

Số: /KH- UBND

Bình Phước, ngày tháng 4 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai thí điểm ứng dụng phần mềm**  
**quản lý chợ Đồng Xoài, phường Bình Phước**

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/04/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Kế hoạch hành động 469-KH/TU ngày 16/5/2025 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai

Căn cứ Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung cập nhật Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 469-KH/TU ngày 16 tháng 5 năm 2025 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về “đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Văn bản số 651/SKHCN-CĐS ngày 27/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc ý kiến việc triển khai tổ chức thí điểm phần mềm quản lý chợ.

Căn cứ tình hình thực tiễn tại địa phương, UBND phường Bình Phước ban hành Kế hoạch triển khai thí điểm ứng dụng phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài, phường Bình Phước, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong công tác quản lý, điều hành hoạt động chợ; tổ chức triển khai thí điểm phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác và vận hành chợ trên địa bàn.

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước ở cơ sở đối với lĩnh vực thương mại – dịch vụ; tăng cường công khai, minh bạch trong quản lý chợ và hiệu quả tương tác giữa chính quyền, Ban quản lý chợ và các hộ kinh doanh.

- Thực hiện chuẩn hóa, số hóa dữ liệu liên quan đến hoạt động chợ (hộ kinh doanh, vị trí sạp, thu phí, hợp đồng, phản ánh kiến nghị...) nhằm phục vụ kịp thời, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo phường.

## **2. Yêu cầu**

- Tổ chức triển khai theo đúng lộ trình, bảo đảm hoàn thành việc xây dựng, cài đặt, cấu hình và hoàn thiện phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài chậm nhất đến hết tháng 05 năm 2026.

- Tổ chức vận hành thử nghiệm, khai thác, sử dụng và đánh giá hiệu quả phần mềm trong giai đoạn từ tháng 04 đến hết tháng 05 năm 2026, làm cơ sở để điều chỉnh, hoàn thiện và đề xuất nhân rộng (nếu phù hợp).

- Phân công rõ ràng trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan trong quá trình triển khai, vận hành, quản trị và khai thác phần mềm.

- Bảo đảm yêu cầu về an toàn thông tin, an ninh mạng; tuân thủ các quy định của pháp luật và phù hợp với điều kiện, khả năng triển khai thực tế tại địa phương.

- Phần mềm phải bảo đảm tính ổn định, dễ sử dụng; có khả năng liên thông, kết nối, mở rộng và tích hợp với các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung khi có yêu cầu trong giai đoạn tiếp theo.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Hoàn thiện và triển khai phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài**

- Khảo sát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin tại chợ Đồng Xoài và nhu cầu sử dụng của Ban quản lý chợ, các hộ kinh doanh và các đơn vị có liên quan.

- Thực hiện cài đặt, cấu hình và hoàn thiện các phân hệ chức năng của phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài, bảo đảm đáp ứng yêu cầu quản lý, vận hành chợ theo quy định.

- Chuẩn hóa dữ liệu ban đầu liên quan đến hoạt động chợ (hộ kinh doanh, vị trí sạp, hợp đồng, thu phí, phản ánh kiến nghị...); thiết lập, phân quyền tài khoản cho lãnh đạo phường, cán bộ phụ trách và Ban quản lý chợ.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm cho cán bộ phường, Ban quản lý chợ và các đối tượng được phân quyền khai thác, sử dụng.

### **2. Tổ chức vận hành, khai thác và đánh giá hiệu quả**

- Tổ chức vận hành chính thức phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài trong công tác quản lý, điều hành hoạt động chợ trên địa bàn.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các hộ kinh doanh tại chợ tiếp cận và sử dụng các chức năng, tiện ích của phần mềm theo phạm vi được phép.

- Tiếp nhận phản hồi của người sử dụng; kịp thời xử lý các lỗi phát sinh, cập nhật, hiệu chỉnh và hoàn thiện các chức năng của phần mềm.

- Tổ chức đánh giá hiệu quả khai thác, sử dụng phần mềm làm cơ sở đề xuất hoàn thiện, mở rộng chức năng và nhân rộng mô hình trong thời gian tiếp theo (nếu phù hợp).

