lý CSDL cấp xã, quản lý khu phố/ ấp, quản lý chợ, đô thị thông minh....

Thứ ba, nâng cao năng lực số cho cán bộ và người dân, thông qua các chương trình đào tạo kỹ năng ứng dụng AI, kỹ năng số, chương trình “Bình dân học vụ số” và phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thứ tư, tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, bảo vệ dữ liệu và các hệ thống thông tin của chính quyền.

UBND các phường xã khẩn trương triển khai các giải pháp, tổ chức thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để xây dựng thành công “Cơ quan số” tại địa phương mình.

Kính thưa các đồng chí,

Cải cách hành chính chỉ thực sự thành công khi người dân cảm nhận được sự thuận tiện, minh bạch và hiệu quả trong giải quyết công việc.

Và để làm được điều đó, chuyển đổi số chính là chìa khóa quan trọng nhất.

Khi chuyển đổi số đi vào thực chất ở cấp xã, bộ máy hành chính sẽ vận hành hiệu quả hơn, người dân được phục vụ tốt hơn và niềm tin của xã hội đối với chính quyền sẽ ngày càng được củng cố.

Đó cũng chính là mục tiêu cao nhất của cải cách hành chính và chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí lãnh đạo và quý đại biểu!

## THAM LUẬN

### **Kinh nghiệm và giải pháp nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính, hướng tới duy trì vị trí trong nhóm dẫn đầu khối sở, ngành cấp thành phố Sở Xây dựng**

*Kính thưa Đồng chí ..... - ....., Chủ trì hội nghị,*

*Kính thưa lãnh đạo các sở, ban, ngành; lãnh đạo các địa phương cùng toàn thể đại biểu tham dự Hội nghị,*

Kính thưa Hội nghị, căn cứ Quyết định số 347/QĐ-UBND ngày 06/01/2026 về việc công bố Chỉ số cải cách hành chính của các Sở, ban, ngành và UBND cấp xã năm 2025, Sở Xây dựng đạt **94,52 điểm, xếp hạng 1/13 khối Sở, ngành**. Kết quả này là niềm vinh dự và sự ghi nhận nỗ lực của tập thể Sở Xây dựng trong năm 2025, tuy nhiên, cũng đặt ra thách thức lớn trong việc **duy trì vị trí trong nhóm dẫn đầu khối sở, ngành cấp thành phố trong năm 2026**, bởi xu hướng đánh giá ngày càng đi vào thực chất, đồng thời các tiêu chí về quản trị số, chất lượng phục vụ và hiệu quả điều hành đều có dư địa “mất điểm” nếu chủ quan.

Với tinh thần đó, tham luận của Sở Xây dựng xin tập trung vào hai nội dung:

(1) **Kinh nghiệm** – những cách làm đã giúp Sở đạt kết quả tốt trong năm 2025;

(2) **Giải pháp nâng cao** – các định hướng, nhiệm vụ trọng tâm để duy trì chất lượng chỉ số và giữ vững vị trí trong nhóm dẫn đầu trong thời gian tới.

### **PHẦN I. KINH NGHIỆM THỰC TIỄN TỪ SỞ XÂY DỰNG NĂM 2025**

#### **1. Bối cảnh chung**

- Bộ chỉ số CCHC cấp Sở gồm 08 lĩnh vực, 30 tiêu chí và 77 tiêu chí thành phần, phương pháp đánh giá kết hợp tự đánh giá – thẩm định – điều tra xã hội học, trong đó điểm điều tra xã hội học chiếm tỷ trọng lớn Điều này cho thấy: muốn bền vững, cải cách hành chính không thể chỉ dừng ở “đủ hồ sơ, đủ minh chứng”, mà phải tác động thật vào chất lượng điều hành và trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp, cán bộ công chức.

- Đồng thời, Báo cáo điểm chỉ số cải cách hành chính cho thấy bức tranh tích cực về kỷ luật giải quyết hồ sơ: đa số đơn vị đạt tỷ lệ đúng hạn cao; tuy nhiên báo cáo cũng nhấn mạnh cần theo dõi chất lượng thực chất, tránh “đúng hạn nhưng chưa đồng đều về chất lượng phục vụ”. Điểm này rất quan trọng đối với các Sở chuyên ngành như Sở Xây dựng: hồ sơ đúng hạn là điều kiện cần, còn chất lượng tham mưu, chất lượng hướng dẫn và mức độ minh bạch mới là điều kiện đủ để duy trì nhóm dẫn đầu.

#### **2. Một số kinh nghiệm thực tiễn**

- **Thứ nhất**, Tổ chức thực hiện cải cách hành chính: phân rõ trách nhiệm đến từng phòng, từng đầu việc, cụ thể: Ngay từ đầu năm, Sở phân rõ 8 lĩnh vực/30 tiêu chí thành nhiệm vụ cụ thể: Phòng chủ trì và phòng phối hợp; Sản phẩm đầu ra theo từng tiêu chí; Mốc thời gian hoàn thành theo quý/tháng; Người chịu trách nhiệm (gắn với thi đua, khen thưởng)

Bằng cách này, CCHC không “đổ dồn” vào Văn phòng Sở hay một đầu mối, mà trở thành nhiệm vụ chung có phân công – phối hợp rõ ràng.

- **Thứ hai**, điều hành dựa trên dữ liệu, theo dõi định kỳ và cảnh báo sớm, cụ thể: Sở áp dụng theo dõi định kỳ theo tháng/tuần đối với các chỉ tiêu dễ mất điểm, gồm: Hồ sơ trễ hạn, hồ sơ quá hạn phải xin lỗi; Hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến; Tình trạng phản ánh kiến nghị, thời hạn xử lý; Tiến độ kiểm tra CCHC và khắc phục sau kiểm tra; Tiến độ hoàn thiện minh chứng theo tiêu chí. Điểm mạnh của giải pháp này là cảnh báo sớm: thấy xu hướng xấu là can thiệp ngay trong tháng, không đợi đến quý hoặc cuối năm.

- **Thứ ba**, Kỷ luật thực thi cải cách hành chính quy định rõ trách nhiệm nhưng công tác hỗ trợ phải thực chất, cụ thể: Cải cách hành chính thường “vướng” vì tâm lý sợ thêm việc. Vì vậy, Sở lựa chọn cách làm: quy định kỷ luật rõ ràng, nhưng đi kèm hỗ trợ cụ thể: Chuẩn hóa biểu mẫu (báo cáo, phiếu kiểm tra, danh mục minh chứng); Hướng dẫn nhanh theo đầu việc; Có đầu mối giải đáp trong nội bộ. Nhờ vậy, phòng chuyên môn ít “ngại việc” và dễ làm đúng ngay từ đầu.

- **Thứ tư**, Xác định điều tra xã hội học không phải “khâu cuối”, cụ thể: Vì điểm xã hội học chiếm tỷ trọng đáng kể, Sở không coi khảo sát là phần việc cuối năm. Ngược lại, Sở xem phản hồi của người dân/doanh nghiệp và phản hồi của cán bộ công chức là “kênh cải tiến quy trình”. Trong đó, Sở xác định phải:

- + Chuẩn hóa cách hướng dẫn hồ sơ ngay từ đầu (giảm bổ sung)
- + Minh bạch phí/lệ phí, minh bạch quy trình
- + Chủ động xin lỗi và hẹn lại khi có trễ hạn, ghi nhận nguyên nhân để cải tiến

## **PHẦN II. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CHỈ SỐ CCHC ĐỂ DUY TRÌ NHÓM DẪN ĐẦU**

Giải pháp 1: Nâng cấp mô hình điều hành CCHC theo hướng “dự báo rủi ro”, cụ thể: Cần xác định rõ Tiêu chí nào năm trước sát điểm tối đa? Tiêu chí nào dễ mất điểm? Tiêu chí nào phụ thuộc phối hợp liên ngành? Tiêu chí nào phụ thuộc hệ thống số, dữ liệu? Từ đó lập lịch kiểm soát theo tháng và có cơ chế “điều chỉnh sớm”. Kết quả kỳ vọng của giải pháp: giảm tình trạng cuối năm mới phát hiện các tiêu chí phân đầu chưa được hoàn thiện ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính của ngành.

Giải pháp 2: Thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính theo hướng “đúng hạn + đúng chất lượng + ít bổ sung hồ sơ”, cụ thể: Áp dụng tiêu chí đánh giá bộ phận tiếp nhận thủ tục hành chính và các phòng chuyên môn trong công

tác giải quyết thủ tục hành chính với các chỉ tiêu như: Tỷ lệ hồ sơ phải bỏ sung; Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả một lần; Thời gian xử lý thực tế so với thời hạn.

Giải pháp 3: Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến theo hướng “tăng dùng thật”: Với Sở Xây dựng, nhiều thủ tục liên quan doanh nghiệp, dự án, hồ sơ lớn; vì vậy cần: cải tiến quy trình nội bộ đáp ứng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; Gắn trách nhiệm phòng chuyên môn vào tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (không chỉ bộ phận một cửa chịu trách nhiệm); bố trí cán bộ hỗ trợ trực tiếp và trực tuyến...

Giải pháp 4: Kiểm tra CCHC theo chuyên đề – chuyển từ “kiểm tra cho đủ” sang “kiểm tra để sửa” trong đó, điểm cốt lõi là sau kiểm tra phải có **khắc phục**, có thời hạn và tái kiểm tra và có biện pháp xử lý cụ thể đối với các đơn vị còn tái vi phạm.

Giải pháp 5: Nâng chất “cải cách công vụ” bằng quản trị năng lực theo vị trí việc làm, trong đó cần chú trọng nội dung Đánh giá kết quả theo sản phẩm/tiến độ.

Giải pháp 6; Thường xuyên tổ chức các phong trào thi đua thực chất liên quan đến công tác cải cách hành chính, tổ chức khen thưởng, biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc nhằm khuyến khích nỗ lực của cán bộ, công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính.

