

Số: /PVHXXH-KHCN
V/v triển khai kế hoạch tập huấn
phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho
người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng

Bình Phước, ngày tháng 10 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp;
- Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Kế hoạch số 51/KH-SKHCN ngày 16/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng. Công văn số 2426/UBND-CNTT ngày 20/10/2025 của UBND phường Bình Phước về việc triển khai kế hoạch tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số cho người dân và Tổ công nghệ số cộng đồng.

Nhằm nâng cao nhận thức và trang bị kiến thức, kỹ năng số cơ bản về an toàn, bảo mật thông tin và khả năng sử dụng các công cụ công nghệ mới như AI thiết yếu cho người dân, Tổ công nghệ số cộng đồng đặc biệt là những đối tượng yếu thế, nhằm đảm bảo "không ai bị bỏ lại phía sau" trong quá trình chuyển đổi số.

Phòng Văn hóa - Xã hội thông báo đến người dân, Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố trên địa bàn phường các nội dung tập huấn, cụ thể:

I. Nội dung triển khai

1. Phổ cập kỹ năng số cho Tổ Công nghệ số cộng đồng

- Nội dung tập huấn:

- + Chuyên đề 1: Kiến thức nền tảng về Chuyển đổi số;
- + Chuyên đề 2: Khung kỹ năng số cơ bản;
- + Chuyên đề 3: Kỹ năng an toàn số;
- + Chuyên đề 4: Phổ cập kiến thức và kỹ năng ứng dụng AI;
- + Chuyên đề 5: Hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến;
- + Chuyên đề 6: Bảo vệ an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số;
- + Chuyên đề 7: An toàn Internet.

- Đối tượng: Thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố trên địa bàn phường.

- Thời gian: **Quý IV/2025 (dự kiến từ 01/11/2025-30/12/2025).**

- Hình thức tổ chức: Học trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” của tỉnh.

2. Lớp Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Nội dung tập huấn:

+ Chuyên đề 1: Khung kỹ năng số cơ bản;

+ Chuyên đề 2: Phổ cập kiến thức và kỹ năng ứng dụng AI;

+ Chuyên đề 3: Hướng dẫn sử dụng cổng dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến;

+ Chuyên đề 4: Bảo vệ an toàn thông tin cá nhân trên môi trường số;

- Đối tượng: Người dân trên địa bàn phường.

- Thời gian: **Quý IV/2025 (dự kiến từ 01/11/2025-30/12/2025).**

- Hình thức tổ chức: Học trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” của tỉnh.

(Gửi kèm Kế hoạch số 51/KH-SKHCN ngày 16/10/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ).

II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Thông báo đến thành viên các tổ công nghệ số cộng đồng các khu phố nắm bắt thông tin, chủ động thông báo đến người dân trên địa bàn đăng ký và tham gia đầy đủ các lớp tập huấn góp phần đạt mục tiêu của Kế hoạch đề ra.

- Triển khai tuyên truyền, phổ biến, khuyến khích người dân tại các Khu phố tham gia tích cực các lớp tập huấn kỹ năng số nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và biết sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cài đặt sử dụng các nền tảng số phổ biến một cách an toàn phục vụ trong cuộc sống, kỹ năng bảo vệ thông tin, cá nhân, phòng tránh lừa đảo qua mạng, ...

- Phối hợp với các đơn vị liên quan để báo cáo kết quả triển khai theo yêu cầu của Sở Khoa học và Công nghệ.

2. Đề nghị các phòng, đơn vị

Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động các phòng, đơn vị, tích cực, chủ động tuyên truyền, hướng dẫn người dân trên địa bàn khu vực sinh sống, tham gia khóa tập huấn do Sở triển khai, đảm bảo mỗi người dân, ai cũng nắm được những kỹ năng số cơ bản và hoàn thành khóa học theo Kế hoạch đã đề ra. Qua đó giúp người dân nắm bắt, khai thác các dịch vụ số và công nghệ, nâng cao chất lượng cuộc sống, tạo ra cơ hội việc làm mới và gia tăng năng suất lao động.

3. Tổ Công nghệ số cộng đồng các Khu phố

- Chủ động phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội, tiếp nhận thông tin, tham gia đầy đủ các lớp tập huấn kỹ năng số theo kế hoạch.

- Tổ chức hướng dẫn người dân tại khu phố thực hành nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, cài đặt và sử dụng các ứng dụng thiết yếu như Đồng Nai-S, Định danh điện tử VNeID, thanh toán điện tử, bảo mật thông tin cá nhân.

- Tăng cường tuyên truyền hỗ trợ cài đặt tài khoản dịch vụ công, chữ ký số cá nhân; ghi nhận khó khăn, vướng mắc của người dân để phản ánh về Phòng Văn hóa – Xã hội.

4. Đề nghị Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh

- Phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, thanh niên trong công tác hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng công nghệ số; tham gia hỗ trợ cùng Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Tuyên truyền trên mạng xã hội, fanpage Đoàn phường các nội dung về chuyển đổi số, an toàn thông tin và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn thanh niên, học sinh sử dụng tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công, ví điện tử.

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng ra quân “Ngày thứ bảy tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số” để hỗ trợ các khu phố triển khai chương trình “Bình dân học vụ số” theo Kế hoạch.

5. Đề nghị Trung tâm dịch vụ tổng hợp

Phối hợp Phòng Văn hóa – Xã hội trong công tác tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh thông minh, bảng tin điện tử, trang thông tin điện tử phường và các nền tảng số khác.

Để đảm bảo việc triển khai tập huấn phổ cập kiến thức, kỹ năng số đạt kết quả tốt, khi có văn bản triển khai chính thức của Sở Khoa học và Công nghệ, phòng Văn hóa - Xã hội phường sẽ có thông báo và có hướng dẫn cụ thể việc đăng ký tạo tài khoản và đăng nhập đường dẫn khóa học đến toàn thể người dân và Tổ Công nghệ số cộng đồng để tham gia học tập, hoàn thành theo Kế hoạch đã đề ra.

Đầu mối liên hệ hỗ trợ Phòng Văn hóa – Xã hội: Ông Trương Thanh Tâm, số điện thoại: 0961.457.557; Ông Trần Nguyên Cốp, số điện thoại: 0919.672.703

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo phòng;
- Chuyên viên phòng VHXXH;
- Lưu: VT, Tâm (01b).

TRƯỞNG PHÒNG