### **3. Tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh cài đặt và sử dụng phần mềm**

#### **3.1 Hình thức tuyên truyền:**

- Tuyên truyền thông qua các cuộc họp Ban quản lý chợ, họp các hộ kinh doanh tại chợ.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống loa truyền thanh của phường (nếu cần thiết).

- Tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại chợ, tại các quầy, sạp kinh doanh.

- Phát hành tờ rơi, tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý chợ.

- Tuyên truyền, phổ biến thông tin qua các nhóm Zalo, kênh thông tin điện tử phục vụ công tác quản lý chợ.

- Lồng ghép nội dung hướng dẫn bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân trong quá trình sử dụng phần mềm.

#### **3.2 Nội dung tuyên truyền:**

- Hướng dẫn các hộ kinh doanh cài đặt và sử dụng phần mềm trên điện thoại thông minh hoặc các thiết bị phù hợp.

- Hướng dẫn đăng ký tài khoản, đăng nhập và cập nhật thông tin liên quan đến hộ kinh doanh theo quy định.

- Hướng dẫn sử dụng các chức năng chính của phần mềm, bao gồm:

+ Tiếp nhận thông báo, nội dung điều hành, quy định quản lý chợ từ Ban quản lý chợ và chính quyền địa phương.

+ Thực hiện phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến hoạt động quản lý, vận hành chợ.

+ Tra cứu thông tin về vị trí kinh doanh, hợp đồng, nghĩa vụ tài chính và các nội dung được công khai theo quy định.

+ Tham gia khảo sát, lấy ý kiến các hộ kinh doanh phục vụ công tác quản lý, điều hành chợ..

## **III. LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI**

### **1. Giai đoạn hoàn thiện phần mềm (trong tháng 04 năm 2026)**

- Khảo sát hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin tại chợ Đồng Xoài; xây dựng phương án kỹ thuật và kế hoạch triển khai thực hiện phần mềm quản lý chợ.

- Thực hiện cài đặt, cấu hình và hoàn thiện phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài, bảo đảm đáp ứng yêu cầu quản lý, vận hành chợ theo quy định.

- Chuẩn hóa dữ liệu ban đầu liên quan đến hoạt động chợ; thiết lập, phân quyền tài khoản cho lãnh đạo phường, cán bộ phụ trách và Ban quản lý chợ.

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ có liên quan; triển khai vận hành thử nghiệm hệ thống và hiệu chỉnh, hoàn thiện các chức năng trước khi đưa vào sử dụng chính thức.

## **2. Giai đoạn sử dụng và đánh giá hiệu quả (từ tháng 04 đến hết tháng 05 năm 2026)**

- Tổ chức vận hành chính thức phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài trong công tác quản lý, điều hành hoạt động chợ trên địa bàn phường.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các hộ kinh doanh tại chợ tiếp cận và sử dụng phần mềm theo phạm vi, chức năng được phân quyền.

- Theo dõi quá trình vận hành; tiếp nhận phản hồi của người sử dụng; kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, xử lý các lỗi phát sinh và cập nhật, hoàn thiện phần mềm.

- Tổng hợp, đánh giá hiệu quả triển khai làm cơ sở đề xuất phương án duy trì, hoàn thiện, mở rộng chức năng và nhân rộng mô hình trong thời gian tiếp theo.

Trong quá trình vận hành, căn cứ tình hình thực tế, UBND phường xem xét ban hành các quy chế nội bộ và cấu hình các quy trình điện tử trên phần mềm nhằm phục vụ công tác quản lý chợ, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các hộ kinh doanh theo quy định..

*(kèm theo Phụ lục chi tiết)*

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị VNPT Đồng Nai**

- Chủ trì triển khai giải pháp kỹ thuật; thực hiện cài đặt, cấu hình và hoàn thiện phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài theo yêu cầu của UBND phường.

- Hỗ trợ đào tạo, tập huấn người sử dụng; kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, xử lý các lỗi phát sinh trong quá trình vận hành, khai thác phần mềm.

- Thực hiện hướng dẫn sử dụng đầy đủ hệ thống và tài khoản quản trị cho UBND phường sau khi phần mềm vận hành ổn định theo quy định.

- Bố trí nhân sự tham gia nhóm hỗ trợ kỹ thuật của phường nhằm duy trì kết nối, hỗ trợ thường xuyên trong suốt quá trình vận hành, khai thác và sử dụng phần mềm.