Giải pháp cuối cùng: Cải thiện điểm xã hội học bằng cơ chế “đo liên tục – sửa ngay” cụ thể: Khảo sát nhanh nội bộ theo quý (cán bộ, công chức) về quy trình phối hợp, chỉ đạo điều hành; Tổng hợp theo “vướng mắc lặp lại” để sửa quy trình sao cho phù hợp và giải quyết được khó khăn, vướng mắc; Truyền thông, hướng dẫn cải cách hành chính theo hướng “thông tin hữu ích” thay vì khẩu hiệu.

Kính thưa Hội nghị, Sở Xây dựng cam kết tiếp tục phát huy kinh nghiệm đã có và triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chỉ số CCHC trong năm 2026 nhằm tiếp tục duy trì vị trí trong nhóm dẫn đầu khối sở, ngành cấp thành phố.

Cuối cùng xin kính chúc quý vị đại biểu sức khỏe, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Xin trân trọng cảm ơn./.

## THAM LUẬN

### **Phát huy sáng kiến, cách làm mới trong cải cách hành chính gắn với cải cách tài chính công và nâng cao hiệu quả quản lý ngân sách nhà nước**

**Sở Tài chính**

*Kính thưa:*

- .....

- *Quý vị đại biểu, cùng toàn thể các đồng chí tham dự Hội nghị!*

Được sự đồng ý của Ban Tổ chức, thay mặt Sở Tài chính, tôi xin gửi tới quý vị đại biểu cùng toàn thể các đồng chí lời chào trân trọng và lời chúc mừng tốt đẹp nhất. Sau đây, tôi xin trình bày nội dung tham luận về công tác cải cách hành chính (CCHC) gắn với nhiệm vụ quản lý ngân sách của đơn vị.

#### **I. BỐI CẢNH VÀ YÊU CẦU ĐỔI MỚI**

Thực hiện các Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 15/7/2025 và Kế hoạch số 228/KH-UBND ngày 25/12/2025 của UBND tỉnh (nay là UBND thành phố Đồng Nai), công tác CCHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cả hệ thống chính trị. Đặc biệt, trong bối cảnh thành phố Đồng Nai triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, yêu cầu về đổi mới tư duy quản lý, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền và tinh gọn bộ máy trở nên cấp thiết hơn bao giờ hết.

Ngành Tài chính xác định việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tài chính công gắn với ứng dụng chuyển đổi số là yếu tố then chốt để nâng cao hiệu lực quản lý và bảo đảm kỷ luật, kỷ cương tài chính - ngân sách.

#### **II. MỐI QUAN HỆ GIỮA CCHC VÀ CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG**

Chúng tôi quan niệm rằng: CCHC chỉ thực sự phát huy hiệu quả khi được đặt trong tổng thể chuyển đổi số và gắn liền với đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách. Trong năm qua, Sở đã triển khai đồng bộ Luật Ngân sách nhà nước năm 2025, Luật Đầu tư công năm 2024 (sửa đổi, bổ sung năm 2025) và tham mưu HĐND thành phố ban hành các Nghị quyết quan trọng:

- Nghị quyết số 14/2025/NQ-HĐND ngày 10/11/2025: Về định mức phân bổ chi thường xuyên giai đoạn 2026–2030.

- Nghị quyết số 13/2025/NQ-HĐND ngày 10/11/2025: Về phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi năm 2026 và giai đoạn 2026-2030.

- Nghị quyết số 24/2025/NQ-HĐND ngày 10/12/2025: Về định mức phân bổ vốn đầu tư công giai đoạn 2026-2030.

Đây là nền tảng pháp lý để thực hiện khoán chi hành chính, cắt giảm thủ tục và số hóa hồ sơ theo yêu cầu thực tiễn.

### III. CÁC SÁNG KIẾN VÀ CÁCH LÀM MỚI TIÊU BIỂU

Để hiện thực hóa các mục tiêu, Sở Tài chính đã tập trung vào 04 nhóm giải pháp đột phá:

**1. Đổi mới quy trình quản lý ngân sách gắn với cải cách TTHC:** Tập trung số hóa toàn bộ các quy trình lập, phân bổ và quyết toán ngân sách. Đây mạnh kết nối dữ liệu giữa cơ quan tài chính với Kho bạc Nhà nước khu vực XVII, Thuế thành phố Đồng Nai, Chi cục Hải quan khu vực XVIII qua hệ thống TABMIS; đồng thời tích hợp dữ liệu lên Hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC) thành phố nhằm giảm thiểu khâu trung gian, bảo đảm thông tin "kịp thời - chính xác".

**2. Thúc đẩy phân cấp, phân quyền gắn với trách nhiệm tài chính:** Cách làm mới của đơn vị là phân cấp đi đôi với phân quyền, giao quyền chủ động hơn cho cấp xã trong quản lý ngân sách, đồng thời tăng cường kiểm tra, giám sát đầu ra. Việc hoàn thành thực thi 100% phương án phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC từ ngày 01/7/2025 đã giúp giảm tải đáng kể cho cấp tỉnh và đáp ứng kịp thời yêu cầu tại cơ sở.

**3. Đổi mới cơ chế tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL):** Chuyển từ cấp phát bình quân sang cơ chế Nhà nước đặt hàng, giao nhiệm vụ hoặc đấu thầu cung cấp dịch vụ. Việc gắn kinh phí với chất lượng và kết quả đầu ra đã tạo động lực để các đơn vị đổi mới quản trị và thúc đẩy xã hội hóa các lĩnh vực y tế, giáo dục, khoa học công nghệ.

**4. Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý tài chính - ngân sách:** Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho các thủ tục tài chính có nghĩa vụ tài chính đã góp phần giảm chi phí xã hội, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Việc kết nối dữ liệu với hệ thống một cửa điện tử và Cổng Dịch vụ công quốc gia đã tạo nền tảng cho công tác quản lý ngân sách dựa trên dữ liệu.

### IV. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC VÀ NHỮNG KHÓ KHĂN

Thưa hội nghị, nhờ những nỗ lực trên, chúng tôi đã đạt được những con số ấn tượng:

- Thu ngân sách nhà nước năm **2025** đạt **103 nghìn tỷ đồng**, vượt **46%** dự toán Thủ tướng giao và vượt **38%** dự toán HĐND thành phố giao.

- Chỉ số CCHC năm **2025** đạt **94,36 điểm**, vinh dự đứng thứ **02/15** đơn vị Sở, ban ngành.

- Góp phần cải thiện các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI của thành phố.

Tuy nhiên, vẫn còn những khó khăn như: năng lực ứng dụng CNTT của cán bộ chưa đồng đều, cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa thật sự đồng bộ và áp lực nhiệm vụ tăng lên sau khi sắp xếp bộ máy.

## **V. KẾT LUẬN**

Phát huy sáng kiến, cách làm mới là yêu cầu tất yếu để nâng cao hiệu quả quản lý ngân sách. Sở Tài chính quyết tâm thực hiện tốt Kế hoạch CCHC thành phố Đồng Nai năm 2026 nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội bền vững của thành phố.

Trên đây là báo cáo tham luận của Sở Tài chính. Chúc hội nghị thành công tốt đẹp!

Xin trân trọng cảm ơn!

**THAM LUẬN****Giải pháp nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường -  
Kinh nghiệm từ đơn vị dẫn đầu năm 2025****UBND phường Bình Phước**

*Kính thưa các đồng chí lãnh đạo UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành tỉnh, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh!*

*Kính thưa các đồng chí đại biểu, thưa toàn thể hội nghị!*

Hôm nay, UBND phường Bình Phước rất vui mừng được lựa chọn để trao đổi và báo cáo tham luận về “Giải pháp nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường – kinh nghiệm từ đơn vị dẫn đầu năm 2025”.

***Kinh nghiệm và giải pháp trọng tâm thực hiện cải cách hành chính phường Bình Phước năm 2025:***

Cải cách hành chính là một trong những trụ cột quan trọng trong tiến trình xây dựng nền hành chính nhà nước chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; đồng thời là thước đo phản ánh trực tiếp chất lượng quản trị, điều hành và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chính quyền cơ sở. Trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025, yêu cầu đặt ra đối với cấp xã, phường không chỉ là ổn định tổ chức bộ máy sau sắp xếp mà còn phải nhanh chóng nâng cao chất lượng phục vụ, khẳng định vai trò “chính quyền gần dân, sát dân, vì Nhân dân phục vụ”.

Trên cơ sở đó, UBND phường Bình Phước đã xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, gắn chặt với chuyển đổi số và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức. Với quyết tâm chính trị cao, cách làm bài bản, đồng bộ và sáng tạo, năm 2025 phường Bình Phước đã vươn lên dẫn đầu Chỉ số cải cách hành chính trong tổng số 95 xã, phường trên địa bàn tỉnh, được xếp loại Xuất sắc. Từ thực tiễn đó, cho phép tôi chia sẻ một số kinh nghiệm và giải pháp trọng tâm đã mang lại kết quả nổi bật.

***Thứ nhất, xác định rõ vai trò lãnh đạo, chỉ đạo và trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính.***

Ngay từ khi chính thức đi vào hoạt động, Đảng ủy, UBND phường Bình Phước đã thống nhất nhận thức: cải cách hành chính không phải là nhiệm vụ riêng lẻ của một bộ phận, mà là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị. UBND phường đã ban hành kịp thời hệ thống văn bản chỉ đạo, gồm nhiều quyết định, kế hoạch và công văn chuyên đề về cải cách hành chính, chuyển đổi số và cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phân công rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn. Kết quả cải cách hành chính được gắn trực tiếp với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân, qua đó nâng cao vai trò nêu gương, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức.

***Thứ hai, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, đột phá trong cải cách thủ tục hành chính và chất lượng phục vụ.***

Trung tâm Phục vụ hành chính công thường được xác định là “bộ mặt” của chính quyền cơ sở. Phường Bình Phước đã tập trung chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính; công khai, minh bạch đầy đủ thủ tục, phí, lệ phí và thời hạn giải quyết. Trong thời gian ngắn, khối lượng hồ sơ tiếp nhận và xử lý rất lớn, song tỷ lệ giải quyết đúng hạn và trước hạn luôn đạt mức gần như tuyệt đối. Đặc biệt, tinh thần phục vụ, thái độ ứng xử văn minh, trách nhiệm của cán bộ, công chức tại Trung tâm đã tạo được sự tin tưởng, hài lòng cao từ phía người dân, doanh nghiệp.

***Thứ ba, đẩy mạnh chuyển đổi số, lấy dữ liệu và công nghệ làm nền tảng nâng cao hiệu quả cải cách hành chính.***

UBND phường Bình Phước xác định chuyển đổi số không chỉ là ứng dụng công nghệ thông tin, mà là thay đổi phương thức làm việc, phương thức phục vụ. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt mức rất cao; việc thanh toán trực tuyến qua Công Dịch vụ công quốc gia và hệ thống ngân hàng được triển khai hiệu quả, góp phần giảm giao dịch tiền mặt, tăng tính công khai, minh bạch. Việc giám sát quá trình giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện theo thời gian thực trên môi trường điện tử, qua đó kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại.

Một minh chứng rõ nét cho hiệu quả của các giải pháp này là sự bứt phá mạnh mẽ về kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Từ mức đánh giá trung bình vào đầu thời gian vận hành, đến cuối năm 2025 phường Bình Phước đã vươn lên đạt điểm số gần như tuyệt đối, xếp hạng nhất toàn tỉnh, thể hiện sự chuyển biến thực chất, bền vững chứ không mang tính hình thức.

***Thứ tư, chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, kỷ cương, tận tụy.***

Cải cách hành chính suy cho cùng là cải cách con người. UBND phường Bình Phước đặc biệt quan tâm công tác kiện toàn tổ chức bộ máy, bố trí cán bộ đúng vị trí việc làm; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn, kỹ năng số và kỹ năng giao tiếp hành chính. Song song đó là siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao trách nhiệm công vụ, lấy hiệu quả công việc và sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá cán bộ.

***Thứ năm, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, tạo sự đồng thuận xã hội trong cải cách hành chính.***

Công tác cải cách hành chính chỉ thực sự thành công khi nhận được sự đồng hành, ủng hộ của Nhân dân. Phường Bình Phước đã đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phản ánh, kiến nghị qua các kênh chính thức. Mọi ý kiến phản ánh của người dân đều được tiếp nhận, xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền, qua đó củng cố niềm tin của Nhân dân đối với chính quyền cơ sở.

*Kính thưa quý vị đại biểu,*

Kết quả dẫn đầu Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của phường Bình Phước là thành quả của sự đoàn kết, thống nhất, nỗ lực không ngừng của cả hệ thống chính trị và đội ngũ cán bộ, công chức; đồng thời là minh chứng sinh động cho tính đúng đắn của việc lấy người dân làm trung tâm, lấy hiệu quả phục vụ làm mục tiêu. Những kinh nghiệm nêu trên tuy được đúc kết từ thực tiễn của một địa phương cụ thể, nhưng có thể gợi mở nhiều giải pháp thiết thực trong việc nâng cao chất lượng chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường trong thời gian tới.

Với tinh thần cầu thị, trách nhiệm và khát vọng đổi mới, UBND phường Bình Phước sẽ tiếp tục giữ vững và phát huy kết quả đạt được, không ngừng nâng cao chất lượng cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch, vì Nhân dân phục vụ.

***Định hướng nhiệm vụ và giải pháp trong năm 2026 và các năm tiếp theo***

Trên cơ sở những kết quả đã đạt được, UBND phường Bình Phước xác định rõ quan điểm: cải cách hành chính là quá trình liên tục, không có điểm dừng; kết quả năm 2025 là nền tảng quan trọng nhưng không phải là đích đến cuối cùng. Trong năm 2026 và các năm tiếp theo, phường tập trung triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

***Tiếp tục triển khai đồng loạt các giải pháp thực hiện CCHC ngay trong quý I/2026***

Tiếp nối các kết quả đã đạt được, trong quý I/2026, phường Bình Phước tiếp tục ban hành Kế hoạch công tác CCHC; Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC; Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và kiểm soát TTHC; Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 -2030; Kế hoạch tổng chức Hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2025 và triển khai Kế hoạch CCHC trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn phường nhằm đánh giá những ưu điểm, hạn chế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, phối hợp thực hiện công tác cải cách hành chính; những nội dung mà người dân, tổ chức đánh giá chưa cao (Về kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thái độ phục vụ của CCVC, chất lượng dịch vụ công trực tuyến, kết quả giải quyết kiến nghị của người dân, mức độ tiếp cận thông tin và chất lượng các văn bản quy phạm pháp luật của các ngành, lĩnh vực) nhằm đề ra giải pháp khắc phục, từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, mức độ hài lòng của người dân và hiệu quả quản trị hành chính tại địa phương; rút ra những bài học kinh nghiệm, cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả, phù hợp với thực tiễn của địa phương; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2025.

***Rút kinh nghiệm từ kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025***

Kết quả khảo sát sự hài lòng năm 2025 đã phản ánh khá toàn diện mức độ hài lòng của người dân đối với chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Riêng đối với phường Bình Phước, tỷ lệ hài lòng đạt 87,14%, trong đó tỷ

lệ “Rất hài lòng” đạt 51,19%; tỷ lệ “Hài lòng” đạt 33,93%. Kết quả này phản ánh khách quan những khó khăn trong giai đoạn đầu vận hành mô hình chính quyền mới sau sắp xếp đơn vị hành chính, khi khối lượng hồ sơ tăng mạnh, yêu cầu xử lý công việc lớn trong khi tổ chức bộ máy và nhân sự đang trong quá trình kiện toàn.

Tuy nhiên, điều đáng ghi nhận là chất lượng phục vụ của UBND phường đã có sự chuyển biến tích cực khi kết quả khảo sát cho thấy đa số người dân đánh giá cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp và sự tận tình hướng dẫn của đội ngũ cán bộ, công chức. Nhiều ý kiến đánh giá tích cực đối với việc công khai minh bạch thủ tục hành chính, giảm thời gian đi lại và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình ở một số lĩnh vực chưa đồng đều; một bộ phận người dân vẫn còn tâm lý nộp hồ sơ trực tiếp.
- Hạ tầng công nghệ thông tin có thời điểm chưa đáp ứng yêu cầu xử lý khối lượng hồ sơ lớn.
- Kỹ năng số của một bộ phận người dân còn hạn chế.
- Việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa một số hệ thống chuyên ngành đôi lúc chưa ổn định.

Nguyên nhân chủ yếu là do năm 2025 là năm đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; khối lượng công việc tăng mạnh sau sắp xếp đơn vị hành chính; trong khi cơ sở vật chất, hạ tầng số và nguồn nhân lực cần thêm thời gian để hoàn thiện và thích nghi.

Từ thực tiễn đó, UBND phường Bình Phước xác định một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2026 như sau:

**Một là, tiếp tục nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính trong điều kiện tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.**

UBND phường sẽ rà soát, cập nhật kịp thời các kế hoạch, chương trình cải cách hành chính phù hợp với mô hình tổ chức mới; bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ giữa cải cách hành chính với chuyên đổi số, xây dựng chính quyền số và thực hiện Đề án 06. Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu; lấy kết quả cải cách hành chính và mức độ hài lòng của người dân làm tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng năm.

**Hai là, duy trì và nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, hướng tới phục vụ chuyên nghiệp, hiện đại.**

Pường tiếp tục chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nội bộ, giảm tối đa thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến toàn trình; phấn đấu 100% hồ sơ đủ điều kiện được tiếp nhận và xử lý trên môi trường số; hạn chế thấp nhất việc

yêu cầu người dân nộp lại giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước. Phần đầu tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt trên 95%.

**Ba là, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, dữ liệu số trong quản lý và điều hành.**

UBND phường sẽ tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng số, các nền tảng dùng chung; tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, nhất là dữ liệu dân cư, đất đai, hộ tịch, an sinh xã hội. Khai thác hiệu quả các hệ thống giám sát, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo thời gian thực; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế phát sinh trong quá trình thực hiện.

**Bốn là, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn mới.**

Phường tiếp tục chú trọng đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng số, kỹ năng giao tiếp hành chính cho cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiên quyết xử lý các trường hợp né tránh trách nhiệm, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

**Năm là, tăng cường công tác truyền thông cải cách hành chính và sự tham gia của người dân.**

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt; khuyến khích người dân tham gia giám sát, đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước thông qua các kênh phản ánh, kiến nghị chính thức. Lấy sự hài lòng và niềm tin của Nhân dân làm mục tiêu xuyên suốt trong tổ chức thực hiện cải cách hành chính.

*Kính thưa quý vị đại biểu,*

Với quyết tâm chính trị cao, cách làm chủ động, sáng tạo và sự đồng thuận của Nhân dân, UBND phường Bình Phước tin tưởng sẽ tiếp tục giữ vững vị trí nhóm dẫn đầu về cải cách hành chính trong những năm tiếp theo, góp phần quan trọng vào mục tiêu xây dựng nền hành chính nhà nước hiện đại, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

UBND phường trân trọng cảm ơn sự quan tâm, chỉ đạo và hỗ trợ của UBND tỉnh, các Sở, ban, ngành trong thời gian qua.