- Chịu trách nhiệm bảo đảm an toàn, an ninh thông tin và bảo mật dữ liệu của phường được cập nhật, lưu trữ và khai thác trên phần mềm theo đúng quy định hiện hành.

- Bảo đảm giải pháp kỹ thuật có khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu (API) với các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh khi có yêu cầu.

## **2. Phòng Văn hóa – Xã hội**

- Tham mưu UBND phường chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan bảo đảm tiến độ, hiệu quả.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan khảo sát, đánh giá hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài.

- Tổ chức triển khai công tác tuyên truyền; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường và các đơn vị liên quan trong quá trình vận hành, khai thác phần mềm.

- Là đầu mối theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai; tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ sau thời gian vận hành chính thức theo quy định.

## **3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị**

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động chợ; hướng dẫn, theo dõi việc quản lý các hộ kinh doanh tại chợ Đồng Xoài.

- Tham gia kiểm tra, đánh giá hiệu quả triển khai phần mềm trong công tác quản lý chợ; đề xuất giải pháp hoàn thiện, nâng cao hiệu quả sử dụng.

## **4. Văn phòng HĐND và UBND phường**

- Phối hợp triển khai và theo dõi tiến độ thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp báo cáo, cung cấp thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo phường.

## **5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường**

- Là đơn vị chủ trì trong công tác quản lý, vận hành và khai thác phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai cung cấp dữ liệu; tiếp nhận, quản lý dữ liệu phục vụ công tác quản lý chợ.

- Thực hiện công tác tuyên truyền thường xuyên, liên tục (tối thiểu 01 lượt/ngày) về lợi ích, tiện ích và tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm trên hệ thống đài truyền thanh phường và các kênh thông tin phù hợp, nhằm giúp các hộ kinh doanh biết, tiếp cận, cài đặt và sử dụng phần mềm.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của các hộ kinh doanh thông qua phần mềm; phối hợp xử lý hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

## **6. Các phòng, đơn vị, trung tâm**

- Theo chức năng nhiệm vụ phối hợp tham gia triển khai, vận hành phần mềm.

- Tham gia nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cấp, mở rộng chức năng và hoàn thiện kỹ thuật của phần mềm theo lĩnh vực phụ trách.

## **7. Các hộ kinh doanh tại chợ Đồng Xoài**

- Phối hợp cung cấp thông tin, dữ liệu cần thiết phục vụ việc chuẩn hóa, cập nhật vào phần mềm quản lý chợ.

- Chủ động cài đặt, sử dụng phần mềm theo hướng dẫn; thực hiện các nội dung tương tác, phản ánh, kiến nghị và cập nhật thông tin liên quan đến hoạt động kinh doanh theo quy định.

- Kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm để được hỗ trợ, xử lý.

## **8. Ban điều hành khu phố, Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ An ninh trật tự khu phố**

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các hộ kinh doanh cài đặt và sử dụng phần mềm quản lý chợ.

- Hỗ trợ kỹ thuật ban đầu, giúp các hộ kinh doanh tiếp cận thông tin và thực hiện tương tác hai chiều với cơ quan quản lý thông qua phần mềm.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thí điểm ứng dụng phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài, phường Bình Phước. Đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao tổ chức, triển khai thực hiện hiệu quả./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- UBMTTQ và các tổ chức CT-XH phường;
- LĐVP, CV: CNTT, KT, VH;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường;
- Các khu phố; Tổ CNSCĐ.
- Lưu: VT, VX, KT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**PHỤ LỤC: BẢNG NHIỆM VỤ, LỘ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN PHẦN MỀM QUẢN LÝ CHỢ ĐỒNG XOÀI**

(kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2026 của UBND phường Bình Phước)