Kính chúc các đồng chí lãnh đạo, cùng toàn thể đại biểu tham dự Hội nghị dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

**THAM LUẬN****Tăng cường hiệu quả giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính gắn với  
nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp****UBND phường Trần Biên***Kính thưa Chủ trì Hội nghị;**Kính thưa các đồng chí lãnh đạo;**Kính thưa toàn thể Hội nghị.*

Thực hiện phân công tham luận tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025 và quý I năm 2026, UBND phường Trần Biên xin tham luận nội dung: “Tăng cường hiệu quả giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp”.

Trong thời gian qua, công tác cải cách hành chính luôn được UBND phường Trần Biên xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, có ý nghĩa quan trọng trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở. Đặc biệt, trong bối cảnh thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, yêu cầu đặt ra đối với cấp phường ngày càng cao hơn; khối lượng hồ sơ hành chính phát sinh nhiều hơn, đa dạng hơn, trong khi người dân, doanh nghiệp ngày càng kỳ vọng vào một nền hành chính nhanh chóng, minh bạch, thân thiện và chuyên nghiệp.

Đối với UBND phường Trần Biên, khối lượng hồ sơ hành chính tập trung nhiều ở các lĩnh vực như hộ tịch, chứng thực, đất đai, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, đăng ký cư trú, xác nhận các thủ tục phục vụ đời sống dân sinh. Việc giải quyết hồ sơ không chỉ đòi hỏi đúng quy định, đúng thời hạn mà còn phải bảo đảm thái độ phục vụ tận tình, hướng dẫn rõ ràng, hạn chế tối đa việc người dân phải đi lại nhiều lần.

**1. Kết quả đạt được**

Trong thời gian từ ngày 12/12/2025 đến ngày 12/3/2026, UBND phường Trần Biên đã tập trung triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt trong điều kiện khối lượng hồ sơ phát sinh lớn, số lượt người dân đến giao dịch cao và yêu cầu xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử ngày càng chặt chẽ.

Theo báo cáo kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Trần Biên, trong kỳ báo cáo, Trung tâm đã đón tiếp 17.081 lượt khách đến liên hệ giải quyết công việc, hỗ trợ tư vấn các nội dung thuộc thẩm quyền của các phòng chuyên môn. Lượt khách tập trung nhiều ở các nhóm lĩnh vực: Văn phòng đăng ký đất đai 5.199 lượt, hộ tịch 3.255 lượt, chứng thực 2.615 lượt, đăng ký kinh doanh 1.891 lượt, đất đai 1.340 lượt, bảo trợ xã hội - người có công 1.237 lượt, giáo dục - y tế 1.201 lượt và cấp phép xây dựng 343 lượt.

Trên Hệ thống thông tin điện tử một cửa tỉnh (IGate), các phòng chuyên môn đã tiếp nhận 9.480 hồ sơ, trong đó có 9.089 hồ sơ phát sinh trong kỳ và 391 hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua. Kết quả đã giải quyết 9.113 hồ sơ; trong đó 9.073 hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn, 40 hồ sơ giải quyết quá hạn; còn 367 hồ sơ đang giải quyết, gồm 351 hồ sơ trong hạn và 16 hồ sơ quá hạn. Tỷ lệ giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt 99,41%.

Số liệu tổng hợp cho thấy khối lượng hồ sơ phát sinh lớn nhất tập trung ở một số lĩnh vực có liên quan trực tiếp đến đời sống dân sinh và hoạt động của người dân, doanh nghiệp, như: chứng thực 5.137 hồ sơ, hộ tịch 2.259 hồ sơ, thành lập và hoạt động doanh nghiệp/hộ kinh doanh 972 hồ sơ, đất đai 336 hồ sơ, hộ tịch - đăng ký thường trú - quản lý thu, sổ, thẻ 291 hồ sơ và bảo trợ xã hội 135 hồ sơ. Đây là các lĩnh vực đòi hỏi cán bộ tiếp nhận phải xử lý nhanh, hướng dẫn rõ ràng, hạn chế thấp nhất việc người dân phải đi lại nhiều lần.

Công tác số hóa và thanh toán trực tuyến tiếp tục là điểm nổi bật trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. Trong kỳ, tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%, tương ứng 9.089/9.089 hồ sơ được số hóa; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 99,98%, tương ứng 6.030/6.031 giao dịch có phát sinh thanh toán được thực hiện trực tuyến. Bên cạnh đó, Trung tâm đã xây dựng Mini App “Trần Biên Smart” trên nền tảng Zalo, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ, tra cứu, thanh toán trực tuyến và tìm hiểu thủ tục hành chính thuận tiện hơn.

Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân được quan tâm thực hiện. Trong kỳ, Trung tâm tiếp nhận 24 phản ánh thông qua Tổng đài dịch vụ công 1022; đã xử lý 22 phản ánh thuộc các lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch, văn hóa - xã hội và đang phối hợp xử lý 02 phản ánh thuộc lĩnh vực đất đai. Ngoài ra, Trung tâm đã thực hiện chứng thực bản sao 3.290 hồ sơ, chứng thực chữ ký 1.827 hồ sơ; chưa phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, tuy nhiên nhân viên bưu điện đã tham gia tư vấn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 02 thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe và lý lịch tư pháp.

Những kết quả trên cho thấy công tác giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Trần Biên đã có chuyển biến tích cực, nhất là trong việc xử lý khối lượng lớn hồ sơ, bảo đảm tỷ lệ giải quyết trước hạn và đúng hạn ở mức cao, đồng thời đẩy mạnh số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến và hỗ trợ người dân tiếp cận dịch vụ công trên môi trường số.

**Bảng số liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 12/12/2025  
đến ngày 12/3/2026**

<b>Nội dung</b>	<b>Số liệu thực tế</b>
Thời gian thống kê	Từ ngày 12/12/2025 đến ngày 12/3/2026
Tổng số lượt khách giao dịch, tư vấn tại Trung tâm	17.081 lượt
Tổng số hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống IGate	9.480 hồ sơ
Hồ sơ phát sinh trong kỳ	9.089 hồ sơ
Hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua	391 hồ sơ
Tổng số hồ sơ đã giải quyết	9.113 hồ sơ
Hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn	9.073 hồ sơ
Hồ sơ giải quyết quá hạn	40 hồ sơ
Hồ sơ đang giải quyết	367 hồ sơ (351 trong hạn, 16 quá hạn)
Tỷ lệ giải quyết trước hạn và đúng hạn	99,41%
Tỷ lệ số hóa hồ sơ	9.089/9.089 hồ sơ, đạt 100%
Tỷ lệ thanh toán trực tuyến	6.030/6.031 giao dịch, đạt 99,98%
Phản ánh qua Tổng đài dịch vụ công 1022	24 phản ánh (đã xử lý 22, đang xử lý 02)
Chứng thực bản sao; chứng thực chữ ký	3.290 hồ sơ; 1.827 hồ sơ
Dịch vụ bưu chính công ích	Chưa phát sinh hồ sơ; hỗ trợ 02 thủ tục cấp đổi GPLX và LLTP

**Một số lĩnh vực có số lượng hồ sơ lớn**

<b>STT</b>	<b>Lĩnh vực</b>	<b>Số hồ sơ tiếp nhận</b>
1	Chứng thực	5.137 hồ sơ
2	Hộ tịch	2.259 hồ sơ
3	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp/hộ kinh doanh	972 hồ sơ
4	Đất đai	336 hồ sơ
5	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ	291 hồ sơ
6	Bảo trợ xã hội	135 hồ sơ

Từ những kết quả trên cho thấy, việc giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính tại UBND phường Trần Biên cơ bản được thực hiện nghiêm túc, đúng quy trình, không để phát sinh tình trạng tồn đọng kéo dài. Với 17.081 lượt khách giao dịch, 9.480 hồ sơ tiếp nhận trên hệ thống và tỷ lệ trước hạn, đúng hạn đạt 99,41%,

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường đã góp phần quan trọng trong việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Kết quả này có được là nhờ sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của lãnh đạo UBND phường, sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức tại Trung tâm, cùng với việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, vận hành Mini App “Trần Biên Smart”, số hóa hồ sơ và triển khai thanh toán trực tuyến trong tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính.

Từ thực tiễn các lĩnh vực có số lượng hồ sơ lớn như chứng thực, hộ tịch, đăng ký kinh doanh, đất đai và bảo trợ xã hội, UBND phường Trần Biên xác định việc duy trì tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn; giảm hồ sơ quá hạn; tăng cường hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến là những nhiệm vụ trọng tâm cần tiếp tục thực hiện trong năm 2026.

## **2. Một số khó khăn, vướng mắc**

Bên cạnh những kết quả đạt được, UBND phường Trần Biên cũng gặp một số khó khăn trong quá trình giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính.

Một là, số lượng hồ sơ và lượt khách phát sinh nhiều, nhất là ở các lĩnh vực chứng thực, hộ tịch, đất đai, đăng ký kinh doanh và văn phòng đăng ký đất đai. Trong kỳ, Trung tâm đã đón tiếp 17.081 lượt khách và tiếp nhận 9.480 hồ sơ trên hệ thống IGate, tạo áp lực lớn cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý hồ sơ.

Hai là, mặc dù tỷ lệ số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến đạt cao, nhưng vẫn còn một bộ phận người dân, nhất là người lớn tuổi hoặc người ít sử dụng thiết bị thông minh, cần được hỗ trợ khi nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu kết quả, thanh toán phí, lệ phí hoặc thực hiện các thao tác trên hệ thống dịch vụ công.

Ba là, một số thủ tục hành chính còn liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành, nhất là lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch và các thủ tục có yếu tố xác minh. Nếu dữ liệu chưa đồng bộ hoặc quy trình phối hợp liên thông chưa thật sự thông suốt sẽ ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết hồ sơ.

Bốn là, trong kỳ vẫn còn 40 hồ sơ đã giải quyết quá hạn và 16 hồ sơ đang giải quyết quá hạn. Đây là vấn đề cần tiếp tục được theo dõi, phân tích nguyên nhân cụ thể để có giải pháp khắc phục, nhất là đối với các lĩnh vực có hồ sơ phức tạp, cần phối hợp xác minh hoặc phụ thuộc vào kết quả xử lý của cơ quan chuyên môn khác.

## **3. Giải pháp trong thời gian tới**

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, UBND phường Trần Biên tập trung thực hiện một số giải pháp sau:

Thứ nhất, tiếp tục nâng cao vai trò chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo UBND phường trong công tác cải cách hành chính. Việc giải quyết thủ tục hành chính

phải được theo dõi thường xuyên, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, gắn với trách nhiệm của từng cán bộ, công chức và từng bộ phận chuyên môn.

Thứ hai, rà soát, sắp xếp quy trình xử lý hồ sơ theo hướng khoa học, hợp lý, giảm thời gian trung gian. Đối với những thủ tục có số lượng hồ sơ lớn, cần xây dựng quy trình xử lý nội bộ rõ ràng, phân luồng hồ sơ, ưu tiên hồ sơ có thời hạn ngắn, hồ sơ liên quan trực tiếp đến quyền lợi cấp thiết của người dân.

Thứ ba, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường số hóa hồ sơ; khai thác cơ sở dữ liệu dùng chung; từng bước giảm giấy tờ, giảm việc yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin mà cơ quan nhà nước đã có.

Thứ tư, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa. Cán bộ không chỉ nắm chắc quy trình, quy định pháp luật mà còn phải có kỹ năng giao tiếp, kỹ năng hướng dẫn, kỹ năng xử lý tình huống, nhất là trong những thời điểm đông người dân đến giao dịch.

Thứ năm, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, gắn kết quả giải quyết hồ sơ với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ, công chức. Kiên quyết chấn chỉnh tình trạng chậm trễ, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm; đồng thời biểu dương, động viên những cá nhân có tinh thần phục vụ tốt, có sáng kiến trong cải cách hành chính.

Thứ sáu, thường xuyên khảo sát, tiếp nhận ý kiến đánh giá của người dân, doanh nghiệp. Các phản ánh, kiến nghị phải được xem là kênh thông tin quan trọng để thường điều chỉnh cách làm, cải thiện quy trình, nâng cao chất lượng phục vụ.

#### **4. Mục tiêu phấn đấu năm 2026**

Trong thời gian tới, UBND phường Trần Biên phấn đấu duy trì tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt từ 99,41% trở lên; giữ vững tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt 100%; duy trì tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ 99,98% trở lên đối với các hồ sơ có phát sinh nghĩa vụ tài chính; xử lý kịp thời 100% phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài dịch vụ công 1022 và các kênh tiếp nhận khác. Đồng thời, phường tập trung giảm số hồ sơ quá hạn, đặc biệt là 16 hồ sơ đang giải quyết quá hạn; nâng cao chất lượng hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

#### **5. Kiến nghị, đề xuất**

Từ thực tiễn tại cơ sở, UBND phường Trần Biên kiến nghị một số nội dung sau:

Một là, đề nghị cấp trên tiếp tục quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị, đường truyền, phần mềm phục vụ giải quyết thủ tục hành chính tại cấp phường, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt.

Hai là, đề nghị tăng cường tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp phường, nhất là đối với các thủ tục mới, quy trình mới, phần

mềm mại và các nhiệm vụ phát sinh sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Ba là, đề nghị các sở, ngành liên quan tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý, tăng cường liên thông dữ liệu, hạn chế tối đa việc yêu cầu người dân nộp lại các giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu.

Bốn là, đề nghị có cơ chế hỗ trợ, bổ sung nhân lực hoặc giải pháp điều phối phù hợp đối với các địa phương có khối lượng hồ sơ hành chính lớn, nhằm bảo đảm vừa giải quyết nhanh hồ sơ, vừa duy trì chất lượng phục vụ.

Kính thưa Hội nghị!

Cải cách hành chính không chỉ là việc rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, mà quan trọng hơn là xây dựng hình ảnh chính quyền cơ sở gần dân, hiểu dân, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn. Với tinh thần đó, UBND phường Trần Biên sẽ tiếp tục nỗ lực đổi mới phương thức làm việc, nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh chuyển đổi số và lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm mục tiêu phục vụ.

Trên đây là báo cáo tham luận của UBND phường Trần Biên về việc tăng cường hiệu quả giải quyết khối lượng lớn hồ sơ hành chính gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## THAM LUẬN

### Vai trò công tác chỉ đạo, điều hành trong nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở cấp cơ sở

UBND phường Trị An

Kính thưa toàn thể Hội nghị, đại diện cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn phường Trị An, tôi xin phép gửi lời chào, lời chúc sức khỏe đến toàn thể quý vị đang dự Hội nghị tại điểm cầu UBND thành phố và 95 điểm cầu xã, phường trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Hôm nay, thật vinh dự cho UBND phường Trị An vì được lựa chọn là một trong những đơn vị trình bày tham luận tại Hội nghị tổng kết cải cách hành chính năm 2025, từ đó chúng tôi có thể chia sẻ những tâm huyết, trăn trở và cả những thành quả bước đầu trong công tác cải cách hành chính tại địa phương. Dựa trên thực tiễn điều hành tại phường Trị An năm 2025, sau đây tôi xin trình bày tham luận với nội dung: ***“Vai trò công tác chỉ đạo, điều hành trong nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở cấp cơ sở”***.

Kính thưa quý vị, trong quá trình vận hành chính quyền địa phương hai cấp, tập thể lãnh đạo UBND phường Trị An đã đưa mục tiêu đẩy mạnh công tác cải cách hành chính làm nội dung cốt lõi, đặt vị trí hàng đầu trong tổng thể các mục tiêu xây dựng hiệu quả chính quyền mới; vì lẽ đó, chúng tôi luôn trăn trở rằng: “Làm thế nào để nhiệm vụ cải cách hành chính tại phường Trị An không thuần túy là việc thay đổi những quy trình, thủ tục khô cứng mà phải trở thành một cuộc cách mạng về tư duy quản lý, là lời cam kết của chính quyền với Nhân dân về sự phục vụ chuyên nghiệp, tận tâm, minh bạch và hiệu quả”.

Từ trăn trở ấy, trong những ngày đầu khởi tạo hoạt động của chính quyền mới, UBND phường Trị An xác định vai trò chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu chính là "ngọn hải đăng" định hướng và là "động cơ" thúc đẩy toàn bộ hệ thống chính trị được vận hành đồng bộ và thông suốt. Công tác chỉ đạo, điều hành được xem là một hệ thống các tác động liên tục, chuẩn xác từ tư duy đến hành động của bộ máy lãnh đạo tại cơ sở. Sau đây, tôi xin đưa ra các vai trò cụ thể của công tác chỉ đạo, điều hành trong việc nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại phường Trị An như sau:

#### **Thứ nhất, vai trò hoạch định và cụ thể hóa chủ trương của các cấp.**

Công tác chỉ đạo, điều hành là khâu mở đầu đối với việc chuyên hóa chủ trương, quy định của các cấp thành chương trình hành động cụ thể tại địa phương. Đây được xem là kim chỉ nam của cả quá trình vận hành; tại phường Trị An, tập thể lãnh đạo chúng tôi đã xác định: Chỉ đạo phải sát sao, điều hành phải thực tế. Do đó, ngay từ ngày 01/7/2025, thực hiện theo các Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo của cấp trên, chúng tôi đã chủ động ban hành các Kế hoạch, hệ thống Văn bản chỉ đạo với nội dung trọng tâm, nhiệm vụ cụ thể, phù hợp và bám sát thực tiễn tại địa phương, giúp việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính không còn

mơ hồ và khó thực hiện. Chẳng hạn, dựa trên tình hình tỷ lệ số hóa và dịch vụ công tại địa phương, chúng tôi đã triển khai Kế hoạch Chiến dịch 30 ngày “Nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên địa bàn phường Trị An” từ ngày 25/7/2025 đến ngày 25/8/2025, tập thể lãnh đạo đã yêu cầu mỗi cán bộ, công chức cùng Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường Trị An và 19 Tổ công nghệ số cộng đồng tại ấp phải là những "tuyên truyền viên số", trực tiếp hướng dẫn người dân nộp hồ sơ giải quyết TTHC trực tuyến thay vì chỉ ngồi chờ tại bộ phận Một cửa. Sự chỉ đạo tập trung và thực tế này đã giúp phường Trị An tạo ra một bước ngoặt lớn, đưa các chỉ số cải cách hành chính tăng trưởng vượt bậc so với những tháng đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

### **Thứ hai, vai trò trong việc tổ chức bộ máy và đảm bảo nguồn lực thực hiện Kế hoạch đã đề ra.**

UBND phường Trị An đã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, trong đó thành lập riêng Tổ cải cách hành chính nhằm thống nhất đầu mối tổng hợp, tham mưu về công tác cải cách hành chính. Ngoài các buổi họp chuyên đề, đột xuất của Tổ; tại các cuộc họp giao ban, lãnh đạo UBND phường liên tục lồng ghép chỉ đạo nội dung cải cách hành chính, yêu cầu các cơ quan, đơn vị tập trung công tác chuyển đổi số, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành trong việc thực hiện Kế hoạch đã đề ra.

Ngoài ra, UBND phường đã phân công Phòng Văn hóa - Xã hội thường xuyên theo dõi, kiểm tra tiến độ triển khai các nhiệm vụ trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, kịp thời tham mưu UBND phường đôn đốc các phòng chuyên môn dựa trên bảng phân công chi tiết bảo đảm thực hiện đúng thời hạn và chất lượng. Bổ sung các nguồn lực từ con người đến thiết bị để quá trình vận hành được diễn ra thông suốt, liên tục và phấn đấu đạt hiệu quả cao nhất. Kết quả thực hiện chỉ tiêu và nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường Trị An đạt 100% nhiệm vụ đã đề ra.