STT	Nội dung công việc	Thời gian dự kiến	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả/đầu ra
<b>I. GIAI ĐOẠN 1: CHUẨN BỊ, HOÀN THIỆN PHẦN MỀM</b>					
1	Khảo sát hiện trạng hạ tầng tại chợ Đồng Xoài; nhu cầu sử dụng của Ban quản lý chợ và hộ kinh doanh	15/04/2026	Trung tâm DVTH phường; Phòng KT-HT&ĐT	Phòng VH-XH; VNPT Đồng Nai	Báo cáo khảo sát hiện trạng
2	Xây dựng phương án kỹ thuật, kế hoạch triển khai phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài	15/04/2026	VNPT Đồng Nai	Phòng VH-XH; Phòng KT-HT&ĐT; Trung tâm DVTH	Phương án, kế hoạch triển khai
3	Thống nhất phạm vi, phân hệ chức năng phần mềm	15/04/2026	Trung tâm DVTH	Phòng VH-XH; Phòng KT-HT&ĐT; VNPT Đồng Nai	Phạm vi, chức năng được thống nhất
4	Chuẩn hóa dữ liệu ban đầu (hộ kinh doanh, vị trí sạp, hợp đồng, nghĩa vụ tài chính...)	16/04/2026	VNPT Đồng Nai	Phòng KT-HT&ĐT; Trung tâm DVTH phường	Bộ dữ liệu chuẩn hóa
5	Cài đặt, cấu hình và hoàn thiện phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài	19/04/2026	VNPT Đồng Nai	Phòng VH-XH; Trung tâm DVTH	Hệ thống được cài đặt hoàn chỉnh
6	Thiết lập, phân quyền tài khoản quản trị và người sử	20/04/2026	VNPT Đồng Nai	Trung tâm DVTH;	Tài khoản được phân quyền

	dụng			Phòng VH–XH	
7	Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho cán bộ phường và Ban quản lý chợ	Tháng 05/2026	Trung tâm DVTH	Phòng VH–XH; VNPT Đồng Nai	Biên bản, tài liệu tập huấn
<b>II. GIAI ĐOẠN 2: VẬN HÀNH, TUYÊN TRUYỀN, ĐÁNH GIÁ</b>					
8	Vận hành chính thức phần mềm quản lý chợ Đồng Xoài	Tháng 05/2026	Trung tâm DVTH phường	Phòng VH–XH; VNPT Đồng Nai	Hệ thống vận hành chính thức
9	Tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh cài đặt và sử dụng phần mềm tại chợ	Tháng 05/2026	Trung tâm DVTH phường	Phòng VH–XH; TỔ CNSCĐ; VNPT Đồng Nai	Hộ kinh doanh tiếp cận, sử dụng
10	Hướng dẫn tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của hộ kinh doanh trên phần mềm	Tháng 05/2026	Trung tâm DVTH phường	Văn phòng HĐND–UBND; VNPT Đồng Nai	Quy trình tiếp nhận, xử lý
11	Ban hành quy chế nội bộ, quy trình điện tử phục vụ quản lý chợ	Tháng 05/2026	Văn phòng HĐND và UBND	Phòng VH–XH; Trung tâm DVTH	Quy chế, quy trình được ban hành
12	Cấu hình quy trình điện tử trên phần mềm	Tháng 05/2026	VNPT Đồng Nai	Văn phòng HĐND và UBND	Quy trình được cấu hình
<b>III. GIAI ĐOẠN 3: HỖ TRỢ, HOÀN THIỆN, DUY TRÌ</b>					
13	Theo dõi vận hành; tiếp nhận phản hồi, kiến nghị của hộ kinh doanh	Thường xuyên	Trung tâm DVTH phường	VNPT Đồng Nai	Danh sách phản hồi
14	Hỗ trợ kỹ thuật, xử lý lỗi phát	Trong thời gian thí	VNPT Đồng Nai	Trung tâm DVTH	Hệ thống ổn định

	sinh	điểm			
15	Hoàn thiện tài liệu hướng dẫn sử dụng	Tháng 05/2026	VNPT Đồng Nai	Phòng VH–XH; Trung tâm DVTH	Bộ tài liệu HDSD
16	Bàn giao tài khoản quản trị, hồ sơ kỹ thuật cho UBND phường	Sau khi vận hành ổn định	VNPT Đồng Nai	Văn phòng HDND và UBND	Biên bản bàn giao
17	Tổng hợp, đánh giá hiệu quả triển khai thí điểm	Tháng 05/2026	Phòng VH–XH	Các đơn vị liên quan	Báo cáo đánh giá
18	Đề xuất phương án duy trì, mở rộng, nhân rộng mô hình	Sau đánh giá	UBND phường	Sở KH&CN; VNPT Đồng Nai	Đề xuất/ý kiến thẩm định