### **Thứ ba, vai trò duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính dựa trên sự giám sát của người đứng đầu.**

Một bản Kế hoạch hay, thực tế đến đâu cũng sẽ trở nên vô nghĩa nếu không có sự thực thi nghiêm túc. Tập thể lãnh đạo UBND phường Trị An đã xác định rằng: *“Ở đâu có sự buông lỏng trong chỉ đạo, ở đó có sự trì trệ trong giải quyết hồ sơ”*.

Nhằm theo dõi tiến trình, hiệu quả đạt được của các nhiệm vụ đề ra, UBND phường Trị An đã thành lập Đoàn kiểm tra với nhiệm vụ tổ chức kiểm tra công vụ và cải cách hành chính theo Kế hoạch, chỉ đạo của Đảng ủy, UBND phường hoặc theo thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức. Hình thức kiểm tra được xác định theo Kế hoạch và kiểm tra đột xuất bằng hệ thống camera giám sát tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, giám sát bằng công cụ phản ánh của người dân, đặc biệt là giám sát thông qua dữ liệu tại hệ thống phần mềm Một cửa điện tử, nhằm giải quyết nhanh chóng, triệt để các hồ sơ bị tắc nghẽn, tạo sự

thông suốt cho tiến trình giải quyết thủ tục hành chính. Thông qua việc chỉ đạo kiểm tra thường xuyên, đi từ những chi tiết nhỏ nhất, chúng tôi đã kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót còn tồn đọng, duy trì kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng mục tiêu đã đề ra.

**Thứ tư, vai trò thay đổi nhận thức từ “Chính quyền quản lý” sang “Chính quyền phục vụ”.**

Kim chỉ nam trong công tác chỉ đạo, điều hành của chúng tôi chính là “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho sự thành công của chính quyền”. Bởi lẽ đó, trong quá trình chỉ đạo triển khai thực hiện, UBND phường Trị An luôn đề cao mục tiêu thay đổi nhận thức từ “Chính quyền quản lý” sang “Chính quyền phục vụ”, thay vì chỉ là việc chỉ đạo từ trên xuống và hoàn thiện hồ sơ đúng thời gian, quy định và nhu cầu của người dân; chúng tôi đã tổ chức các buổi gặp gỡ, đối thoại trực tiếp, đặc biệt tại phường Trị An đã xây dựng mô hình “Cà phê sáng với Nhân dân” nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong việc lắng nghe những trăn trở, khó khăn của người dân để từ đó tổng hợp và chỉ đạo giải quyết các vướng mắc nhanh gọn, hiệu quả.

Ngoài ra, công tác tuyên truyền cũng được chú trọng cao, từ hệ thống loa phát thanh thông minh đến các trang mạng xã hội và Trang thông tin điện tử của xã, chúng tôi đã và đang đưa thông tin đến gần nhất có thể với người dân, để họ có thể nắm bắt các thông tin, quy trình thủ tục hành chính, thay đổi cách nhận diện của người dân với chính quyền, giúp chúng tôi ngày một hoàn thiện hơn hệ thống chính quyền chuyên nghiệp, tận tâm phục vụ người dân.

Từ thực tiễn tại phường Trị An, chúng tôi rút ra 03 bài học cốt lõi trong công tác chỉ đạo và điều hành cải cách hành chính tại cơ sở như sau:

**Thứ nhất, người đứng đầu phải là người truyền lửa, mọi sự chuyển động của bộ máy đều bắt nguồn từ những định hướng đúng đắn của người lãnh đạo.**

**Thứ hai, đảm bảo tổ chức bộ máy và nguồn lực duy trì đúng kỷ luật, kỷ cương nhằm đạt được mọi mục tiêu Kế hoạch đề ra.**

**Thứ ba, lấy người dân là trung tâm – cốt lõi của sự phục vụ.**

Nhờ sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là việc đẩy mạnh công tác chỉ đạo, điều hành của tập thể lãnh đạo UBND phường, chỉ số cải cách hành chính của phường Trị An thời điểm cuối năm 2025 tăng trưởng vượt bậc so với những ngày đầu sau sáp nhập và vinh dự khi đạt được mức độ hoàn thành xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2025.

Kính thưa toàn thể Hội nghị, công tác cải cách hành chính là một cuộc cách mạng cả về tư duy và phương thức làm việc, thành quả của tập thể phường Trị An là động lực để chúng tôi tiếp tục phấn đấu giữ vững mục tiêu hoàn thành hiệu quả Kế hoạch đề ra. Kết quả của chúng tôi hôm nay cũng nhờ phần lớn sự quan tâm, động viên, định hướng của các cấp lãnh đạo. Trong không khí phấn khởi sau thành lập thành phố Đồng Nai, đặc biệt là thành lập phường Trị An, đại diện toàn thể

Nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn phường, kính chúc quý vị nhiều sức khỏe, luôn bình an và hạnh phúc, chúc cho công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Đồng Nai sẽ ngày càng rục rờ và thành công hơn nữa. Trân trọng cảm ơn toàn thể Hội nghị.

**THAM LUẬN****Giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách hành chính tại địa bàn miền núi, vùng đồng bào dân tộc thiểu số - Kinh nghiệm và bài học thực tiễn từ UBND xã Đa Kia****UBND xã Đa Kia**

*Kính thưa đồng chí chủ trì Hội nghị; Kính thưa quý đại biểu!*

Xã Đa Kia được thành lập trên cơ sở sáp nhập các đơn vị hành chính theo chủ trương sắp xếp của Trung ương và chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Với địa bàn rộng, điều kiện kinh tế - xã hội còn nhiều khó khăn, giao thông chưa thuận lợi, tỷ lệ đồng bào dân tộc thiểu số cao chiếm khoảng 27% dân trên địa bàn và khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn hạn chế - công tác quản lý nhà nước nói chung và cải cách hành chính nói riêng đứng trước không ít thách thức.

Tuy nhiên, UBND xã xác định rõ: Khó khăn không phải là lý do để chậm cải cách; càng khó càng phải hành động quyết liệt hơn. Trên tinh thần đó, xã đã chủ động triển khai đồng bộ nhiều giải pháp và đạt được những kết quả tích cực trong công tác cải cách hành chính năm 2025, là cơ sở để thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp hơn nữa nhằm nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách hành chính trong năm 2026. Từ thực tiễn đó, chúng tôi xin chia sẻ một số cách làm như sau.

Trước hết, xã đặt trọng tâm vào vai trò lãnh đạo, chỉ đạo xuyên suốt của người đứng đầu. Ngay từ đầu, UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo cụ thể, phân công rõ trách nhiệm, kiểm soát tiến độ thực hiện và gắn kết quả với trách nhiệm cá nhân. Công tác tuyên truyền được triển khai đa kênh, huy động cả hệ thống chính trị tham gia; đặc biệt thông qua mô hình “Buổi sáng với Nhân dân”, chính quyền trực tiếp đối thoại, lắng nghe, giải quyết vướng mắc ngay từ cơ sở, qua đó tăng cường sự đồng thuận xã hội và niềm tin của người dân.

Trên nền tảng đó, xã xác định cải cách thủ tục hành chính là trục xương sống của cải cách hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công được bố trí cán bộ có năng lực, chuẩn hóa quy trình, công khai minh bạch thủ tục, tăng kiểm soát chất lượng giải quyết hồ sơ và khảo sát mức độ hài lòng của người dân. Không dừng ở phục vụ tại trụ sở, xã chủ động hỗ trợ đối tượng yếu thế, tổ chức phục vụ tại nhà cho những trường hợp không có điều kiện đi lại - bảo đảm không ai bị bỏ lại phía sau trong tiếp cận dịch vụ công.

Song song với việc nâng chất lượng phục vụ, xã siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công tác kiểm tra được thực hiện trọng tâm, thường xuyên nhắc việc, chấn chỉnh kịp thời những biểu hiện trì trệ hoặc né tránh trách nhiệm. Kết quả cải cách hành chính được gắn trực tiếp với đánh giá cán bộ nhằm nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ và tạo động lực phấn đấu trong đội ngũ.

Tiếp nối các giải pháp trên, xã đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng thực chất. 25 tổ công nghệ số cộng đồng được duy trì, cán bộ trẻ trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm và tại địa bàn dân cư. Cách làm “cầm tay chỉ việc” giúp người dân từng bước chủ động tiếp cận công nghệ, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính.

Nhờ triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp, công tác cải cách hành chính của xã đã có chuyển biến rõ nét, góp phần nâng cao hiệu lực quản lý và chất lượng phục vụ nhân dân.

*Kính thưa các đồng chí!*

Từ thực tiễn triển khai thực hiện cải cách hành chính tại địa bàn vùng đồng bào dân tộc thiểu số, UBND xã Đa Kia rút ra một số bài học kinh nghiệm có ý nghĩa quan trọng như sau:

1. Sự chỉ đạo quyết liệt, xuyên suốt của lãnh đạo là yếu tố mang tính quyết định. Khi cấp ủy, chính quyền xác định rõ cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm và trực tiếp theo dõi, đôn đốc thực hiện, toàn bộ hệ thống sẽ vận hành đồng bộ, tạo chuyển biến thực chất trong phục vụ Nhân dân.

2. Hiểu đúng đặc thù địa phương là điều kiện tiên quyết để lựa chọn giải pháp phù hợp. Mỗi địa bàn có điều kiện dân cư, văn hóa và mức độ tiếp cận công nghệ khác nhau; vì vậy, cải cách hành chính phải linh hoạt, sát thực tiễn, tránh áp dụng máy móc.

3. Đội ngũ cán bộ phải thật sự gần dân, tận tâm hướng dẫn và hỗ trợ, xem sự hài lòng của người dân là thước đo hiệu quả công việc. Thái độ phục vụ chuẩn mực, thân thiện chính là cầu nối quan trọng giữa chính quyền và Nhân dân.

4. Chuyển đổi số phải đi liền với hỗ trợ thực hành cụ thể, lấy hướng dẫn trực tiếp làm trọng tâm. Việc “cầm tay chỉ việc” giúp người dân, nhất là đồng bào dân tộc thiểu số, từng bước làm quen và chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. Truyền thông đúng đối tượng, đúng cách thức sẽ tạo sức lan tỏa bền vững. Khi thông tin được truyền tải bằng ngôn ngữ dễ hiểu, phù hợp văn hóa địa phương và thông qua người có uy tín, người dân sẽ tích cực tham gia và đồng hành cùng chính quyền.

6. Trong giai đoạn hiện nay, bên cạnh việc chú trọng đào tạo, nâng cao trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức thì yếu tố được xã đặc biệt chú trọng đó là kỷ cương gắn với trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức ở từng vị trí công tác, từng nhiệm vụ được giao - đó là chìa khóa và là giải pháp căn cơ nhất mà trong thời gian qua xã Đa Kia đã rút ra trong việc nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách hành chính tại địa bàn vùng đồng bào dân tộc thiểu số.

Trong thời gian tới, UBND xã Đa Kia sẽ tiếp tục chú trọng nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức và người dân; phát triển, nhân rộng các mô hình hỗ trợ thực hiện dịch vụ công ngay tại cơ sở, phù hợp với điều kiện đặc thù của địa bàn đồng bào dân tộc thiểu số, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, hiệu quả và gần dân.

*Kính thưa các đồng chí!*

Với tinh thần trách nhiệm và cầu thị, những chia sẻ của UBND xã Đa Kìa tại Hội nghị hôm nay chỉ là những kinh nghiệm bước đầu được đúc kết từ thực tiễn triển khai công tác cải cách hành chính tại một địa bàn vùng đồng bào dân tộc thiểu số còn nhiều khó khăn. Chúng tôi nhận thức sâu sắc rằng, cải cách hành chính là quá trình lâu dài, liên tục, đòi hỏi sự vào cuộc quyết liệt, đồng bộ của cả hệ thống chính trị, sự đồng hành, ủng hộ của Nhân dân và sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của cấp trên.

UBND xã Đa Kìa mong muốn tiếp tục nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, hỗ trợ về cơ chế, chính sách, nguồn lực của Thành ủy, UBND thành phố, các sở, ban, ngành, sự đồng hành về ; đồng thời rất mong được lắng nghe, học tập thêm nhiều kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả từ các địa phương bạn để tiếp tục hoàn thiện, nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trong thời gian tới./.

**THAM LUẬN****Nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong giải quyết thủ tục hành chính - Thực tiễn và giải pháp cải thiện chất lượng phục vụ hành chính công****UBND xã Long Hà**

*Kính thưa quý vị lãnh đạo thành phố Đồng Nai!*

*Kính thưa các đồng chí đại biểu tham dự hội nghị!*

Trong không khí phấn khởi chào Mừng thành lập Thành phố Đồng Nai. Hôm nay tôi rất vinh dự được tham dự “Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2026” của thành phố Đồng Nai. Xin gửi tới quý vị lãnh đạo thành phố, quý vị đại biểu tham dự Hội nghị lời chúc sức khỏe, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp.

Kính thưa quý vị Đại biểu, thưa toàn thể Hội nghị! Ngay sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, Đảng Ủy - HĐND - UBND - UBMTTQVN xã Long Hà đã xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, hiệu lực, hiệu quả. Trong đó, nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với giải quyết thủ tục hành chính là thước đo quan trọng đánh giá chất lượng hoạt động của chính quyền cơ sở.

Căn cứ chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố và yêu cầu thực hiện, UBND xã đã chủ động tham mưu cho Đảng ủy xã xây dựng Chương trình đột phá: “*Xây dựng chính quyền phục vụ gắn với ứng dụng công nghệ số, cải cách hành chính tạo động lực thuận lợi cho kinh tế tư nhân phát triển vững mạnh*”.

Chính vì vậy, Đảng ủy, UBND xã đã luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện về cơ sở vật chất, nguồn nhân lực và kết quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Thông qua lịch giao ban hàng tuần giữa Thường trực UBND xã và lãnh đạo, công chức, nhân viên của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, tiến hành chỉ đạo việc ký kết các Chương trình phối hợp giữa Trung tâm với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị - xã hội, Ban Chỉ huy quân sự xã nhằm tăng cường công tác tuyên truyền các dịch vụ công đến người dân và doanh nghiệp; Hằng ngày các tổ chức: Đoàn Thanh niên, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, Ban Chỉ huy quân sự xã đều luân phiên cử từ 2 - 3 Đoàn viên, Hội viên là những người am hiểu về thủ tục hành chính; chuyển đổi số đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp khi đến thực hiện các dịch vụ công.

Bên cạnh đó, xã còn duy trì đều đặn mô hình “*Trà sáng với nhân dân*” hàng tháng để lắng nghe và kịp thời hướng dẫn, giải quyết những khó khăn, vướng mắc cho người dân tạo được không khí thân thiện, gắn gũi giữa Đảng ủy, Chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã Long

Hà.

Ngoài những nội dung trên, xã xác định mức độ hài lòng của người dân không chỉ đến từ việc giải quyết nhanh chóng, đúng hạn mà còn từ thái độ phục vụ tận tình, của đội ngũ Cán bộ công chức minh bạch thông tin và sự gần gũi, đồng cảm với người dân. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Long Hà đã trở thành “cầu nối” tin cậy, nơi người dân cảm nhận được sự thay đổi rõ rệt: từ việc giảm thời gian chờ đợi, hỗ trợ kê khai trực tuyến, hướng dẫn tận tình cho nhân dân đến khi có yêu cầu giải quyết hồ sơ dịch vụ công.

Nhiều ý kiến phản ánh, kiến nghị được xử lý kịp thời, đúng hạn 100%, góp phần xây dựng niềm tin và sự gắn bó giữa chính quyền cơ sở với nhân dân, chất lượng phục vụ hành chính công tại xã Long Hà năm 2025 được nâng cao, địa phương đã áp dụng linh hoạt các giải pháp địa phương hóa, như tích hợp dịch vụ công trực tuyến với mô hình "dịch vụ công lưu động" để hỗ trợ đồng bào dân tộc thiểu số, các trường hợp khó khăn trong việc di chuyển như người cao tuổi, người khuyết tật, giúp tỷ lệ hài lòng của xã đạt được xếp loại cao, đồng thời giảm thiểu khoảng cách số giữa các nhóm dân cư.

Tuy nhiên, chúng tôi cũng thẳng thắn nhìn nhận còn một số hạn chế mà địa phương cần khắc phục: một bộ phận nhỏ hồ sơ vẫn phải bổ sung nhiều lần do người dân tự nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà, dẫn tới hồ sơ phải bổ sung nhiều lần; cơ sở vật chất Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa đáp ứng đầy đủ nhu cầu vào các ngày cao điểm.

Để tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của người dân trong thời gian tới xã Long Hà sẽ tiếp tục thực hiện một số **giải pháp trọng tâm**:

**1. Phát huy vai trò của người đứng đầu:** là yếu tố then chốt trong công tác cải cách hành chính. Trực tiếp chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra thường xuyên việc giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công xã. Kịp thời tháo gỡ khó khăn, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức. Vai trò người đứng đầu chính là động lực quan trọng góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

**2. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ:** Tiếp tục đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng mềm, thái độ tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính xây dựng cơ chế khen thưởng kịp thời đối với cán bộ. Công chức có thành tích xuất sắc trong phục vụ nhân dân; đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử.

**3. Tăng cường ứng dụng công nghệ số và dịch vụ công trực tuyến:** Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia và ứng dụng VNeID, tổ chức các buổi tập huấn tại thôn, ưu tiên hỗ trợ trực tiếp cho người cao tuổi, người khuyết tật và đồng bào dân tộc thiểu số. Mục tiêu đến năm 2026 đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên 95%.

**4. Thực hiện và mở rộng mô hình dịch vụ công lưu động:** Duy trì lịch trình định kỳ đến các thôn, ưu tiên vùng đồng bào dân tộc thiểu số; phối hợp với bưu điện, lực lượng đoàn viên thanh niên để hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ, hướng dẫn số

hóa, thanh toán trực tuyến tại chỗ. Năm 2026: tổ chức ít nhất 3 - 4 đợt lưu động/tháng, đạt tỷ lệ hỗ trợ trực tiếp cho >80% đối tượng yếu thế.

**5. Hoàn thiện cơ sở vật chất và môi trường phục vụ:** Đầu tư nâng cấp Trung tâm Phục vụ hành chính công hiện đại hơn, trang bị thêm máy tính, máy in, khu vực chờ có mái che, nước uống và các điều kiện cần thiết khác; bố trí lực lượng hướng dẫn tại chỗ để giảm thời gian chờ đợi và tăng sự tiện lợi.

**6. Tăng cường giám sát, lấy ý kiến phản hồi thường xuyên:** Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng định kỳ hàng quý qua phiếu khảo sát, hộp thư góp ý, Zalo OA của xã; công khai kết quả và xử lý ngay các phản ánh, đảm bảo mọi ý kiến đều được tiếp nhận và phản hồi trong vòng 3-5 ngày.

Kính thưa quý vị!

Cải cách hành chính không phải là đích đến, mà là hành trình không ngừng phục vụ nhân dân tốt hơn. Với tinh thần “lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo”, xã Long Hà sẽ tiếp tục nỗ lực, đổi mới, sáng tạo nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ hành chính công, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở vững mạnh, gần dân, vì dân.

Xin trân trọng cảm ơn quý vị lãnh đạo, các đồng chí đại biểu đã lắng nghe!

Chúc hội nghị thành công tốt đẹp!

## THAM LUẬN

### Nhận diện hạn chế trong công tác cải cách hành chính và giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ năm 2026

**UBND phường Long Hưng**

*Kính thưa: ....., Chủ trì hội nghị!*

*Kính thưa toàn thể đại biểu tham dự!*

Lời đầu tiên, cho tôi được gửi lời Kính chúc các đồng chí Lãnh đạo, quý vị đại biểu tham dự Hội nghị có mặt hôm nay lời chúc sức khỏe, hạnh phúc, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp!

Được sự phân công của Ban Tổ chức Hội nghị, tôi xin trình bày báo cáo tham luận về “*Nhận diện hạn chế trong công tác cải cách hành chính và giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ năm 2026*” của UBND phường Long Hưng.

#### **Kính thưa Hội nghị!**

Năm 2025 là năm đầu tiên triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Trong bối cảnh đó, công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục được UBND phường Long Hưng xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, gắn với xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân làm trung tâm phục vụ.

#### **I. Kết quả thực hiện năm 2025:**

- Công tác cải cách hành chính của địa phương năm 2025 đã cơ bản hoàn thành các nhiệm vụ đề ra về cải cách hành chính bao gồm: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, thực hiện xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về vai trò, ý nghĩa của cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; từng bước nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ cho tổ chức, cá nhân. Công tác số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính, tỉ lệ nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, sao y điện tử đạt so với kế hoạch đề ra.

- Duy trì hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin tương đối ổn định; 100% máy tính cán bộ, công chức được kết nối mạng; thực hiện các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt cao; mức độ hài lòng của người dân từng bước được cải thiện.

## **II. Nhận diện những hạn chế trong công tác cải cách hành chính.**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính của địa phương vẫn còn tồn tại nhiều hạn chế, bất cập cần được thẳng thắn nhìn nhận để có giải pháp khắc phục kịp thời, cụ thể:

- Việc thực hiện công tác Cải cách hành chính của các bộ phận chuyên môn chưa toàn diện, sự phối hợp chưa cao giữa các phòng chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

- Tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật hành chính của một số ít cán bộ, công chức chưa cao; việc tự nghiên cứu, cập nhật văn bản mới còn chậm, việc tiếp cận với nhiệm vụ cải cách hành chính khi thực hiện chính quyền 02 cấp còn nhiều bỡ ngỡ.

- Việc thực hiện nhiệm vụ tự kiểm tra công tác cải cách hành chính còn chung chung, chưa đi vào trọng tâm, trọng điểm, còn thiếu chiều sâu chưa chỉ rõ vai trò trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong thực hiện cải cách hành chính trong các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, thực hiện xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Công tác tuyên truyền có lúc, có nội dung còn hình thức; chưa thật sự đa dạng về phương thức, chưa tạo được sự lan tỏa sâu rộng trong Nhân dân, chưa ứng dụng công nghệ trong các ấn phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính dẫn đến hiệu quả tuyên truyền chưa cao.

- Thực hiện đánh giá công tác cải cách hành chính năm còn thiếu minh chứng dẫn đến chỉ số cải cách hành chính của địa phương chưa cao.

## **III. Những giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026.**

Từ những kết quả đạt được trong năm 2025, các hạn chế tồn tại đã được nhận diện, UBND phường Long Hưng xác định các giải pháp khắc phục, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026, như sau:

*Một là*, tăng cường sự phối hợp giữa các phòng chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương trong đó phòng Văn hóa- xã hội là đơn vị chủ trì tham mưu cho UBND phường trong thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính tại địa phương.

*Hai là*, Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu địa phương, các phòng ban, đơn vị chuyên môn trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đồng thời đẩy mạnh tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật hành chính của cán bộ, công chức, mỗi cán bộ công chức cần phải tự nghiên cứu, cập nhật về thông tin cải cách hành chính trong lĩnh vực chuyên môn được giao đảm nhiệm gắn kết quả CCHC với đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức. Cán bộ công chức giao nhiệm vụ tham mưu về cải cách hành chính được gửi đi đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao năng lực, nghiệp vụ chuyên môn.

*Ba là*, tăng cường công tác tự kiểm tra thực hiện nhiệm vụ CCHC; trong mỗi kỳ kiểm tra cần chỉ rõ vai trò trách nhiệm của tập thể, cá nhân trong thực hiện cải hành chính trong các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, thực hiện xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số..

*Bốn là*, tăng cường công tác tuyên truyền cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên hội viên và quần chúng nhân dân về tầm quan trọng của cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tạo các ấn phẩm tuyên truyền về cải cách hành chính để mỗi nội dung tuyên truyền có chiều sâu và hiệu quả.

*Năm là*, thực hiện đánh giá công tác cải cách hành chính hàng năm cần tổng hợp, bổ sung đầy đủ các minh chứng để làm rõ kết quả trong công tác CCHC của địa phương .

*Kính thưa quý lãnh đạo, thưa toàn thể hội nghị*

Việc nhận diện đúng và đầy đủ những hạn chế trong công tác cải cách hành chính là cơ sở quan trọng để đề ra giải pháp phù hợp, khả thi. Với quyết tâm chính trị cao, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận của toàn thể cán bộ, công chức, tin tưởng rằng công tác cải cách hành chính của phường Long Hưng trong năm 2026 sẽ có chuyển biến tích cực, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp và phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

# XẾP HẠNG CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

## KHỐI SỞ NGÀNH

Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng
1	Sở Xây dựng	6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	11	Sở Tư pháp
2	Sở Tài chính	7	Sở Khoa học và Công nghệ	12	Thanh tra tỉnh
3	Sở Nông nghiệp và Môi trường	8	Sở Giáo dục và Đào tạo	13	Sở Dân tộc và Tôn giáo
4	Sở Nội vụ	9	Sở Ngoại vụ	14	Sở Công Thương
5	Sở Y tế	10	Văn phòng UBND tỉnh	15	BQL các Khu công nghiệp, Khu kinh tế

## KHỐI XÃ, PHƯỜNG

Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng	Hạng
1	UBND phường Bình Phước	17	UBND xã Đồng Phú	33	UBND phường Hồ Nai	49	UBND phường Xuân Lập	65	UBND xã Thống Nhất	81	UBND phường Minh Hưng
2	UBND xã Long Hà	18	UBND xã Xuân Lộc	34	UBND xã Xuân Đông	50	UBND xã Bàu Hàm	66	UBND phường Chơn Thành	82	UBND phường Phước Tân
3	UBND xã Thiện Hưng	19	UBND xã Lộc Ninh	35	UBND xã Tân Phú	51	UBND xã Hưng Phước	67	UBND xã Thanh Sơn	83	UBND xã Phú Lâm
4	UBND xã Dầu Giây	20	UBND xã Tà Lài	36	UBND phường Bình Long	52	UBND xã An Viễn	68	UBND xã Bom Bo	84	UBND xã Phú Hòa
5	UBND phường Đồng Xoài	21	UBND xã Phước Sơn	37	UBND xã Đồng Tâm	53	UBND phường Long Khánh	69	UBND phường Long Bình	85	UBND xã Phú Nghĩa
6	UBND xã Đại Phước	22	UBND xã Gia Kiệm	38	UBND xã Bình Tân	54	UBND phường Tân Triều	70	UBND xã An Phước	86	UBND xã Lộc Hưng
7	UBND xã Tân An	23	UBND xã Lộc Quang	39	UBND xã La Ngà	55	UBND xã Lộc Thạnh	71	UBND xã Lộc Tấn	87	UBND xã Xuân Quê
8	UBND xã Phước An	24	UBND xã Xuân Hòa	40	UBND xã Xuân Bắc	56	UBND xã Bình Minh	72	UBND xã Nhơn Trạch	88	UBND xã Bình An
9	UBND xã Đa Kía	25	UBND xã Nghĩa Trung	41	UBND xã Thọ Sơn	57	UBND phường Trảng Dài	73	UBND xã Phú Trung	89	UBND xã Đak Lua
10	UBND phường Trảng Biên	26	UBND xã Minh Đức	42	UBND phường Phước Long	58	UBND xã Xuân Định	74	UBND xã Tân Khai	90	UBND xã Tân Tiến
11	UBND xã Trị An	27	UBND xã Cẩm Mỹ	43	UBND phường Tam Hiệp	59	UBND xã Nha Bích	75	UBND xã Đak Nhau	91	UBND xã Lộc Thành
12	UBND xã Trảng Bom	28	UBND xã Hưng Thịnh	44	UBND phường Hàng Gòn	60	UBND xã Bù Gia Mập	76	UBND phường Tam Phước	92	UBND xã Thuận Lợi
13	UBND Phường Phước Bình	29	UBND xã Xuân Phú	45	UBND xã Sông Ray	61	UBND xã Định Quán	77	UBND xã Nam Cát Tiên	93	UBND xã Long Phước
14	UBND xã Tân Quan	30	UBND xã Xuân Đường	46	UBND xã Xuân Thành	62	UBND phường Biên Hòa	78	UBND xã Tân Lợi	94	UBND phường Long Hưng
15	UBND phường An Lộc	31	UBND xã Tân Hưng	47	UBND phường Bảo Vinh	63	UBND xã Phú Riêng	79	UBND xã Phước Thái	95	UBND xã Đak O
16	UBND xã Phú Lý	32	UBND xã Long Thành	48	UBND xã Bù Đăng	64	UBND xã Phú Vinh	80	UBND phường Bình Lộc		

"XÂY DỰNG NỀN HÀNH CHÍNH CHUYÊN NGHIỆP, HIỆN ĐẠI,  
HIỆU LỰC HIỆU QUẢ, PHỤC VỤ NHÂN DÂN VÀ DOANH  
NGHIỆP, GẮN VỚI PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN SỐ, KINH TẾ  
SỐ VÀ XÃ HỘI SỐ."

---

(Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Đồng  
Nai lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030)